АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ, КАЧЕСТВО, СЕРТИФИКАЦИЯ»
(АНО «ММКС»)

634003, г. Томск, ул. Бакунина,17-а
Тел./факс: (83822) 65-21-08
Тел.: (83822) 65-18-64, 65-16-13
e-mail: mmks-seminar@mail.ru
http://mmks-tomsk.com

Руководителю учреждения

АНО «Международный менеджмент, качество, сертификация» приглашает принять участие в семинаре:

«Директор по качеству. Реализация принципа лидерства в системе менеджмента качества. Практический курс»
2020 г.

Цель курса:
Подготовка для организации специалистов, способных возглавить разработку, внедрение, подготовку к сертификации и последующее развитие системы менеджмента качества на базе комплекса стандартов ISO на системы менеджмента качества, осуществлять функции представителя руководства в системе менеджмента качества.

Целевая аудитория:
Директора по качеству, руководители отделов обеспечения и контроля качества, администраторы по качеству; Руководители предприятий.

Программа курса

№	Наименование темы
1	Понятие качества. Различия продуктивного и системного подходов. Роль системы качества для предприятий на современном этапе. Практическое приложение принципов Деминга. Обзор существующих международных стандартов. Проект внедрения системы менеджмента качества. Выбор органа по сертификации и процедура сертификации. Специфика реализации процессного подхода. Реинжиниринг бизнес-процессов. Выбор процессов организации, подлежащих описанию и управлению, показателей их результативности и эффективности. Методы улучшения процессов. Международные стандарты менеджмента - программа минимум для Директора по качеству. Международная стандартизация терминов в области менеджмента качества. Стандарт ISO 9001:2015 - модель организации, ориентированной на клиента. Логика международной практики создания Систем менеджмента качества, отвечающих ISO 9001:2015.
2	Планирование качества и стратегический менеджмент. Планирование и организация работы службы качества. Эффективная работа Совета по качеству (Координационного Совета).

	Создание и совершенствование деятельности службы качества: - выстраивание организационной структуры; - установление полномочий и ответственности. Общие требования к документации системы менеджмента качества (СМК). Принципы создания документации СМК и управления ею. Разработка документов «Миссия, видение и стратегический план развития», «Политика в области качества», «Цели в области качества». Структура Руководства по качеству. Описание процессов СМК организации.
3	Разработка и оценка результативности корректирующих действий. Управление рисками. Основные методы оценки рисков.
4	Роль внутреннего аудита на предприятии. Подбор и обучение внутренних аудиторов. Процедура организации внутреннего аудита на предприятии. Практические занятия по проведению аудита.
5	Оценка затрат на качество. Экономика качества. Структура затрат на качество. Методы измерения и анализа затрат на качество. Управление затратами на качество. Оценка потерь от низкого качества продукции (услуг).
6	Вовлечение персонала в построение и функционирование СМК. Формирование команд. Внешние и внутренние коммуникации предприятия. Классические инструменты и методы СМК. Пути совершенствования СМК: TPM, Lean, шесть сигм, 5 s.
	Тестирование по программе

По окончании курса участники получат не только знания ролевых функций директора по качеству, современных перспективных направлений в области менеджмента качества, технологий измерения, анализа, улучшения и формализации бизнес-процессов, но и приобретут навыки по постановке в организации менеджмента бизнес-процессов на основе опыта, закрепленного в международных стандартах и общепризнанных инструментах менеджмента, алгоритм внедрения СМК, соответствующий национальным и международным стандартам.

Методы работы на семинаре: групповые дискуссии, деловые игры, практикумы, упражнения.

Обучение проводят:
высококвалифицированные аудиторы-консультанты международного и российского уровней по Системам менеджмента, имеющие большой практический опыт по проведению сертификации, обучения и консультаций.

Продолжительность обучения: 5 дней (40 академических часов).
График проведения: с 10.00 до 17.00, с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.
Место проведения: г. Томск, ул. Бакунина, 17а.
По итогам успешной сдачи экзамена, курсового проекта выдается Удостоверение о повышении квалификации.
Стоимость участия одного человека в семинаре 19 400,0 рублей.

В стоимость участия входят авторские раздаточные материалы, кофе-паузы.

Предусмотрена гибкая система скидок*:

№	Категории	Скидки
1	Два участника от одной компании	2%
2	Три и более участника от одной компании	3%
3	Наши постоянные клиенты	2%
4	Бонус за приведенного с собой коллегу из другой организации	2%

Наши реквизиты:
Автономная некоммерческая организация
«Международный менеджмент, качество, сертификация» (АНО «ММКС»)
634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17А
ИНН/КПП 7017111939 / 701701001
ОГРН 1057000099804
В ГРКЦ ГУ банка России по Новосибирской обл., г. Новосибирск
БИК 045004850
ИНН 5404154492
КПП 540401001
Расчетный счет № 40703810709540000003
Кор. счет: 30101810100000000850
Т/ф. 8(3822) 65-21-08, т/ф 8(3822) 65-18-64
E-mail: mmks-tomsk@mail.ru
Данное письмо служит основанием для оплаты. Но предварительно перед оплатой стоимость необходимо уточнить у менеджера.

Директор АНО «ММКС» А.В. Петиченко