

Дмитрий Грамотник

ММКС - путь к успеху

Учебно-консалтинговый центр "Международный менеджмент, качество, сертификация" помогает томским предприятиям выходить на мировой уровень

В Томске к Всемирному дню качества приурочены ежегодный конкурс "100 лучших товаров Томска", а также научно-практическая конференция "Качество - стратегия XXI века", которая пройдет 10-12 декабря. Наряду с администрацией Томской области, томским отделением Академии проблем качества, Федеральным государственным учреждением "Томский центр стандартизации, метрологии и сертификации" и Томским политехническим университетом организатором этого мероприятия является учебно-консалтинговый центр "Международный менеджмент, качество, сертификация".

Основная тема форума - "Менеджмент качества: инновационные



Директор УКЦ "ММКС" Алина Петиченко.

методы управления в новых экономических условиях". Конференция будет включать в себя секции и круглые столы, посвященные таким вопросам, как "Промышленный менеджмент", "Инновационные методы управления. Качество и инновации", "Современный менеджмент органов власти. Социальная ответственность", "Менеджмент качества в здравоохранении". Завершится трехдневное заседание открытым диспутом.

Целью мероприятия является объединение усилий органов государственной власти, бизнеса, организаций всех отраслей на основе идеи качества для совершенствования управления и повышения качества продукции и услуг. В конференции примут участие ведущие зарубежные и российские эксперты в области качества, руководители и специалисты организаций, ученые, преподаватели, представители органов власти.

Окончание на 2-й стр.



ММКС - путь к успеху

Начало на 1-й стр.

- Для нашей компании участие в организации подобных форумов привычное и плановое занятие, тем более что к качеству она имеет самое непосредственное отношение, - говорит директор УКЦ "Международный менеджмент, качество, сертификация" Алина Петиченко. - ММКС успешно занимается построением систем менеджмента и подготовкой к сертификации по международным стандартам; таким как, например, серии ISO 9000 - системы менеджмента качества, ISO 27000 - системы информационной безопасности, ISO 22000 - системы менеджмента безопасности пищевой продукции и другим.

Международная организация по стандартизации (ISO) разрабатывает стандарты, содержащие требования и являющиеся своего рода моделью эффективной практики управления.

Используя данные документы как руководство к действию, компании могут строить и оптимизировать свою деятельность на основе передового международного опыта. Специалисты ММКС помогают предприятиям подготовиться к сертификации по этим стандартам.

Что такое для организаций сертификация? Прежде всего - это выход на зарубежные рынки. Для того чтобы эффективно торговать на международном уровне, будь то дальше или ближе зарубежье, компаниям необходимо иметь сертифицированную систему управления. Кроме того, подготовка к сертификации - это

способ наведения порядка в собственной организации, способ создания эффективной системы управления.

- Суть деятельности нашего центра заключается в оптимизации систем управления компаний, повышении их результативности и прибыльности, - продолжает Алина Владимировна. - А также среди приоритетных направлений - консалтинговая и образовательная деятельность по новым направлениям в менеджменте, подготовка аудиторов, проведение семинаров и конференций.

В конце прошлого года ММКС получил одобрение Европейского банка Реконструкции и Развития как надежный поставщик консалтинговых услуг. Это достаточно серьезное достижение, потому что в России подобное одобрение имеют достаточно ограниченное количество компаний. В соответствии с этим все проекты ММКС, проводимые на территории ближнего зарубежья, на 50% субсидируются Европейским банком. Например, в Узбекистане в этом году успешно прошли сертификацию по пищевой безопасности (ISO 22000) два предприятия - клиента ММКС. В связи с тем, что организации этой среднеазиатской республики стали проявлять активный интерес к сотрудничеству с ММКС, было принято решение открыть там представительство. У компании уже есть представительства в Республике Бурятия, Республике Саха (Якутия), в планах открытие представительства в Казахстане.

В Томске под эгидой областной админист-

рации была создана очень хорошая модель продвижения аспектов качества, и с подобной моделью компания выходит на другие регионы. Например, в Бурятии будет создан подобный нашему конкурс по качеству на соискание премии президента. В нашем городе достаточное количество сертифицированных компаний, высокий уровень развития менеджмента и готовности адаптировать передовой опыт, поэтому у ММКС есть возможность транслировать имеющиеся знания на другие регионы.

- Среди клиентов компании практически все крупные предприятия Томска, - завершает разговор директор. - И сегодня на территории Томской области успешно функционируют предприятия, внедрившие модель сбалансированной системы показателей - направление, с которым во многих городах России еще не знакомы. Успешно прошли сертификацию более 80 процентов аптечных сетей, практически вся крупная промышленность работает на достаточно высоком уровне.

Также в Томской области работают федеральная и региональные программы субсидирования 50 процентов затрат на сертификацию для организаций с частной формой собственности.

Бесспорно, томичи отличаются высоким уровнем самооценки и здоровыми амбициями, но успокаиваться не стоит. Современная ситуация такова, что даже малейшее промедление и колебания могут привести к безвозвратному от-

ставанию. Нужно не больше экономить, а больше зарабатывать.

Чтобы инновационный путь развития из декларации перешел в реальность, принципиально важно развивать эту область и в менеджменте, поскольку невозможно производить что-то принципиально новое, управляя по старинке. Но, к сожалению, руководители многих предприятий сегодня это недооценивают.

УЧЕБНО-КОНСАЛТИНГОВЫЙ ЦЕНТР

"Международный менеджмент,
качество, сертификация"

Деятельность: бизнес-тренинги и семинары; управленческий консалтинг, обучение бизнес-профессиям, лицензирование, сертификация.

Адрес: г. Томск, Бакунина, 17а.
Телефоны: (3822) 652-108, 651-864.

Веб-сайт: mmks-tomsk.com

Почта: mmks-tomsk@mail.ru

ММКС



Реклама