



634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17-а
Тел./факс: (83822) 65-21-08
Тел.: (83822) 65-18-64, 65-16-13
e-mail: mmks-seminar@mail.ru
<http://mmks-tomsk.com>



236022, г. Калининград, пр-кт Советский 12,
офис 604
тел.8(929)165-05-80, +7 (921) 618-23-00
e-mail: info@cert-management.ru
<http://cert-management.ru/>

АНО «Международный менеджмент, качество, сертификация» и
ООО «Сертификация» приглашает принять участие в семинаре:

**«Менеджмент качества на основе
международного стандарта ISO 9001:2015»**

Цель курса:

Ознакомление с основами менеджмента качества, основными понятиями.

Целевая аудитория:

Руководители среднего звена - потенциальные руководители проектов внедрения системы менеджмента качества (СМК); менеджеры по качеству, внутренние аудиторы.

Программа курса

№	Наименование темы	Количество часов
1	Структура нового стандарта и порядок перехода на ISO 9001:2015 Термины и определения нового стандарта. Изменения в структуре разделов. Принципы системы менеджмента качества и их отражение в новом стандарте.	2
2	Как определить контекст (среду) организации. Способы определения и описания контекста. Методы оценки среды. Деловая игра: применимость и исключение.	2
3	Процессный подход в системе менеджмента качества. Идентификация и классификация процессов. Изменение требований к процессам. Показатели процессов. Задание по КРП- оценка рисков процессов. Лидерство. Эволюция требований к лидерству. Политика в области качества.	1
4	Поддерживающая деятельность. Менеджмент знаний. Эффективные коммуникации. Требования к документированию системы менеджмента качества (СМК) организации в соответствии со стандартом ISO 9001:2015. Тренинг по документированной информации СМК. Проектирование и разработка продукции и услуг. Производство продукции и предоставление услуг.	3
5	Международный стандарт ISO 19011:2011. Виды аудита. Принципы аудита.	2

	Требования к аудиторам. Цели и объем программы аудита. Процедура проведения аудита. Аудит продукции, процесса и СМК. Документирование аудита.	
6	Оценивание деятельности. Постоянное улучшение. Коррекция и корректирующие действия. Тренинг по корректирующим действиям. Анализ корневых причин. Метод 5 «почему». Тренинг по анализу процесса. Основные изменения в новой версии стандарта ISO 9001:2015	2
7	Планирование. Риск-менеджмент. Этапы построения и развития системы менеджмента рисков. Требования к управлению рисками в стандартах ISO 9001.	2
8	Установление контекста. Идентификация рисков. Идентификация рисков. Прямые и непрямые последствия возникновения опасных ситуаций.	3
9	Анализ рисков. Методы оценки рисков. Методы снижения рисков.	1
10	Управление проблемами. Цель обучения персонала и вовлечения общества в процесс управления рисками. Методы определения проблем. Как разработать и внедрить программу управления проблемами.	2
11	Мониторинг рисков. Технологии и процедуры. Предупреждение рисков. Разработка стратегических и оперативных планов. Оценка ресурсов и стейкхолдеров. Программа внедрения.	2
12	Экзамен по пройденному материалу.	2
13	Итого	24

По окончании курса участники получат

По окончании курса участники получат максимально развернутое понимание основных требований международных стандартов и целей сертификации. Каждый из модулей данного курса несет в себе потенциальное конкурентное преимущество. Участники получают понимание применимости стандартов к их конкретному бизнесу. Внедрение и поддержание СМК является одним из самых эффективных способов повышения лояльности потребителей и деловых партнеров.

Методы работы на семинаре: групповые дискуссии, деловые игры, практикумы, упражнения.

Обучение проводят: высококвалифицированные аудиторы-консультанты международного и российского уровней по Системам менеджмента, имеющие большой практический опыт по проведению сертификации, обучения и консультаций.

Наличие образовательной Лицензии.

Продолжительность обучения: 3 дня

График проведения: с 10.00 до 17.00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

Место проведения: г. Калининград,

По итогам обучения выдается **Сертификат**.

Стоимость участия одного человека в семинаре **6 500 рублей**.

В стоимость участия входят авторские раздаточные материалы, кофе-паузы.