



**Программа международного семинара:  
«БЕЗОПАСНОСТЬ ПАЦИЕНТА. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И РАЗРАБОТКА  
СТАНДАРТНЫХ ОПЕРАЦИОННЫХ ПРОЦЕДУР (СОП)»  
с 28 сентября по 02 октября 2016 года  
Черногория г. Петровац**

1.	<b>28 сентября 2016</b> Среда	<p style="text-align: center;"><b>Семинар с 8.00 до 15.00</b></p> <p>Структура нового стандарта. Основные изменения. Пути перехода на новую версию стандарта ISO 9001:2015. Порядок построения системы менеджмента качества в учреждениях здравоохранения в соответствии с ISO 9001:2015. ISO 9002-2015 Руководство по внедрению СМК.</p> <p>Понятие безопасности пациента. Роль человеческого фактора в обеспечении безопасности. Вклад системы в обеспечение безопасности пациента. Понимание роли команды в обеспечении безопасности. Типы ошибок. Предотвращение ошибок. Понимание и управление клиническими рисками.</p> <p>Использование методов управления качеством для улучшения медицинской помощи.</p> <p>Карты процессов. Вовлечение пациентов и их семей в процесс повышения безопасности.</p>
2.	<b>29 сентября 2016</b> Четверг	<p style="text-align: center;"><b>Семинар с 8.00 до 15.00</b></p> <p>Практика применения управления рисками, ISO 31000 и ISO 31010.</p> <p>Идентификация рисков по картам процессов. Составление реестра (перечня) опасных факторов.</p> <p>Практическое задание по разработке реестра рисков.</p> <p>Выбор метода оценки рисков. Разработка методики оценки рисков.</p> <p>Практическое задание по оценке рисков. Ранжирование рисков.</p> <p>Выбор методов управления рисками.</p> <p>Управление проблемами. Цель обучения персонала и вовлечения общества в процесс управления рисками.</p>
3.	<b>30 сентября 2016</b> Пятница	<p style="text-align: center;"><b>Семинар с 8.00 до 15.00</b></p> <p>Поиск корневых причин проблем. Методика Root cause analyses. Практическое задание по выявлению корневых причин.</p> <p>Методы исследования степени (глубины, серьезности) несоответствий и их причин.</p> <p>Разработка необходимых действий для устранения причин.</p> <p>Распределение ответственности и полномочий за реализацию корректирующих действий.</p> <p>Система контроля выполнения корректирующих действий.</p> <p>Оценка результативности корректирующих действий.</p> <p>Разработка корректирующих действий.</p> <p>Мониторинг рисков. Технологии и процедуры. Предупреждение рисков. Разработка стратегических и оперативных планов. Оценка ресурсов и стейкхолдеров. Программа внедрения.</p>
4.	<b>01 октября 2016</b> Суббота	<p style="text-align: center;"><b>Семинар с 8.00 до 15.00</b></p> <p>Декомпозиция процессного подхода до уровня СОПов. Перечень рекомендуемых СОПов для обеспечения безопасности пациентов. Интеграция СОПов по безопасности пациентов из аккредитационных стандартов ведущих стран мира.</p> <p>Практическое задание по декомпозиции процесса на подпроцессы, алгоритмы и СОПы с учетом выявленных рисков.</p>
5.	<b>02 октября 2016</b> Воскресенье	<p style="text-align: center;"><b>Семинар с 8.00 до 15.00.</b></p> <p>Изучение структуры СОПов.</p> <p>Адаптация СОПов:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Предотвращение падений пациентов и их последствий</li><li>2. Идентификация пациентов</li><li>3. Маршрутизация пациентов</li><li>4. Предупреждение внутрибольничных инфекций</li><li>5. Предупреждение и контроль ассоциированных инфекций</li><li>6. Безопасная фармакотерапия</li><li>7. Преемственность клинической информации</li><li>8. Профилактика и лечение пролежней</li><li>9. Своевременное распознавание и реагирование на ухудшения при неотложных состояниях</li><li>10. Управление оксигенацией</li></ol> <p>Разработка программы внедрения СОПов в организации.</p>