

634003, г. Томск, ул. Бакунина 17-а
Тел./факс: (3822) 65-21-08
Тел.: (3822) 65-18-63, 65-16-13
e-mail: mmks-tomsk@mail.ru
<http://mmks-tomsk.com>

Руководителю организации

Приглашаем Вас принять участие в международном семинаре
«МЕДИЦИНСКИЕ КЛИНИКИ США»
В период **01-10 октября 2017г. (штат Джорджия, США)**

Группа компаний «Международный менеджмент, качество, сертификация» (Россия, г. Томск) и Международная школа Бизнеса «Центр гражданских инициатив» приглашает Вас принять участие в международном семинаре и деловой стажировке по курсу: «Медицинские клиники США», который пройдет в Штате Джорджия Соединённых Штатов Америки **с 01 октября по 10 октября 2017 г.**

Цель семинара:

Изучение опыта медицинских учреждений США по внедрению и реализации основных принципов СМК: ориентация на потребителя, лидерство, вовлечение работников, процессный подход.

Практический обмен опытом и самыми лучшими примерами практик в США и РФ, разработанными в области управления качеством в здравоохранении.

Семинар поможет расширению направлений сотрудничества по вопросам качества, вызванных новым процессом управления и внедрением стандартов JCI.

Данный международный семинар стимулирует взаимодействие, посредством поддержки практики «обмена» врачами для консультаций и передачи опыта.

Ожидаемые результаты:

- ✓ улучшение качества предоставляемых медицинских услуг по профилю учреждения и повышение удовлетворенности потребителей;
- ✓ повышение результативности и эффективности деятельности при сокращении затрат на оказание медицинской помощи;
- ✓ повышение производственной и финансовой дисциплины;
- ✓ увеличение заинтересованности персонала в качестве, создание такой атмосферы в коллективе, которая ориентирует персонал на долгосрочную перспективу;
- ✓ укрепление авторитета и имиджа высоконадежного учреждения у населения и в профессиональных кругах.

Уникальность программы:

Данная программа включает в себя не только лекции и занятия в аудиториях. Большая часть программы состоит из живого общения с американскими коллегами, посещения медицинских учреждений различного уровня и профилей. Именно поэтому данный семинар проводится на территории США.

Программа «Медицинские клиники США» - шанс выйти за привычные рамки рутинной работы, увидеть новые горизонты развития Вашей организации и Вашей команды. Вы лично сможете проанализировать систему менеджмента качества медицинских учреждений США, понять, что можно заимствовать, а что неприменимо в российских условиях.

