634003, г. Томск, ул. Бакунина,17-а
Тел./факс: (3822) 65-21-08
Тел.: (3822) 65-18-64, 65-16-13
e-mail: mmks-seminar@mail.ru
http://mmks-tomsk.com

АНО «Международный менеджмент, качество, сертификация»
приглашает принять участие в семинаре

«Внутренний аудитор систем менеджмента качества по ISO 9001:2015»

Цель курса

Предоставление слушателям знаний по международному стандарту (МС) ISO 9001:2015 и навыков, необходимых для проведения внутренних аудитов систем менеджмента качества (СМК) с учетом рекомендаций стандарта ISO 19011:2011 (Руководящие указания по аудиту систем менеджмента), а также оформления отчетности по результатам аудитов и действиям после аудита.

Целевая аудитория

- Руководители;
- Специалисты служб качества;
- Члены аудиторских групп;
- Сотрудники, вовлеченные в процедуру проведения аудита систем менеджмента качества.

Краткий обзор курса

- Методологической базой курса являются международные стандарты ISO 9000:2015, ISO 9001:2015, ISO 19011:2011.
- В рамках курса предлагается изучение основных положений и терминологии по международному стандарту ISO 9000:2015, требований международного стандарта ISO 9001:2015, процесса внутреннего аудита, методологии и практики проведения внутреннего аудита.
- Учебным курсом предусмотрено выполнение практических занятий, тестов по итогам каждого учебного дня и итогового теста.

Входные требования к слушателям

- Курс рассчитан на слушателей, имеющих образование не ниже среднего (полного) общего.
- Слушатели должны иметь начальные знания о требованиях международных стандартов серии ISO 9000.

Программа курса особенно интересна наличием большого количества практических занятий, отражающих специфику проведения аудита СМК в компаниях различных отраслей. Занятия проводят эксперты органа по сертификации систем менеджмента, имеющие обширный опыт аудиторских проверок организаций разных масштабов и сфер деятельности.

Программа обучения

№	Наименование темы	Вопросы, рассматриваемые в теме	К-во часов
1.	Ключевые изменения в стандарте ISO 9001	Понятие качества. Управление рисками. Управление переменами Менеджмент знаний	3
2.	IS0 9000-2015	Новый словарь. Изменения в терминологии **Практическое задание №1 Терминология**	1
3.	Структура . ISO 9001 2015. Основные положения и принципы менеджмента качества	Стандарты по системам качества. Модель системы, основанная на процессном подходе и цикл PDCA. Семь принципов управления. Требования к системе и требования к продукции с рассмотрением каждого раздела стандарта. **Практическое задание №2: Принципы менеджмента качества**	4
4.	Введение в аудиты и ISO 19011. Принципы аудита	Основные понятия и определения. Цели аудита. Стандарт ISO 19011 — руководство по аудиту СМК и экологического менеджмента. Принципы аудита. Руководство программой аудита. Стороны, принимающие участие в аудите. Классификация аудитов. Типы аудита. Документальная база. Деятельность по проведению аудита. **Практическое задание №3: Документированная информация СМК и объективные свидетельства - 1 часть**	4
5.	Планирование аудитов и принципы планирования	Программа аудита. Годовые планы. Планирование аудитов на основе оценки рисков **Практическое задание №4: Документация СМК и объективные свидетельства – 2 часть**	4
6.	Подготовка к проведению аудита	Роль лидера команды. План аудита. Планирование времени. Анализ документации. Составление списка вопросов. Уведомление проверяемых отделов. Рабочие документы. **Практическое задание № 5: Требования МС ISO 9001:2015**	4
7.	Вопросы психологии при проведении аудита	Общение. Методы эффективного общения. Искусство слушать. Планирование речевого общения. Важность словесного общения. Методика опроса. **Практическое задание №6: Анализ ситуаций**	4
8.	Роль, обязанности и квалификация аудитора	Требования к аудиторам (ISO 19011); Желательные и нежелательные качества аудитора. **Практическое задание №7: Акт о несоответствии**	4
9.	Выполнение аудита	Шаги и маршрут аудита. Наблюдения. Ведение записей во время проведения аудита; Требования к анализу свидетельств. Регистрация несоответствия и наблюдений; Заключительная встреча и подготовка отчета; Корректирующие действия. **Практическое задание №8: Проведение аудита**	4

10.	Отчетность по результатам аудитов	Требования к подготовке отчета; Отчет об аудите. **Практическое задание №9: Составление отчета об аудите**	2
11.	Виды записей аудита	Рассмотрение форм и примеров записей. **Практическое задание №10: Коррекция и корректирующие действия**	2
12.	Структура предприятия и назначение аудиторов. Статус аудита и вовлечение работников в процесс улучшения СМК	Требования к компетентности аудиторов. Диагностика личностных качеств аудиторов. Требования к техническим экспертам аудита. Положение о внутренних аудиторах; Мотивация внутренних аудиторов; Роль руководства при проведении аудитов.	2
13.	**Итоговый экзамен**		2

Результаты для участников

По окончании курса слушатели получат:

- знание принципов построения системы внутренних проверок;
- знание принципов организации и проведения внутренних аудитов в соответствии с рекомендациями ISO 19011:2011;
- умение разрабатывать, использовать и документировать план, программу, чек-листы, акты, отчеты по результатам внутреннего аудита.

Методы работы на семинаре: групповые дискуссии, деловые игры, практикумы, упражнения.

Обучение проводят: высококвалифицированные аудиторы-консультанты международного и российского уровней по Системам менеджмента, имеющие большой практический опыт по проведению сертификации, обучения и консультаций.

Продолжительность обучения: 4 дня (32 академических часа).

График проведения: с 10.00 до 17.00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

Место проведения: г. Улан-Удэ

По итогам обучения выдается Сертификат.

Стоимость участия одного человека в семинаре 13 000,00 рублей.

В стоимость участия входят авторские раздаточные материалы, кофе-паузы.

Предусмотрена гибкая система скидок*:

№	Категории	Скидки
1	Два участника от одной компании	2%
2	Три и более участника от одной компании	3%
3	Наши постоянные клиенты	2%
4	Бонус за приведенного с собой коллегу из другой организации	2%

Наши реквизиты:

Автономная некоммерческая организация
«Международный менеджмент, качество, сертификация» (АНО «ММКС»)
634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17А
ИНН/КПП 7017111939 / 701701001
ОКПО 73747907 ОКВЭД 80.30.3 80.22.22 80.42
ОГРН 1057000099804
В ГРКЦ ГУ банка России по Новосибирской обл., г. Новосибирск

БИК 045004850
ИНН 5404154492
КПП 540401001
Расчетный счет № 40703810709540000003
Кор. счет: 30101810100000000850
Т/ф. 8(3822) 65-21-08, т/ф 8(3822) 65-18-64
E-mail: mmks-tomsk@mail.ru

Данное письмо служит основанием для оплаты. Но предварительно перед оплатой стоимость необходимо уточнить у менеджера.

Директор АНО «ММКС» _____ А.В. Петиченко

Автономная некоммерческая организация ОГРН 1057000099804 « Международный менеджмент, качество, сертификация » ИНН 7017111939 РОССИЯ