



634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17-а
Тел./факс: (83822) 65-21-08
Тел.: (83822) 65-18-64, 65-16-13
e-mail: mmks-seminar@mail.ru
http://mmks-tomsk.com

Руководителю организации

**АНО «Международный менеджмент, качество, сертификация»
приглашает принять участие в семинаре**

**«QRQC-УПРАВЛЕНИЕ РЕШЕНИЕМ ПРОБЛЕМ:
Обнаружение дефектов, кризис качества, быстрое срабатывание»
2020 г.**

Анонс программы:

Данный тренинг позволит участникам развить свои навыки решения проблем: улучшить навыки обнаружения дефектов, управлять кризисами качества, управлять решением проблем в организации при помощи быстрого реагирования (Fast Response) / процессов QRQC, проведении работ на рабочих местах и используя специальные инструменты 8D, QRQC, 5W, PDCA, и внедряя их на практике посредством упражнений.

Цель курса:

- Освоить методику по решению проблем
- Уметь проводить совещания по решению проблем
- Знать различные инструменты по решению проблем
- Внедрить и сообщить о решении проблемы в соответствии с методологией QRQC / 8D и быстрого реагирования (Fast Response)
- Разработать корректирующие и предупреждающие действия, чтобы избежать повторения

Целевая аудитория:

- Менеджер/Инженер по качеству;
- Менеджер/начальник участка;
- Менеджер/ Инженер технолог;
- Менеджер проекта;
- Любое лицо вовлеченное в группы по решению проблем

Программа обучения:

| № | Наименование темы |
|-----|---|
| 1. | Введение в PDCA |
| 2. | Выделение проблемы |
| 3. | Лист случая |
| 4. | Анализ и приоритет проблемы |
| 5. | Гистограмма / Парето |
| 6. | Многокритериальный анализ |
| 7. | Постановка проблемы: 5W2H |
| 8. | Поиск, идентификация и исходная причина |
| 9. | Анализ дерева отказов, диаграмма |
| 10. | Экзамен |

Методы работы на семинаре: групповые дискуссии, деловые игры, практикумы, упражнения.

Обучение проводят: высококвалифицированные преподаватели аудиторы-консультанты международного и российского уровней по системам менеджмента, имеющие большой практический опыт по проведению обучения, консультирования, аудиторских проверок и подготовки к сертификации в российских и международных компаниях разных масштабов и сфер деятельности.

Продолжительность: 1 день.

График проведения: с 10.00 до 17.00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

Место проведения: г. Томск, ул. Бакунина, 17а.

По итогам обучения выдается Удостоверение о повышении квалификации.

Стоимость участия одного человека в семинаре 8000 руб. (вебинар 6000 руб.)

Наши реквизиты:

Автономная некоммерческая организация
«Международный менеджмент, качество, сертификация» (АНО «ММКС»)
634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17А
ИНН/КПП 7017111939 / 701701001
ОКПО 73747907 ОКВЭД 80.30.3 80.22.22 80.42
ОГРН 1057000099804
В ГРКЦ ГУ банка России по Новосибирской обл., г. Новосибирск
БИК 045004850
ИНН 5404154492/КПП 540401001
Расчетный счет № 40703810709540000003
Кор. счет: 30101810100000000850
Т/ф. 8(3822) 65-21-08, т/ф 8(3822) 65-18-64
E-mail: mmks-tomsk@mail.ru

Директор АНО «ММКС»



А.В. Петиченко

