



634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17-а
Тел./факс: (83822) 65-21-08
Тел.: (83822) 65-18-64, 65-16-13
e-mail: mmks-seminar@mail.ru
http://mmks-tomsk.com

Руководителю организации

**АНО «Международный менеджмент, качество, сертификация»
приглашает принять участие в семинаре**

**«Общие требования к компетентности испытательных и
калибровочных лабораторий согласно ГОСТ ISO/IEC 17025-2019»
29 – 31 октября 2019 года**

Анонс программы.

С 1 сентября 2019 года вступил в силу на территории Российской Федерации стандарт, который был подготовлен Белорусской стороной и утвержден на состоявшемся 55-м заседании Межгосударственного совета по стандартизации протоколом от 28.06.2019 №55-2019. Обозначение зарегистрированного нормативного документа: ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

В соответствии с требованиями критериев аккредитации лаборатория должна установить, внедрить и поддерживать систему менеджмента качества в соответствии с областью ее деятельности и задокументировать ее.

Цель курса:

В рамках курса Вам будут разъяснены требования новой версии ГОСТ ISO/IEC 17025, персонал Вашей лаборатории сможет понять систему менеджмента качества и правильно осуществлять ее на практике.

Целевая аудитория:

- Руководители и специалисты контрольных (измерительных, аналитических) и испытательных лабораторий, аккредитованных в национальной системе аккредитации в соответствии с ФЗ 412 и ИСО/МЭК 17025.
- Руководители и специалисты лабораторий, планирующих проведение аккредитации
- Специалисты в области проведения количественных химических анализов в аккредитованных лабораториях,
- менеджеры по качеству лабораторий

По окончании курса участники получают:

- Знания основных положений межгосударственного стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».
- Знания порядка, сроков перехода, преимуществ и основных отличий межгосударственного стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 от предыдущей версии (ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»),
- Знания и навыки в отношении техники оценки наиболее значимых аспектов технической компетентности, соответствующих требованиям стандарта ISO/IEC

17025:2017 с учетом критериев аккредитации в Российской Федерации.

Начальные требования: Слушатели должны:

Иметь опыт практической работы по аккредитации испытательных или калибровочных (поверочных) лабораторий (метрологических служб).

Быть знакомыми с основными положениями стандартов ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и ГОСТ ИСО 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

Программа обучения

№	Наименование темы
1.	Критерии аккредитации испытательных лабораторий. Требования ФЗ РФ от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации». Основные несоответствия и ошибки, выявляемые экспертами при выездных и документарных проверках.
2.	Организация работ в лаборатории в соответствии с критериями, утвержденными Министерством экономического развития РФ № 326. Руководство по качеству. Оценка соответствия ИЛ критериям.
3.	Общие требования стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025 2019, предъявляемые к испытательным лабораториям. <ol style="list-style-type: none">1. Организация системы менеджмента качества.<ol style="list-style-type: none">a. Обеспечение компетентности и независимости персонала. Распределение ответственности.b. Обеспечение требования соответствия технического обеспечения.c. Состав и перечень документации по качеству. Требования по оформлению, составу, периодичности обновления. Порядок проведения ревизии документации. Разработка регламента управления документацией.2. Организация системы контроля качества результатов испытаний.<ol style="list-style-type: none">a. Предупредительный контроль. Технические требования, необходимые для получения достоверных результатов испытаний.b. Методики испытаний и оценка их пригодности. Показатели качества методик.c. Оперативный контроль процедуры анализа. Проверка приемлемости результатов анализа.d. Статистический метод контроля стабильности по форме периодической проверки подконтрольности процедуры анализа.e. Контроль стабильности результатов измерений в пределах лаборатории с использованием контрольных карт Шухарта.f. Организация и порядок проведения внутреннего и внешнего контроля. Цели внутреннего и внешнего контроля. Корректирующие и предупреждающие действия.g. Межлабораторные сравнительные испытания. Аудит качества испытаний: элементы внутреннего аудита, оценка внутрилабораторных показателей качества результатов испытаний.h. Компетентность лаборатории в проведении испытаний по стандартным и нестандартным методикам, а также по методикам, разработанным лабораторией. Неопределенность измерений.
4.	Проведение внутренних аудитов. Процедуры и их документальное оформление.
5.	Новая версия международного стандарта ISO/IEC 17025:2019. Основные отличия новой версии и порядок перехода. Использование в работе риск-ориентированного мышления — понятия, включенного в новую версию стандарта

	ISO/IEC 17025:2019. Стандарт ISO/IEC 17025:2019: 1. требования к структуре; 2. требования к ресурсам; 3. требования к процессу; 4. требование к системе менеджмента.
6.	Экзамен

Методы работы на семинаре: групповые дискуссии, деловые игры, практикумы, упражнения.

Обучение проводят: высококвалифицированные преподаватели аудиторы-консультанты международного и российского уровней по системам менеджмента, имеющие большой практический опыт по проведению обучения, консультирования, аудиторских проверок и подготовки к сертификации в российских и международных компаниях разных масштабов и сфер деятельности.

Продолжительность: 3 дня.

График проведения: с 10.00 до 17.00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

Место проведения: г. Томск, ул. Бакунина, 17а.

По итогам обучения выдается Удостоверение о повышении квалификации.

Стоимость участия одного человека в семинаре 15000 рублей.

В стоимость участия входят авторские раздаточные материалы, кофе-паузы.

Предусмотрена гибкая система скидок:

№	Категории	Скидки
1	Два участника от одной компании	2%
2	Три и более участника от одной компании	3%
3	Наши постоянные клиенты	2%
4	Бонус за приведенного с собой коллегу из другой организации	2%

Наши реквизиты:

Автономная некоммерческая организация
«Международный менеджмент, качество, сертификация» (АНО «ММКС»)
634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17А
ИНН/КПП 7017111939 / 701701001
ОКПО 73747907 ОКВЭД 80.30.3 80.22.22 80.42
ОГРН 1057000099804
В ГРКЦ ГУ банка России по Новосибирской обл., г. Новосибирск
БИК 045004850
ИНН 5404154492/КПП 540401001
Расчетный счет № 40703810709540000003
Кор. счет: 30101810100000000850
Т/ф. 8(3822) 65-21-08, т/ф 8(3822) 65-18-64
E-mail: mmks-tomsk@mail.ru

Директор АНО «ММКС»



А.В. Петиченко

