

**III международная научно-практическая конференция
«Качество-стратегия XXI века»
19 апреля 2017 года**

**Современные подходы
к обеспечению качества и безопасности
медицинской деятельности**

И.о. министра здравоохранения Республики Бурятия

Кожевников Валерий Вениаминович

Качество медицинской помощи

совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата

*Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ
«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»*

Формы контроля качества и безопасности медицинской деятельности

Государственный контроль

**Федеральная служба
по надзору в сфере
здравоохранения**

Ведомственный контроль

**Органы
исполнительной
власти субъектов РФ**

Внутренний контроль

**Медицинские
организации**


*Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ
«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»*

Основные направления планового ведомственного контроля Минздрава РБ

(согласно приказу Минздрава России от 21.12.2012 № 1340н)



Контроль выполнения мероприятий по снижению смертности от основных причин



Контроль соблюдения порядков оказания и стандартов медицинской помощи



Контроль качества и безопасности обращения лекарственных препаратов и медицинских изделий



Контроль выполнения мероприятий по охране труда

Ведомственный контроль Минздрава РБ



Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности

**Осуществляется медицинскими организациями
согласно локальному нормативному акту,
утвержденному руководителем организации**

**Система внутреннего контроля является
базовой, определяющей результативность
качества медицинской помощи в каждой
конкретной медицинской организации**



*ст. 90 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ
«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»*

Совершенствование процессов оказания медицинской помощи



Внедрение предложений (практических рекомендаций) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях (стационар), разработанных ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора

Общественное обсуждение проекта Предложений (практических рекомендаций) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (поликлинике)

Система менеджмента качества в здравоохранении

- Средство повышения эффективности деятельности медицинских организаций, обеспечения достижения целевого уровня качества медицинской помощи и удовлетворенности пациентов
- Достижение соответствия требованиям установленных стандартов
- Управление основными и вспомогательными процессами оказания медицинской помощи

Основные причины, побуждающие к внедрению системы управления качеством в здравоохранении

Государственная политика, ориентированная на радикальное решение проблем качества медицинской помощи

Повышение внимания общества к проблемам качества медицинской помощи

Возрастающая потребность общества в получении качественной медицинской помощи

Необходимость получения действенного инструмента управления качеством медицинской помощи

Необходимость снижения производственных затрат при организации медицинской помощи

Желание медицинских работников уменьшить число жалоб со стороны пациентов

Внедрение системы менеджмента качества в государственных организациях, подведомственных Минздраву РБ

- 1) ГАУЗ «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко»
- 2) ГАУЗ «Республиканская клиническая больница скорой медицинской помощи им. В.В. Ангапова»
- 3) ГБУЗ «Городская больница №4»
- 4) ГАУЗ «Городская поликлиника №6»
- 5) ГАУЗ «Детская клиническая больница с центром медицинской реабилитации»
- 6) ГАПОУ «Байкальский базовый медицинский колледж МЗ РБ»
- 7) ГБУЗ «Республиканская клиническая инфекционная больница»
- 8) ГАУЗ «Республиканский перинатальный центр»
- 9) ГАУЗ «Городской перинатальный центр г. Улан-Удэ»
- 10) ГБУЗ «Бурятская республиканская станция переливания крови»
- 11) ГБУЗ «Городская поликлиника №3»
- 12) ГБУЗ «Городская больница №5»
- 13) ГБУЗ «Городской центр медицинской профилактики»

Наличие сертификатов соответствия СМК требованиям стандарта ISO

1. ГАУЗ «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко» (с 2013 г., ресертификация в 2016 г.),
2. ГБУЗ «Городская больница №4» (с 2015 г.)
3. ГАУЗ «Городская поликлиника №6» (с 2015 г.)
4. ГАУЗ «Республиканская клиническая больница скорой медицинской помощи им. В.В. Ангапова» (с 2016 г.)
5. ГАПОУ «Байкальский базовый медицинский колледж МЗ РБ» (с 2016 г.)
6. ГАУЗ «Детская клиническая больница с центром медицинской реабилитации» (с 2017 г.)

Главные направления развития организационного менеджмента здравоохранения в России

- Стандартизация оказания медицинской помощи
- Внедрение риск-ориентированного подхода при проведении контроля
- Создание единой информационной системы мониторинга показателей качества и безопасности медицинской деятельности
- Внедрение национальных стандартов системы менеджмента качества



***«Смена парадигмы - от контроля к управлению и обеспечению качества и безопасности должна происходить в каждом из нас»
М.А. Мурашко, руководитель
Росздравнадзора***

IX Всероссийская научно-практическая конференция «Медицина и качество – 2016»