



634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17-а
Тел./факс: (83822) 65-21-08
Тел.: (83822) 65-18-64, 65-16-13
e-mail: mmks-seminar@mail.ru
<http://mmks-tomsk.com>

Руководителю учреждения

АНО «Международный менеджмент, качество, сертификация» приглашает принять участие в семинаре:

«Анализ корневых причин и устранение несоответствий»

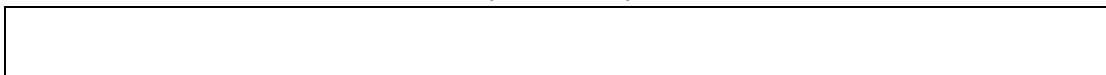
Цель курса: освоение методики Анализа корневых причин

Целевая аудитория:

- Представители руководства по качеству;
 - Менеджеры по качеству;
 - Аудиторы;
 - Лица, отвечающие за работу с несоответствиями и жалобами.

Программа курса

№	Наименование темы
1.	Цель проведения анализа корневых причин. Отличие анализа причин несоответствий от причин рисков.
2.	Что такое несоответствие и откуда они берутся. Ранжирование несоответствий (выявленных в ходе аудита, инспекций, жалоб потребителей, предписаний контролирующих органов, мониторинга и измерения процессов и т.д.). Системы регистрации, методы информирования о выявленных несоответствиях. Коррекция несоответствий.
3.	Роль и место анализа корневых причин при оценке рисков.
4.	Методы выявления глубинных причин несоответствий. Типы причин. Root Cause Analysis (RCA) – анализ корневых (основных, ключевых) причин. Алгоритм и основные этапы анализа.
5.	Методики в основе RCA Методика анализа причин «5Why» Диаграмма Ишикавы. Мозговой штурм
6.	. Практическое задание по выявлению корневых причин Анализ результатов, полученных слушателями.



Результаты для участников:

По окончании курса слушатели получают умение проводить анализ корневых причин
разрабатывать методы управления корректирующими и предупреждающими действиями;

Продолжительность: 1 день.

По итогам обучения выдается: Сертификат.

Стоимость участия одного человека в семинаре: 4 500 рублей.

Наши реквизиты:

Автономная некоммерческая организация
«Международный менеджмент, качество, сертификация» (АНО «ММКС»)
634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17А
ИНН/КПП 7017111939 / 701701001
ОКПО 73747907 ОКВЭД 80.30.3 80.22.22 80.42
ОГРН 1057000099804
В ГРКЦ ГУ банка России по Новосибирской обл., г. Новосибирск
БИК 045004850
ИНН 5404154492
КПП 540401001
Расчетный счет № 40703810709540000003
Кор. счет: 30101810100000000850
Т/ф. 8(3822) 65-21-08, т/ф 8(3822) 65-18-64
E-mail: mmks-tomsk@mail.ru

**Данное письмо служит основанием для оплаты. Но предварительно перед оплатой
стоимость необходимо уточнить у менеджера.**

Директор АНО «ММКС»

А.В. Петиченко

