

634003, г. Томск, ул. Бакунина 17-а  
Тел./факс: (3822) 65-21-08  
Тел.: (3822) 65-18-63, 65-16-13  
e-mail: mmks-tomsk@mail.ru  
http://mmks-tomsk.com

Руководителю организации

Приглашаем Вас принять участие в международном семинаре  
**«Медицина США. Современные технологии.  
Эффективное Управление медицинской клиникой»**  
В период 29 октября – 06 ноября 2018 г. (Хьюстон, Галвестон, шт. Техас, США)

Группа компаний «Международный менеджмент, качество, сертификация» (Россия, г. Томск) и Международная школа Бизнеса «Центр гражданских инициатив» приглашает Вас принять участие в международном семинаре и деловой стажировке по курсу: «Медицина в США», который пройдет в штате Техас Соединённых Штатов Америки **с 29 октября по 06 ноября 2018 г.**

**Цель стажировки:**

Изучение американского опыта эффективного лечения, управления инновационными методами, которые способствуют привлечению частного капитала в медицинскую сферу, знакомство с работой эффективного механизма управления здравоохранением, изучение опыта медицинских организаций США по внедрению и реализации основных принципов СМК: ориентация на потребителя, лидерство, вовлечение работников, процессный подход.

Установление контактов в области медицины и обмен опытом и самыми лучшими примерами практик в США, разработанными в области управления качеством в здравоохранении.

Данная международная стажировка стимулирует взаимодействие, посредством поддержки практики «обмена» врачами для консультаций и передачи опыта.

**Ожидаемые результаты:**

- ✓ улучшение качества предоставляемых медицинских услуг по профилю медицинской организации и повышение удовлетворенности потребителей;
- ✓ повышение результативности и эффективности деятельности при сокращении затрат на оказание медицинской помощи;
- ✓ повышение производственной и финансовой дисциплины;
- ✓ увеличение заинтересованности персонала в качестве, создание такой атмосферы в коллективе, которая ориентирует персонал на долгосрочную перспективу;
- ✓ укрепление авторитета и имиджа высоконадежной организации у населения и в профессиональных кругах.

**Уникальность стажировки:**

Медицинское обслуживание в США находится на уровне высочайших мировых стандартов. Высококвалифицированные специалисты используют новейшие методики лечения и диагностики, сверхсовременное оборудование - всё это звенья одной, успешно функционирующей системы здравоохранения США.

Программа стажировки включает в себя не только лекции и занятия в аудиториях. Большая часть программы состоит из живого общения с американскими коллегами, посещения медицинских учреждений различного уровня и профилей.

Программа «Медицина США. Современные технологии. Эффективное Управление медицинской клиникой» - шанс выйти за привычные рамки рутинной работы, увидеть новые горизонты развития Вашей организации и Вашей команды. Вы лично сможете проанализировать систему менеджмента качества медицинских учреждений США, понять, что можно заимствовать, а что неприменимо в российских условиях.

