

634034, г. Томск, ул. Бакунина, 17-а  
Тел./факс: (83822) 65-21-08  
Тел.: (83822) 65-18-64, 65-16-13  
e-mail: mmks-seminar@mail.ru  
http://mmks-tomsk.com

АНО «Международный менеджмент, качество, сертификация»  
приглашает принять участие в семинаре  
**«Навыки эффективного делегирования полномочий»**

Эффективное делегирование позволяет экономить время, развивает и мотивирует персонал, активизирует работу в команде. Отсутствие навыков приводит к перегрузке, неудовлетворенности работой и стрессу. Наделяя полномочиями других, лидер не уменьшает своей мощи, а наоборот может ее увеличить, если вся организация при этом начинает действовать лучше.

**Цель курса:**

Овладение эффективными методами и приемами делегирования. В ходе семинара участники разрабатывают проекты реализации эффективных навыков постановки задач делегирования в компании.

**Целевая аудитория:**

Владельцы и топ-менеджеры, руководители проектов, подразделений, команд, кадровый резерв

**Программа обучения**

№	Наименование темы
1.	<p><i>Роль делегирования в развитии компании. Снимите со своих плеч обезьяну.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Понятие делегирования</li> <li>✓ Роль делегирования для владельца, топов, менеджеров</li> <li>✓ Отличия делегирования и децентрализации власти</li> <li>✓ Ваша способность делегировать?</li> <li>✓ Перекалывание ответственности</li> <li>✓ Кто на кого работает?</li> </ul> <p>Практическое задание</p>
2.	<p><i>Препятствия и ошибки делегирования:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Матрица Эйзенхауэра ;</li> <li>✓ Причины обоюдного нежелания сторон;</li> <li>✓ Что можно и нельзя делегировать?</li> <li>✓ Треугольник Карпмана</li> </ul> <p>Практическое задание.</p>
3.	<p><i>Основные шаги делегирования Формулировка заданий для делегирования: Соответствие задаче и уровня подготовки подчиненного, Коммуникации в ходе делегирования</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Подготовка задания к делегированию;</li> <li>✓ Оценка понимания и инициативы</li> <li>✓ Управление по целям</li> <li>✓ Целесообразность контроля</li> <li>✓ Установление обратной связи</li> <li>✓ Формирование вовлеченности</li> </ul>
4.	<p><i>Методы снижения сопротивления делегированию:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Набор эффективных методов и приемов делегирования</li> <li>✓ Структурирование персонала и формирование доверия</li> </ul>

5.	<p><i>Мотивация персонала как инструмент поддержания делегирования.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Вознаграждение, признание и санкции.</li> <li>✓ Реактивность и проактивность.</li> <li>✓ Поддержка творческой активности.</li> <li>✓ Как не ударить по рукам</li> </ul> <p>Практическое задание «написание проекта по развитию системы делегирования в компании»</p>
----	---

**Методы работы на семинаре:** групповые дискуссии, деловые игры, практикумы, упражнения.

**Обучение проводят:** высококвалифицированные аудиторы-консультанты международного и российского уровней по Системам менеджмента, имеющие большой практический опыт по проведению сертификации, обучения и консультаций.

**Продолжительность: 1 день.**

**График проведения: с 10.00 до 17.00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.**

Место проведения: г. Томск, ул. Бакунина, 17а.

По итогам обучения выдается Сертификат.

**Стоимость участия одного человека в семинаре 3200,00 рублей.**

В стоимость участия входят авторские раздаточные материалы, кофе-паузы.

Предусмотрена гибкая система скидок\* :

№	Категории	Скидки
1	Два участника от одной компании	2%
2	Три и более участника от одной компании	3%
3	Наши постоянные клиенты	2%
4	Бонус за приведенного с собой коллегу из другой организации	2%


\* Максимальный размер скидки составляет 4%

**Наши реквизиты:**

Автономная некоммерческая организация  
 «Международный менеджмент, качество, сертификация» (АНО «ММКС»)  
 634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17А, ИНН/КПП 7017111939 / 701701001,  
 р/с 40703810723010000007 в филиале ОАО «УралСиб» в городе Томске,  
 к/с 30101810000000000702, БИК 046910702

**Данное письмо служит основанием для оплаты.**

Директор АНО «ММКС»



А.В. Петиченко

