



ПРИГЛАШАЕМ ВАС ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ
**В МЕЖДУНАРОДНОЙ
СТАЖИРОВКЕ:**

01-08 МАЯ 2021

**«ВНЕДРЕНИЕ СТАНДАРТОВ
КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
В КЛИНИКАХ
РЕСПУБЛИКИ СЕРБСКОЙ.
ОБМЕН ОПЫТОМ
ПО ДЕЙСТВИЮ В УСЛОВИЯХ
ПАНДЕМИИ COVID-19»**

MEDICAL
CARE

ДАННАЯ ПРОГРАММА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ НЕ ТОЛЬКО ЛЕКЦИИ И ЗАНЯТИЯ В АУДИТОРИЯХ. БОЛЬШАЯ ЧАСТЬ ПРОГРАММЫ СОСТОИТ ИЗ ЖИВОГО ОБЩЕНИЯ С КОЛЛЕГАМИ, ПОСЕЩЕНИЯ БОЛЬНИЦЫ И ТЕСНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СО СПЕЦИАЛИСТАМИ ПО ПРОФИЛЯМ



Место проведения:
г. Биелине (Республика Сербская)

МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАЖИРОВКА

«ВНЕДРЕНИЕ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В КЛИНИКАХ РЕСПУБЛИКИ СЕРБСКОЙ.
ОБМЕН ОПЫТОМ ПО ДЕЙСТВИЮ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-19»

Цель стажировки:

- Изучение международного опыта эффективного лечения, управления инновационными методами, которые способствуют привлечению частного капитала в медицинскую сферу, изучение опыта медицинских организаций по внедрению и реализации основных принципов системы менеджмента качества.
- Практический обмен опытом и самыми лучшими примерами практик в Республике Сербской и РФ, разработанными в области управления качеством в здравоохранении.
- Данная международная стажировка стимулирует взаимодействие, посредством поддержки практики «обмена» врачами для консультаций и передачи опыта.
- Поможет расширению направлений сотрудничества по вопросам качества, вызванных новым процессом управления и внедрением международных стандартов качества и безопасности медицинской помощи.

Ожидаемые результаты:

- Улучшение качества предоставляемых медицинских услуг по профилю учреждения и повышение удовлетворенности потребителей;
- Повышение результативности и эффективности деятельности при сокращении затрат на оказание медицинской помощи;
- Развитие международного сотрудничества повышение производственной и финансовой дисциплины;
- Увеличение заинтересованности персонала в качестве, создание такой атмосферы в коллективе, которая ориентирует персонал на долгосрочную перспективу;
- Укрепление авторитета и имиджа высоконадежного учреждения у населения и в профессиональных кругах.



Стажировка в клинике
JZU Bolnica «Sveti Vracevi» в Биелине
jzu.bolnicabijeljina.com
Больница учреждена в 1880 году



Стоимость участия:

185 000 рублей при одноместном размещении

175 000 рублей при двухместном размещении

Оплата производится в рублях по курсу ЦБ РФ на момент оплаты.

Контактные лица: Кочкина Виктория Александровна,
с.т. 8-996-636-32-07 (What's App)

ПРОГРАММА ПРЕБЫВАНИЯ:

Программа пребывания

День 1	
1.05.2021 (суббота)	<p>Перелет Москва-Вена- Белград. Прибытие в Белград (Сербия). Встреча в аэропорту. Переезд в г. Биелине (Республика Сербская). Размещение в отеле в Этно-деревне Станишчи.</p>
День 2	
2.05.2021 (воскресенье)	<p>Вводное занятие по системам менеджмента в здравоохранении. Обзор текущего состояния проектов. Форсайт-сессия по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Внедрение международных стандартов качества и безопасности медицинской деятельности 2. Работа с эмоциональным выгоранием: диагностика, профилактика, основные мероприятия. 3. Мотивация персонала. 4. Опыт вовлечения персонала в построение СМК. <p>Ужин.</p>
День 3	
3.05.2021 (понедельник)	<p>Экскурсионные пешие мероприятия. Интенсив в конференц-зале отеля с участием Министерства здравоохранения и сотрудников больницы JZU Bolnica «Sveti Vracevi» Практические занятия ММКС по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Неблагоприятные события: регистрация, оценка корневых причин, разработка корректирующих действий. 2. Удовлетворенность, ожидания, опыт пациента. 3. Стратегическое планирование в медицинской организации.
День 4	
4.05.2021 (вторник)	<p>Стажировка в клинике JZU Bolnica «Sveti Vracevi»</p> <p>Знакомство с клиникой JZU Bolnica «Sveti Vracevi»</p> <p>Приветствие и презентация больницы - директор больницы.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Характеристики организации системы здравоохранения Республики Сербской, направления действий по обеспечению качества и безопасности медицинских услуг и предыдущий опыт. Эксперт по организации системы здравоохранения в РС. • Решение проблем профессионального выгорания. Практические примеры работы с персоналом – директор больницы. • Презентация опыта клиники по применению СМК - Руководитель службы качества. • Основные этапы проекта. • Управление процессами и рисками, а также стандартные операционные процедуры в больнице. • Роль лидера в реализации проекта. • Формирование команды и подход к управлению рисками. <p>Презентации от ММКС и участников стажировки. Анализ работы приемного отделения, экстренных служб. Идентификация пациентов. Разделение потоков пациентов. Тriage. Работа реанимации. Презентация ММКС по управлению рисками (идентификация и оценка рисков – FMEA, HVA, PCRA, ICRA). Презентация от больницы по управлению рисками по IPSPG: идентификация, коммуникация – handover, безопасность применения лекарственных препаратов высокого риска, безопасная хирургия, гигиена рук, предупреждение падений. Встреча с телевидением.</p>
День 5	
5.05.2021 (среда)	<p>Персональные взаимодействия с врачами JZU Bolnica «Sveti Vracevi» по профилю участников группы. Работа комитета по рискам. Неблагоприятные и дозорные события (sentinel events) (регистрация, root cause analysis). Хирургия (тайм-аут, маркировка). Операционная. Система менеджмента качества: структура, распределение ответственности. Разделение по рабочим местам. Интервьюирование, участие в процессах. Стажировка. Персональные вопросы. Гинекология /акушерство. Терапия. Педиатрия. Лекарственное обеспечение.</p>
День 6	
6.05.2021 (четверг)	<p>Переезд в Белград Заселение в отель.</p> <p>Круглый стол «Разработка плана действия по совершенствованию системы управления в медицинских организациях участников».</p>
День 7	
7.05.2021 (пятница)	<p>Встреча с представителями клиник г. Белград по обмену опытом в сфере внедрения международных стандартов качества и безопасности медицинской деятельности и инновационных методов в здравоохранении.</p> <p>Обзорная автобусная экскурсия по г. Белграду, свободное время. Заключительный торжественный ужин.</p>
День 8	
8.05.2021 (суббота)	<p>Выезд из отеля. Вылет в Москву через Вену. Прибытие в Москву.</p>

Примечание: Оргкомитет оставляет за собой право вносить изменения в программу с сохранением ее качества, объема и содержания.

Возможны внесения изменений в программу, в том числе и по вашим предложениям