**Программа пребывания (предварительная)\***

<p><b>День 1 -29.10</b></p>	<p>Прибытие в Хьюстон. Встреча в аэропорту.  <b>ВНИМАНИЕ:</b> в аэропорту Вас встретит сопровождающий с Вашим именем на табличке. Ни в коем случае не покидайте аэропорт самостоятельно, не предупредив об этом организаторов семинара. Если Вы не увидели сопровождающего, ожидайте его у стойки «информация».          Размещение. (члены принимающей стороны).          Ужин. Отдых.</p>
<p><b>День 2- 30.10</b></p>	<p>Знакомство с г. Хьюстоном.          Знакомство с участниками и принимающей стороной.          Осмотр достопримечательностей.          Структура городского управления.          Система здравоохранения.          Работа медицинских учреждений.          Школы. Больницы.          Культура.</p> <p><b>Техасский медицинский центр</b> <a href="http://www.texasmedicalcenter.org/">http://www.texasmedicalcenter.org/</a>          – один из крупнейших и современный медицинский центр в мире.          Центр содержит 54 связанных с медициной учреждения, включая 21 больницу и восемь специализированных учреждений, восемь академических и научно-исследовательских институтов, четыре медицинских школы, шесть сестринских школ и школы стоматологии, здравоохранения, аптеки и других связанных со здоровьем методов. Все 54 учреждения некоммерческие. Среди аффилированных медицинских школ Университет научного центра здоровья штата Техас в Хьюстоне, Медицинский колледж Бэйлора, Техас A&amp;M          Медицинский колледж и Медицинское отделение Университета штата Техас в Галвестоне. Территория, на которой расположен Центр превышает одну тысячу акров (или 1,562 квадратных мили). Некоторые учреждения расположены за пределами города Хьюстона.          Здесь работал всемирно известный кардиохирург Майкл Эллис Дебейки, приехавший в Москву и консультировавший во время операции Бориса Ельцина. Он воспитал целую плеяду прекрасных докторов и основал кардиоцентр в Хьюстоне. В раковом центре имени М.Д. Андерсона работают, наряду с докторами, выдающиеся ученые, что позволяет применять самые новейшие разработки и технологии в борьбе с этой страшной болезнью. В Техасском детском госпитале впервые стали делать трансплантацию органов детям. И это только самая краткая информация о Медицинском центре.</p> <p><b>Темы посещения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Работа ТМЦ. Управление</li> <li>✓ Управление рисками</li> <li>✓ Формирование культуры открытости</li> <li>✓ Роль лидера в построении системы менеджмента качества и безопасности пациента.</li> <li>✓ Управление ошибками, sensual events, near miss</li> <li>✓ Мониторинг показателей безопасности, примеры показателей. Сбор данных, валидация данных.</li> <li>✓ Система подготовки кадров.</li> <li>✓ Организация работы Центра</li> <li>✓ Система управления качеством</li> <li>✓ Управление медикаментами, методы организации хранения</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Детский медицинский центр. Педиатрия.</i></li> <li>✓ <i>Раковый центр М.Д. Андерсона</i></li> <li>✓ <i>Современные методы лечения</i></li> </ul>
<b>День 3 -31.10</b>	
	<p>Заседание в Rotary Club of University Area. (при Университете) Завтрак.</p> <p><b>Техасский медицинский центр.</b> Темы посещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Стратегии управления.</i></li> <li>✓ <i>Права пациентов и их семей</i></li> <li>✓ <i>Документация JCI</i></li> <li>✓ <i>Facility management program(s) – управление инфраструктурой клиники</i></li> <li>✓ <i>Privileging наделение клиническими привилегиями, полномочиями</i></li> <li>✓ <i>Управление цепочкой поставок Supply chain, оценка уязвимости цепочки поставок</i></li> <li>✓ <i>Управление медикаментами, методы организации хранения</i></li> <li>✓ <i>Прослеживаемость по пациенту при обследовании JCI Patient tracer</i></li> <li>✓ <i>Маркетинг, работа со страховыми компаниями.</i></li> <li>✓ <i>Педиатрия,</i></li> <li>✓ <i>Урология,</i></li> <li>✓ <i>хирургия, эндоскопия.</i></li> <li>✓ <i>Гинекология.</i></li> <li>✓ <i>ЭКО</i></li> </ul> <p><b>Обед</b> <i>Музей Классических и старинных авто (Dick`s Classic Car Museum), Парк Wonder World (по желанию).</i></p>
<b>День 4 -1 ноября</b>	
	<p>Переезд в Сан Антонио.</p> <p><b>Медицинский центр города.</b> Темы посещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Вопросы управления медицинским учреждением.</i></li> <li>✓ <i>Вовлечение персонала</i></li> <li>✓ <i>Управление медикаментами, методы организации хранения</i></li> <li>✓ <i>Работа амбулатории. Многопрофильное звено.</i></li> <li>✓ <i>Финансовое управление. Финансовый анализ.</i></li> <li>✓ <i>Прогнозирование.</i></li> <li>✓ <i>Планирование бюджета.</i></li> <li>✓ <i>Работа со страховыми компаниями.</i></li> </ul> <p>Прогулка в Сан-Антонио (San Antonio).</p>
<b>День 5 -2 ноября</b>	
	<p>Посещение Капитолия штата Техас - исторически он является четвертым по счёту зданием в г. Остине (Austin), в котором размещены основные органы управления штата Техас — Палата представителей, Сенат, а также офис губернатора штата.</p> <p><b>Медицинский факультет Университета Техаса.</b> Темы посещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Профессиональная подготовка медицинских кадров.</i></li> <li>✓ <i>Профессиональные ассоциации.</i></li> </ul> <p><i>Перспективы сотрудничества</i></p>

<b>День 6 – 3 ноября</b>	
	<p><b>Стоматология в Техасе</b>  <b>Косметология</b>  <i>Темы посещения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Новые технологии и методы</li> <li>✓ Изготовление, материалы и стоимость</li> <li>✓ Хирургия</li> <li>✓ Имплантология</li> <li>✓ Менеджмент качества</li> </ul> <p>Экскурсия  <b>San Jacinto</b> монумент в честь победы (173 метра в высоту), увенчанный гигантской каменной звездой. Место исторической «битвы San Jacinto».</p>
<b>День 7- 4 ноября</b>	
	<p>Переезд в Галвстон – на Мексиканский залив.</p> <p><b>Медицинский центр - Texas Medical Center.</b> Встречи с докторами, руководителями клиники.</p> <p><i>Темы посещения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Педиатрия</li> <li>✓ ЭКО</li> <li>✓ Хирургия.</li> </ul> <p>Отдых на острове Галвестон (Galveston) на побережье Мексиканского залива.          Возможно организовать рыбалку в Мексиканском заливе.</p>
<b>День 8 -5 ноября</b>	
	<p><b>Посещение NASA – центр по разработке пилотируемых космических кораблей, обучению астронавтов и подготовке пилотируемых космических полётов, центр управления и контроля за космическими полётами. Центр представляет собой комплекс из 100 зданий на территории площадью 656 гектаров.</b></p> <p>Шопинг (по желанию).</p>
<b>День 9 – 6 ноября</b>	
	Отъезд. Вылет в Россию.

**Примечание:** Оргкомитет оставляет за собой право вносить изменения в программу с сохранением ее качества, объема и содержания.

**Стоимость участия:**

**165 000 (2750 долларов)**

**Оплата производится в рублях по курсу ЦБ РФ на момент оплаты.**

**В стоимость включено:** программа обучения и деловых визитов, учебные материалы, проживание, питание (завтрак, обед, ужин), трансферы по программе, услуги руководителя группы, услуги переводчика, экскурсии по программе, сертификат по окончании курса.

Дополнительно оплачивается: авиаперелет (ориентировочная сумма 30000-50000 рублей), виза США - 150 долларов.

**Полную информацию о предстоящем семинаре Вы можете получить по телефонам:**

+7 (3822) 65-16-13, 65-21-08, либо по e-mail: [mmks-seminar@mail.ru](mailto:mmks-seminar@mail.ru)

а также на нашем сайте: <http://www.ru.mmks-tomsk.com/>

**\*По вашему запросу и на основании, предоставленной Вами информации, возможно, дополнить предлагаемые темы стажировки для получения более эффективного результата вашего участия в стажировке. Для этого просим заполнить анкету подробно (см. вложение) и отправить нам.**