Программа пребывания (предварительная)*

День 1 -01.10. воскресенье	
	<p>Прибытие. Встреча в аэропорту. ВНИМАНИЕ: в аэропорту Вас встретит сопровождающий с Вашим именем на табличке. Ни в коем случае не покидайте аэропорт самостоятельно, не предупредив об этом организаторов семинара. Если Вы не увидели сопровождающего, ожидайте его у стойки «информация».</p> <p>Вселение в гостиницу. Ужин. Отдых.</p>
День 2- 02.10 понедельник	
	<p>Свободное время до обеда.</p> <p>Gainessville Rotary Club. Обед во время заседания Ротари Клуба.</p> <p>Посещение Good News Free Clinic - клиника для неимущих, бедных эмигрантов и их семей. Здесь работают доктора – волонтеры.</p> <p>В программе: Посещение клиники. Встреча с докторами и руководителями клиники. Изучение опыта клиники по реализации СМК: - Ориентация на потребителя, - Лидерство, - Вовлечение работников, - Процессный подход. - Управление рисками и стандартные операционные процедуры в клинике</p> <p>Домашний прием для врачей, Ротарианцев, и принимающих семей. (в доме координатора программы – Bill St Clair).</p>
День 3 -03.10 вторник	
	<p>Деловой визит 200 Doctor Longstreet Clinic Многопрофильная больница. Солидный медицинский центр использующий самые новейшие методики лечения и оборудование. Робототехнику и др. Очень сильный центр женского здоровья. Известная кардиологическая клиника. Хирургический центр. Гинекология, урология. Изучение опыта клиники по реализации СМК: - Ориентация на потребителя, - Лидерство, - Вовлечение работников, - Процессный подход. - Управление рисками и стандартные операционные процедуры в клинике</p> <p>В программе: Посещение клиники. Встреча с докторами и руководителями клиники. Круглый стол на тему «внедрение и реализация СМК в медицинских учреждениях: опыт США и РФ». Совместный Обед с докторами клиники.</p> <p>Вторая половина дня по желанию:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Обзорная экскурсия по городу, шопинг. - Свободное время.
День 4 -04.10 среда	
	<p>Трансфер: Город Аугуста.</p> <p>Государственный медицинский университет штата Джорджия. Профессиональная подготовка врачей и медицинских работников.</p> <p>В программе: Лекция, семинар на тему: «Кардиология. Трансплантация, замена transcatheter aortic valve replacement».</p> <p>Презентация деятельности университета:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сертификация, лицензирование, - родильный дом, - родовспоможение.
День 5 -05.10 четверг	
	<p>Трансфер: в графство Гвинет.</p> <p>Медицинский центр графства Гвинет. Крупный многопрофильный медицинский центр. Лоренсвилль.</p> <p>В программе: Посещение клиники. Встреча с докторами и руководителями клиники. Изучение опыта клиники по реализации СМК:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ориентация на потребителя, - Лидерство, - Вовлечение работников, - Процессный подход. - Спортивная медицина. - Центр реабилитации Глэнси. - Процессный подход. - Управление рисками и стандартные операционные процедуры в клинике <p>Вторая половина дня по желанию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обзорная экскурсия, шопинг, - свободное время.
День 6 – 06.10 пятница	
	<p>Кайзер Перманенте (Kaiser Permanente (or GRN Health Dept)) Знакомство с системой Kaiser Permanente. Это целый консорциум, работающий по оказанию доступных медицинских услуг населению, а также в сфере обучения и повышения квалификации медицинского персонала.</p> <p>В программе: Клиника Кайзер – Отдел здравоохранения. Гвинет Институт- научный институт, занимающийся изучением науки о человеке, его здоровье и долголетию.</p> <p>Вторая половина дня: Вечеринка в семье доктора.</p>
День 7- 07.10 суббота	
	Федеральный Центр контроля заболеваний.

	<p>В программе: Знакомство с работой центра. Изучение опыта по реализации СМК: - Ориентация на потребителя, - Лидерство, - Вовлечение работников, - Процессный подход. - Управление рисками и стандартные операционные процедуры в клинике</p> <p>Презентация: профилактика и лечение. <i>ВНИМАНИЕ: (с собой необходимо иметь заграничный паспорт).</i></p> <p>Вторая половина дня: - свободное время.</p>
<p>День 8 -08.10 воскресенье</p>	
	<p>Трансфер: в Рим.</p> <p>Медицинские клиники Рима: Посещение клиник. Встреча с докторами и руководителями клиники. Изучение опыта клиник по реализации СМК: - Ориентация на потребителя, - Лидерство, - Вовлечение работников, - Процессный подход. - Управление рисками и стандартные операционные процедуры в клинике</p> <p>Шопинг: - Крупнейший торговый центр (Молл) Джорджии.</p>
<p>День 9 – 09.10 - понедельник</p>	
	<p>Трансфер: в Атланту – столицу Штата.</p> <p>В программе: - Посещение центрального офиса крупнейшей телевизионной компании CNN television studios.</p> <p>- Музей Кока Колы (Атланта- штаб квартира Кока Колы- самого популярного напитка в мире).</p> <p>Свободное время. Подготовка к вылету в РФ. <i>ВНИМАНИЕ: убедитесь, что Вы взяли все документы и ценные вещи.</i></p>
<p>День 10 -10.10 воскресенье</p>	
	<p>Вылет в Россию.</p>

Стоимость участия:
 2350 долларов США.

Оплата производится в рублях по курсу ЦБ РФ на момент оплаты.

В стоимость включено: , программа обучения и деловых визитов, учебные материалы, проживание в гостиницах, питание (завтрак, обед, ужин), трансферы по программе, услуги руководителя группы, экскурсии по программе, сертификат по окончании курса.

Дополнительно оплачивается: авиаперелет Москва-Атланта (ориентировочная сумма стоимости 30000-50000 рублей), виза США - 150 долларов.

Полную информацию о предстоящем семинаре Вы можете получить по телефонам:
+7 (3822) 65-16-13, 65-21-08, либо по e-mail: mmks-seminar@mail.ru
а также на нашем сайте: <http://www.ru.mmks-tomsk.com/>

***Возможны внесения изменений в программу, в том числе и по вашим предложениям.**