



634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17-а
Тел./факс: (83822) 65-21-08
Тел.: (83822) 65-18-64, 65-16-13
e-mail: mmks-seminar@mail.ru
<http://mmks-tomsk.com>

Руководителю учреждения

АНО «Международный менеджмент, качество, сертификация» приглашает принять участие в семинаре:

«Основы разработки и внедрения Key Performance Indicator (KPI)»

Цель курса:

Формирование навыков определения и постановки ключевых показателей эффективности.

Целевая аудитория:

Руководители организаций, менеджеры по корпоративной культуре, HR-директора и другим специалисты по управлению персоналом.

Программа курса

№	Наименование темы	Количество часов
1	Понятие KPI. Концепция BSC. Количественные и качественные индикаторы. Финансовые и нефинансовые показатели. KPI, PI, RI, KRI Показатели на уровне топ-менеджмента, показатели подразделений. Показатели продаж. Показатели сервисных и производственных подразделений.	3
2	Система планирования. Стратегические карты. Перспектива BSC Финансы. Перспектива BSC Клиенты и маркетинг. Перспектива BSC Бизнес-процессы. Перспектива BSC Персонал и системы. Процесс постановки целей. Разбивка индикаторов по проекциям. Взаимосвязь между индикаторами.	1,5
3	Порядок разработки и внедрения KPI. Как часто планировать? Как часто контролировать?	1,5
4	Примеры показателей. Формулирование и выбор. Пример структуры ключевых показателей	1
5	Описание процессов с учетом жизненного цикла товара/услуги. Параметры функционирования процессов	3
6	Критерии выбора ключевых показателей. Классификация и виды	2

	показателей. Построение дерева целей. Практическое задание	
7	Формирование карты показателей на уровне организации. Развертывание на процессы/подразделения. Оценка, ранжирование и выбор приоритетных бизнес-процессов. Разработка ключевых показателей.	4
8	Внедрение KPI в организацию. KPI как система оценки. Календарный план проекта по внедрению BSC	3
9	Интеграция KPI в систему мотивации	2
10	Управление предприятием на основе BSC. Типы изменений в организации.	1,5
11	Интеграция BSC с другими подсистемами управления. Возможности технологии BSC. Критические факторы успеха внедрения BSC.	1
12	Экзамен	1
13	Итого	24

Грамотная разработка и внедрение KPI позволяют:

- поставить планы для каждого сотрудника и отдела в соответствии с их стратегией и закрепить ответственность за выполнение определенного участка работ;
- повысить «прозрачность» достижения/не достижения нужного результата и сформировать соответствие ожиданий результатам деятельности;
- быстро находить звено, где произошла ошибка;
- показать каждому его вклад в достижение цели;
- показать руководителю, кто из сотрудников и каким образом влияет на результат и что он должен для этого выполнить.

Методы работы на семинаре: групповые дискуссии, деловые игры, практикумы, упражнения.

Обучение проводят: высококвалифицированные аудиторы-консультанты международного и российского уровней по Системам менеджмента, имеющие большой практический опыт по проведению сертификации, обучения и консультаций.

Продолжительность обучения: 3 дня

График проведения: с 10.00 до 17.00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

Место проведения: г. Томск, ул. Бакунина, 17а.

По итогам обучения выдается **Сертификат**.

Стоимость участия одного человека в семинаре **7 500 рублей**.

В стоимость участия входят авторские раздаточные материалы, кофе-паузы.

Предусмотрена гибкая система скидок*:

№	Категории	Скидки
1	Два участника от одной компании	2%
2	Три и более участника от одной компании	3%
3	Наши постоянные клиенты	2%
4	Бонус за приведенного с собой коллегу из другой организации	2%

Наши реквизиты:

Автономная некоммерческая организация

«Международный менеджмент, качество, сертификация» (АНО «ММКС»)

634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17А

ИНН/КПП 7017111939 / 701701001

ОКПО 73747907 ОКВЭД 80.30.3 80.22.22 80.42

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ, КАЧЕСТВО, СЕРТИФИКАЦИЯ»
(АНО «ММКС»)

ОГРН 1057000099804

В ГРКЦ ГУ банка России по Новосибирской обл., г. Новосибирск

БИК 045004850

ИНН 5404154492

КПП 540401001

Расчетный счет № 40703810709540000003

Кор. счет: 30101810100000000850

Т/ф. 8(3822) 65-21-08, т/ф 8(3822) 65-18-64

E-mail: mmks-tomsk@mail.ru

Данное письмо служит основанием для оплаты. Но предварительно перед оплатой стоимость необходимо уточнить у менеджера.

Директор АНО «ММКС»



А.В. Петиченко

