



634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17-а
Тел./факс: (83822) 65-21-08
Тел.: (83822) 65-18-64, 65-16-13
e-mail: mmks-seminar@mail.ru
<http://mmks-tomsk.com>

**АНО «Международный менеджмент, качество, сертификация»
приглашает принять участие в семинаре
«Бережливая поликлиника
или как повысить эффективность ее работы»**

11 -13 ноября 2019 года

Цель семинара: изучение методологии управления процессами внедрения lean-технологий, овладение практическими навыками по мониторингу процессов развития бережливого производства в учреждении.

Целевая аудитория: главные врачи, заместители главных врачей, заведующие, отделениями, главные медсестры, старшие медсестры, руководители структурных подразделений.

Результаты для участников: внедрение и поддержание системы «Бережливая поликлиника или как повысить эффективность ее работы» является одной из самых эффективных технологий повышения эффективности в работе медицинских организаций и способов повышения лояльности пациентов и других заинтересованных сторон.

По окончании семинара: участники получают

- способность и готовность использовать знания по бережливой организации деятельности медицинских организаций в зависимости от профиля и вида оказываемой ею медицинской помощи;
- способность и готовность применять основные принципы бережливой организации и управления в сфере здравоохранения, в медицинских организациях и их структурных подразделениях;
- способность оценивать и непрерывно совершенствовать результаты внедрения полученных навыков по организации бережливой деятельности медицинских учреждений.

**Программа семинара
«Бережливая поликлиника или как повысить эффективность ее работы»**

№	Содержание:
1.	Принципы и методы организации и контроля процесса внедрения бережливых технологий в учреждении. Методология внедрения бережливого менеджмента в медицине. Возможность применение полученных знаний в различных областях медицинского менеджмента.

2.	Бережливое предприятие: философия, принципы. Планирование проекта в поликлинике
3.	Семь видов потерь. Выявление потерь и их ликвидация. Практическое занятие: Анализ потерь в поликлинике. Пути ликвидации потерь в поликлинике.
4.	Анализ текущего состояния процесса обслуживания клиентов в поликлинике. Составление карты бизнес-процесса. Выбор инструментов для улучшения бизнес-процесса.
5.	Построение карты потока создания ценности Практическое занятие: Построение карты текущего и будущего потока создания ценности в поликлинике.
6.	Инструменты решения проблем. Причинно-следственная диаграмма Исикавы и др. Мозговой штурм. Метод номинальных групп Диагностика организации.
7.	Система 5С, «Кайдзен». (5С, Стандартизированная работа, TPM, TQM, JIT)
8.	Организация проекта в поликлинике. Составление структуры и плана внедрения проекта в поликлинике. Определение задач для команд. Роль лидеров команд. Роль культуры во внедрении проекта.

Методы работы на семинаре: лекции, решение кейсов и практических задач, мастер-класс, самостоятельная работа, разбор производственных ситуаций, просмотр учебных видеороликов, проектная работа.

Обучение проводят: высококвалифицированные аудиторы-консультанты международного и российского уровней по Системам менеджмента, имеющие большой практический опыт по проведению сертификации, обучения и консультаций.

Продолжительность обучения: 3 дня (24 академических часа).

График проведения: с 10.00 до 17.00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

Место проведения: г. Томск, ул. Бакунина, 17а.

По итогам обучения выдается Удостоверение.

Стоимость участия одного человека в семинаре 18 000 рублей.

В стоимость участия входят авторские раздаточные материалы, кофе-паузы.

Предусмотрена гибкая система скидок*:

№	Категории	Скидки
1	Два участника от одной компании	2%
2	Три и более участника от одной компании	3%
3	Наши постоянные клиенты	2%
4	Бонус за приведенного с собой коллегу из другой организации	2%

Директор АНО «ММКС»



А.В. Петиченко

