



634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17-а
Тел./факс: (83822) 65-21-08
Тел.: (83822) 65-18-64, 65-16-13
e-mail: mmks-seminar@mail.ru
<http://mmks-tomsk.com>

Руководителю учреждения
здравоохранения

**АНО «Международный менеджмент, качество, сертификация»
приглашает принять участие в семинаре:**

**Система менеджмента качества и безопасности пациента в учреждениях
здравоохранения в соответствии с ISO 9001:2015,
включая элементы стандарта JCI**

Цель курса:

Подготовка специалистов в области менеджмента качества в медицинских учреждениях.

Целевая аудитория:

Руководители высшего и среднего звена - потенциальные руководители проектов внедрения системы менеджмента качества (СМК); менеджеры по качеству, внутренние аудиторы.

Программа курса

№	Наименование темы
1.	Понятие системы менеджмента качества и безопасности. Специфика построения системы менеджмента в медицинском учреждении. Требования к организации безопасности пациента. Вклад системы и роль человеческого фактора в обеспечении безопасности пациента. Понимание роли команды в формировании безопасности. Типы ошибок. Предотвращение ошибок. Понимание и управление клиническими рисками. Преимущества системы менеджмента качества и результаты проектов в медицинских учреждениях РФ и странах ближнего зарубежья. Финансовый и нефинансовый эффект. Структура нового стандарта ISO 9001:2015. Основные изменения. Пути перехода на новую версию стандарта ISO 9001:2015. Порядок построения системы менеджмента качества в учреждениях здравоохранения в соответствии с ISO 9001:2015. Опыт разработки аккредитационных стандартов. Преимущества JCI. Руководство по внедрению СМК. Использование методов управления качеством для улучшения медицинской помощи. Вовлечение пациентов и их семей в процесс повышения безопасности. Стандарты оказания медицинской помощи и рекомендации по контролю качества.
2.	Реализация принципов ISO 9001:2015 в медицинских организациях. Лидерство руководства в медицинской организации. Анализ среды организации. Разработка стратегических и оперативных планов. Оценка ресурсов и стейкхолдеров. Программа внедрения. Разработка политики и целей. Распределение полномочий и ответственности сотрудников в медицинском учреждении в рамках системы менеджмента качества. Ответственность за соблюдение алгоритмов оказания медицинской помощи. Тренинг по определению разделов стандарта ISO 9001:2015. Тренинг по соотношению основных принципов TQM с пунктами стандарта ISO 9001:2015.
3.	Процессный подход в системе менеджмента качества. Идентификация и классификация процессов. Информационные системы качества. Модель процессов СМК организации. Описание процессов СМК в картах. Виды карт процессов. Критерии результативности основных процессов. Качественные и количественные показатели и источники их показателей результативности (приказ МЗ РФ №203н. Контрольные вопросы Росздравнадзора для проверки системы качества оказания медицинской помощи. Тренинг по идентификации процессов в деятельности организации. Модели процессов. Тренинг по разработке карт процессов СМК разных видов. Декомпозиция процессного подхода до уровня СОПов. Перечень рекомендуемых СОПов для обеспечения безопасности пациентов. Интеграция СОПов по безопасности пациентов из аккредитационных стандартов ведущих стран мира. Практическое задание по декомпозиции процесса на подпроцессы, алгоритмы и СОПы.
4.	Документированная информация процедуры в соответствии со стандартом ISO 9001:2015. Виды и иерархия документов СМК. Тренинг по разработке документированных процедур СМК. Должностные и рабочие инструкции сотрудников. Положения о подразделениях. Тренинг по анализу и корректировке должностных, рабочих инструкций и положений о подразделениях.
5.	Внутренний аудит, процедуры проведения аудита, требования к аудиту. Стандарт ISO 19011:2011. Виды аудита. Интеграция внутреннего контроля качества и оценки системы менеджмента качества. Анализ со

	стороны руководства. Принципы аудита. Планирование аудита. Требования к аудиторам. Задачи группы аудита и аудируемых; область аудита. Техника проведения аудита. Тренинг по формированию программы аудита и документов по оценке состояния системы качества.
6.	Несоответствующие выходы. Поиск корневых причин проблем. Методика Rootcourseanalyses. Практическое задание по выявлению корневых причин. Методы исследования степени (глубины, серьезности) несоответствий и их причин. Разработка необходимых действий для устранения причин. Распределение ответственности и полномочий за реализацию корректирующих действий. Система контроля выполнения корректирующих действий. Оценка результативности корректирующих действий. Разработка корректирующих действий.
7.	Этапы внедрения системы менеджмента качества в организации. Организация разработки, внедрения и функционирования системы менеджмента качества. Мотивация и вовлечение персонала медицинских учреждений в процесс разработки и функционирования системы менеджмента качества. Причины препятствий для внедрения СМК. Командообразование. Возможная структура отдела качества.
8.	Экзамен по пройденному материалу.

Результаты для участников:

По окончании курса участники получают максимально развернутое понимание основных требований международных стандартов и целей сертификации для медицинских учреждений и овладеют компетенциями менеджера по качеству. Реализация каждого из модулей данного курса несет в себе потенциальное конкурентное преимущество для медицинской организации. Участники получают понимание применимости стандартов к их конкретным медицинским процессам. Внедрение и поддержание СМК является одной из самых эффективных технологий повышения эффективности в работе медицинских организаций и способов повышения лояльности пациентов и других заинтересованных сторон.

Методы работы на семинаре: групповые дискуссии, деловые игры, практикумы, упражнения.

Обучение проводят: высококвалифицированные аудиторы-консультанты международного и российского уровней по Системам менеджмента, имеющие большой практический опыт по проведению сертификации, обучения и консультаций.

Продолжительность обучения: 4 дня (32 академических часа)

График проведения: с 10.00 до 17.00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

Место проведения: г. Томск, ул. Бакунина, 17а.

По итогам обучения выдается Удостоверение.

Стоимость участия одного человека в семинаре 9 500 рублей.

В стоимость участия входят авторские раздаточные материалы, кофе-паузы.

Предусмотрена гибкая система скидок*:

№	Категории	Скидки
1	Два участника от одной компании	2%
2	Три и более участника от одной компании	3%
3	Наши постоянные клиенты	2%
4	Бонус за приведенного с собой коллегу из другой организации	2%

Наши реквизиты:

Автономная некоммерческая организация

«Международный менеджмент, качество, сертификация» (АНО «ММКС»)

634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17А

ИНН/КПП 7017111939 / 701701001, ОГРН 1057000099804

В ГРКЦ ГУ банка России по Новосибирской обл., г. Новосибирск, БИК 045004850

ИНН 5404154492/КПП 540401001

Расчетный счет № 40703810709540000003, Кор. счет: 30101810100000000850

Данное письмо служит основанием для оплаты. Но предварительно перед оплатой стоимость необходимо уточнить у менеджера.

Директор АНО «ММКС»



А.В. Петиченко

