



634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17-а
Тел./факс: (83822) 65-21-08
Тел.: (83822) 65-18-64, 65-16-13
e-mail: mmks-seminar@mail.ru
<http://mmks-tomsk.com>

Руководителю учреждения

АНО «Международный менеджмент, качество, сертификация» приглашает принять участие в семинаре:

«Практический курс для директора по качеству»

Цель курса:

Подготовка для организации специалистов, способных возглавить разработку, внедрение, подготовку к сертификации и последующее развитие системы менеджмента качества на базе комплекса стандартов ISO на системы менеджмента качества, осуществлять функции представителя руководства в системе менеджмента качества.

Целевая аудитория:

Директора по качеству, руководители отделов обеспечения и контроля качества, администраторы по качеству; Руководители предприятий.

Программа курса

№	Наименование темы	Количество часов
1	Понятие качества. Различия продуктивного и системного подходов. Роль системы качества для предприятий на современном этапе. Практическое приложение принципов Деминга. Обзор существующих международных стандартов. Проект внедрения системы менеджмента качества. Выбор органа по сертификации и процедура сертификации. Специфика реализации процессного подхода. Реинжиниринг бизнес-процессов. Выбор процессов организации, подлежащих описанию и управлению, показателей их результативности и эффективности. Методы улучшения процессов. Международные стандарты менеджмента - программа минимум для Директора по качеству. Международная стандартизация терминов в области менеджмента качества. Стандарт ISO 9001:2015 - модель организации, ориентированной на клиента. Логика международной практики создания Систем менеджмента качества, отвечающих ISO 9001:2015. Обзор современных тенденций в области менеджмента качества. Краткий обзор последних изданий и рекомендуемая литература в области менеджмента качества.	10
2	Планирование качества и стратегический менеджмент. Планирование и организация работы службы качества. Эффективная работа Совета по качеству (Координационного	10

	<p>Совета).</p> <p>Создание и совершенствование деятельности службы качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выстраивание организационной структуры; - установление полномочий и ответственности. <p>Общие требования к документации системы менеджмента качества (СМК).</p> <p>Принципы создания документации СМК и управления ею.</p> <p>Разработка документов «Миссия, видение и стратегический план развития», «Политика в области качества», «Цели в области качества».</p> <p>Структура Руководства по качеству.</p> <p>Описание процессов СМК организации.</p>	
3	<p>Роль внутреннего аудита на предприятии.</p> <p>Подбор и обучение внутренних аудиторов.</p> <p>Процедура организации внутреннего аудита на предприятии.</p> <p>Практические занятия по проведению аудита.</p> <p>Оценка затрат на качество. Экономика качества.</p> <p>Структура затрат на качество.</p> <p>Методы измерения и анализа затрат на качество.</p> <p>Управление затратами на качество.</p> <p>Оценка потерь от низкого качества продукции (услуг).</p> <p>Методика экспертной балльной оценки результативности СМК.</p> <p>Оценка результативности корректирующих и предупреждающих действий.</p>	10
4	<p>Вовлечение персонала в построение и функционирование СМК.</p> <p>Формирование команд.</p> <p>Внешние и внутренние коммуникации предприятия.</p> <p>Классические инструменты и методы СМК.</p> <p>Практическое занятие по использованию статистических методов.</p> <p>Пути совершенствования СМК: TPM, Lean, шесть сигм, 5 s.</p>	9
	Тестирование по программе	1
	Итого	40

По окончании курса участники получают не только знания ролевых функций директора по качеству, современных перспективных направлений в области менеджмента качества, технологий измерения, анализа, улучшения и формализации бизнес-процессов, но и приобретут навыки по постановке в организации менеджмента бизнес-процессов на основе опыта, закреплённого в международных стандартах и общепризнанных инструментах менеджмента, алгоритм внедрения СМК, соответствующий национальным и международным стандартам.

Методы работы на семинаре: групповые дискуссии, деловые игры, практикумы, упражнения.

Обучение проводят: высококвалифицированные аудиторы-консультанты международного и российского уровней по Системам менеджмента, имеющие большой практический опыт по проведению сертификации, обучения и консультаций.

Продолжительность обучения: 5 день.

График проведения: с 10.00 до 17.00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

Место проведения: г. Томск, ул. Бакунина, 17а.

По итогам обучения выдается **Сертификат**.

Стоимость участия одного человека в семинаре 18 500 рублей.

В стоимость участия входят авторские раздаточные материалы, кофе-паузы.

Предусмотрена гибкая система скидок*:

№	Категории	Скидки
1	Два участника от одной компании	2%
2	Три и более участника от одной компании	3%
3	Наши постоянные клиенты	2%
4	Бонус за приведенного с собой коллегу из другой организации	2%

Наши реквизиты:

Автономная некоммерческая организация
«Международный менеджмент, качество, сертификация» (АНО «ММКС»)

634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17А

ИНН/КПП 7017111939 / 701701001

ОКПО 73747907 ОКВЭД 80.30.3 80.22.22 80.42

ОГРН 1057000099804

В ГРКЦ ГУ банка России по Новосибирской обл., г. Новосибирск

БИК 045004850

ИНН 5404154492

КПП 540401001

Расчетный счет № 40703810709540000003

Кор. счет: 30101810100000000850

Т/ф. 8(3822) 65-21-08, т/ф 8(3822) 65-18-64

E-mail: mmks-tomsk@mail.ru

Данное письмо служит основанием для оплаты. Но предварительно перед оплатой стоимость необходимо уточнить у менеджера.

Директор АНО «ММКС»



А.В. Петиченко

