



634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17-а
Тел./факс: (83822) 65-21-08
Тел.: (83822) 65-18-64, 65-16-13
e-mail: mmks-seminar@mail.ru
<http://mmks-tomsk.com>

Руководителю учреждения

АНО «Международный менеджмент, качество, сертификация» приглашает принять участие в семинаре:

«Система менеджмента качества ISO 9001:2015»

Цель курса:

Ознакомление с основами менеджмента качества, основными понятиями;
Ознакомление слушателей с новой версией стандарта; Разъяснение порядка перехода.

Целевая аудитория:

Руководители среднего звена - потенциальные руководители проектов внедрения системы менеджмента качества (СМК); менеджеры по качеству, внутренние аудиторы.

Программа курса

№	Наименование темы
1	Структура нового стандарта и порядок перехода на ISO 9001:2015 Термины и определения нового стандарта. Изменения в структуре разделов. Принципы системы менеджмента качества и их отражение в новом стандарте.
2	Как определить контекст (среду) организации. Способы определения и описания контекста. Методы оценки среды. Деловая игра: применимость и исключение.
3	Процессный подход в системе менеджмента качества. Идентификация и классификация процессов. Изменение требований к процессам. Показатели процессов. Задание по KPI- оценка рисков процессов. Лидерство. Эволюция требований к лидерству. Политика в области качества.
4	Поддерживающая деятельность. Менеджмент знаний. Эффективные коммуникации. Требования к документированию системы менеджмента качества (СМК) организации в соответствии со стандартом ISO 9001:2015. Тренинг по документированной информации СМК. Проектирование и разработка продукции и услуг. Производство продукции и предоставление услуг.
5	Международный стандарт ISO 19011:2011. Виды аудита. Принципы аудита.

	Требования к аудиторам. Цели и объем программы аудита. Процедура проведения аудита. Аудит продукции, процесса и СМК. Документирование аудита.
6	Оценивание деятельности. Постоянное улучшение. Коррекция и корректирующие действия. Тренинг по корректирующим действиям. Анализ корневых причин. Метод 5 «почему». Тренинг по анализу процесса. Основные изменения в новой версии стандарта ISO 9001:2015 Структура нового стандарта и порядок перехода: - Разделы стандарта - График разработки - Введение в действие Изменения в терминах и определениях
7	Планирование. Риск-менеджмент. Этапы построения и развития системы менеджмента рисков. Требования к управлению рисками в стандартах ISO 9001.
8	Установление контекста. Идентификация рисков. Идентификация рисков. Прямые и непрямые последствия возникновения опасных ситуаций.
9	Анализ рисков. Методы оценки рисков. Методы снижения рисков.
10	Управление проблемами. Цель обучения персонала и вовлечения общества в процесс управления рисками. Методы определения проблем. Как разработать и внедрить программу управления проблемами.
11	Мониторинг рисков. Технологии и процедуры. Предупреждение рисков. Разработка стратегических и оперативных планов. Оценка ресурсов и стейкхолдеров. Программа внедрения.
12	Экзамен по пройденному материалу.
13	Итого

По окончании курса участники получают

По окончании курса участники получают максимально развернутое понимание основных требований международных стандартов и целей сертификации. Каждый из модулей данного курса несет в себе потенциальное конкурентное преимущество. Участники получают понимание применимости стандартов к их конкретному бизнесу. Внедрение и поддержание СМК является одним из самых эффективных способов повышения лояльности потребителей и деловых партнеров.

Методы работы на семинаре: групповые дискуссии, деловые игры, практикумы, упражнения.

Обучение проводят: высококвалифицированные аудиторы-консультанты международного и российского уровней по Системам менеджмента, имеющие большой практический опыт по проведению сертификации, обучения и консультаций.

Продолжительность обучения: 3 дня

График проведения: с 10.00 до 17.00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

Место проведения: г. Томск, ул. Бакунина, 17а.

По итогам обучения выдается **Сертификат**.

Стоимость участия одного человека в семинаре **6200 рублей**.

В стоимость участия входят авторские раздаточные материалы, кофе-паузы.

Предусмотрена гибкая система скидок*:

№	Категории	Скидки
1	Два участника от одной компании	2%
2	Три и более участника от одной компании	3%
3	Наши постоянные клиенты	2%
4	Бонус за приведенного с собой коллегу из другой организации	2%

Наши реквизиты:

Автономная некоммерческая организация
«Международный менеджмент, качество, сертификация» (АНО «ММКС»)
634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17А
ИНН/КПП 7017111939 / 701701001
ОКПО 73747907 ОКВЭД 80.30.3 80.22.22 80.42
ОГРН 1057000099804
В ГРКЦ ГУ банка России по Новосибирской обл., г. Новосибирск
БИК 045004850
ИНН 5404154492
КПП 540401001
Расчетный счет № 40703810709540000003
Кор. счет: 30101810100000000850
Т/ф. 8(3822) 65-21-08, т/ф 8(3822) 65-18-64
E-mail: mmks-tomsk@mail.ru

Данное письмо служит основанием для оплаты. Но предварительно перед оплатой стоимость необходимо уточнить у менеджера.

Директор АНО «ММКС»



А.В. Петиченко