



670000, г. Улан-Удэ, ул. Борсоева, 7-а, оф. 406
Тел./факс: (83012) 21-57-39
Тел.: (83012) 35-94-92
e-mail: mmks-buryatia@mail.ru
<http://mmks-tomsk.com>

Руководителю
организации

Группа компаний «Международный менеджмент, качество, сертификация»

приглашает **15-18 июня 2015 г.** принять участие в курсе:

«Внутренний аудитор систем менеджмента качества»

Цель курса: предоставление слушателям знаний по международному стандарту (МС) ISO 9001:2008 и навыков, необходимых для проведения внутренних аудитов систем менеджмента качества (СМК) с учетом рекомендаций стандарта ISO 19011:2002 (Рекомендации по аудиту систем менеджмента качества), а также оформления отчетности по результатам аудитов и действиям после аудита.

№	Наименование темы	Вопросы, рассматриваемые в теме	К-во часов
1.	Введение в менеджмент качества	Основные понятия и определения. Преимущества внедрения и полезность системы менеджмента качества. Краткий исторический обзор.	3
2.	Краткий обзор требований стандарта ISO 9001. Основные положения и принципы менеджмента качества	Стандарты по системам качества. Модель системы, основанная на процессном подходе и цикл PDCA. Восемь принципов управления. Требования к системе и требования к продукции с рассмотрением каждого раздела стандарта. Практическое задание №1: Принципы менеджмента качества	3
3.	Введение в аудиты и ISO 19011. Принципы аудита	Основные понятия и определения. Цели аудита. Стандарт ISO 19011 — руководство по аудиту СМК и экологического менеджмента. Принципы аудита. Руководство программой аудита. Стороны, принимающие участие в аудите. Классификация аудитов. Типы аудита. Документальная база. Деятельность по проведению аудита. Практическое задание №2: Документация СМК и объективные свидетельства - 1 часть	4
4.	Планирование аудитов и принципы планирования	Программа аудита. Годовые планы. Практическое задание №3: Документация СМК и объективные свидетельства – 2 часть	3
5.	Подготовка к проведению аудита	Роль лидера команды. План аудита. Планирование времени. Анализ документации. Составление списка вопросов. Уведомление проверяемых отделов. Рабочие документы. Практическое задание № 4: Требования МС ISO 9001:2008	4
6.	Вопросы психологии	Общение. Методы эффективного общения.	3

	при проведении аудита	Искусство слушать. Планирование речевого общения. Важность словесного общения. Методика опроса. Практическое задание №5: Анализ ситуаций	
7.	Роль, обязанности и квалификация аудитора	Требования к аудиторам (ISO 19011); Желательные и нежелательные качества аудитора. Практическое задание №6: Акт о несоответствии	3
8.	Выполнение аудита	Шаги и маршрут аудита. Наблюдения. Ведение записей во время проведения аудита; Требования к анализу свидетельств. Регистрация несоответствия и наблюдений; Заключительная встреча и подготовка отчета; Корректирующие действия. Практическое задание №7: Проведение аудита	4
9.	Отчетность по результатам аудитов	Требования к подготовке отчета; Отчет об аудите. Практическое задание №8: Составление отчета об аудите	1
10.	Виды записей аудита	Рассмотрение форм и примеров записей. Практическое задание №9: Коррекция и корректирующие действия	1
11.	Структура предприятия и назначение аудиторов. Статус аудита и вовлечение работников в процесс улучшения СМК	Требования к компетентности аудиторов. Диагностика личностных качеств аудиторов. Требования к техническим экспертам аудита. Положение о внутренних аудиторах; Мотивация внутренних аудиторов; Роль руководства при проведении аудитов.	1
12.	Итоговый экзамен		2
	Итого		32

Результаты для участников: слушатели получают максимально точные знания о принципах построения системы внутренних проверок (аудитов), формирование навыков по разработке, использованию, документированию планов, программ, отчетов.

Методы работы на семинаре: групповые дискуссии, деловые игры, практикумы, упражнения.
Обучение проводит: Тихонова Ирина Юрьевна – высококвалифицированный аудитор-консультант международного и российского уровней по системам менеджмента, имеющий большой практический опыт по проведению аудита, сертификации, обучения и консультаций.

Дата проведения: 15 по 18 июня 2015 г. Продолжительность: 4 дня.

График проведения: 15 июня – с 12.00 до 18.00 ч. с перерывом на два кофе-брейка.

16-18 июня – с 10.00 до 17.00 ч. с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

Место проведения: г. Улан-Удэ, конференц-зал ГБУЗ «Городская поликлиника №1», 3 этаж

По итогам обучения выдается **сертификат установленного образца**.

Стоимость участия в семинаре: **11000 рублей 00 копеек**. В стоимость участия входят авторские раздаточные материалы, кофе-паузы.

Предусмотрена гибкая система скидок:

№	Категории	Скидки
1	Два участника от одной компании	2%
2	Три и более участника от одной компании	3%
3	Наши постоянные клиенты	2%
4	Бонус за приведенного с собой коллегу из другой организации	2%

**Генеральный директор
ООО «ММКС-Бурятия»**



В.Д. Цыренова