



634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17-а
Тел./факс: (83822) 65-21-08
Тел.: (83822) 65-18-64, 65-16-13
e-mail: mmks-seminar@mail.ru
<http://mmks-tomsk.com>

Руководителю учреждения

**АНО «Международный менеджмент, качество, сертификация» приглашает
принять участие в обучении:**

ВЕБИНАР

«Результативный процессный подход»

Цель курса:

- Ознакомление с основами системного менеджмента, как с теоретическими основами процессного подхода – назначением, областью применения, так и с практическими приемами применения при решении задачи неформального внедрения процессного подхода;
- Обеспечение слушателей знаниями и навыками, способствующими повышению их результативности деятельности в области систем менеджмента.

Целевая аудитория:

- Руководство (высшего и среднего звена) организаций;
- Специалисты в области менеджмента качества.

Требования к подготовке:

- Наличие базовой подготовки в области менеджмента качества и системного анализа.

Программа курса

№	Наименование темы
1.	Введение в курс: <ul style="list-style-type: none">• процессный подход как идеология;• результаты внедрения процессного подхода;• проблемы внедрения процессного подхода: недостаточная готовность к серьезным изменениям, неадекватная реальному бизнесу система процессов, непонимание назначения регламентации процессов, ошибки при создании системы показателей, недостаток терпения, желания и ресурсов, необходимых для реальной оптимизации процессов.
2.	Термины и определения процессного подхода: <ul style="list-style-type: none">• процесс, цепочка создания ценностей, межфункциональный (сквозной) процесс, процесс подразделения (локальный), система процессов организации;• элементы процесса, границы процесса.
3.	Этапы построения системы процессов: <ul style="list-style-type: none">• создание цепочки ценностей;• создание системы процессов организации;• оптимизация организационной структуры;• документирование деятельности;• разработка системы показателей;• организация управления процессами;• организация деятельности по улучшению процессов;• внедрение системы мотивации, ориентированной на улучшение процессов.

4.	Базовые принципы построения системы процессов.
5.	Система показателей для управления процессами: <ul style="list-style-type: none">• подход к построению системы показателей;• информация по каждому показателю.
6.	Базовые принципы регламентации процессов.
7.	Описание процессов. Текстовое изложение. Схемы потоков работ. Матрицы. Использование ИТ-технологий.
8.	Управление процессом. Анализ выполнения процессов. Корректирующие и предупреждающие действия.
9.	Управление знаниями о процессах: <ul style="list-style-type: none">• цель процесса управления знаниями о процессах;• причины потери знаний о процессах;• разработка и внедрение системы накопления знаний о процессах.
10.	Проект реорганизации процессов. Порядок реализации.

Результаты для участников: По окончании курса слушатели:

- получают необходимые знания о методиках построения процессов;
- приобретут умение разработать систему показателей для управления процессами и оценки эффективности бизнес-процессов;
- смогут проанализировать и оценить необходимость и целесообразность внедрения процессного подхода в своих организациях.

Обучение проводят: высококвалифицированные аудиторы-консультанты международного и российского уровней по Системам менеджмента, имеющие большой практический опыт по проведению сертификации, обучения и консультаций.

Продолжительность обучения: 2 дня (16 академических часов)

По итогам обучения выдается Удостоверение о повышении квалификации.

Стоимость участия одного человека: 7400 рублей.

В стоимость участия входят авторские раздаточные материалы.

Наши реквизиты:

Автономная некоммерческая организация
«Международный менеджмент, качество, сертификация» (АНО «ММКС»)
634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17А
ИНН/КПП 7017111939 / 701701001
ОГРН 1057000099804
В ГРКЦ ГУ банка России по Новосибирской обл., г. Новосибирск
БИК 045004850
ИНН 5404154492/КПП 540401001
Расчетный счет № 40703810709540000003
Кор. счет: 30101810100000000850
Т/ф. 8(3822) 65-21-08, т/ф 8(3822) 65-18-64
E-mail: mmks-tomsk@mail.ru

Директор АНО «ММКС»



А.В. Петиченко

