



634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17-а  
Тел./факс: (83822) 65-21-08  
Тел.: (83822) 65-18-64, 65-16-13  
e-mail: mmks-seminar@mail.ru  
<http://mmks-tomsk.com>

**Руководителю организации**

**АНО «Международный менеджмент, качество, сертификация» приглашает  
принять участие в обучении:**

## **ВЕБИНАР**

### **«Система менеджмента качества в соответствии с ISO 9001:2015. Как внедрить самостоятельно»**

#### **Цель курса:**

Ознакомление с основами менеджмента качества, основными понятиями; ознакомление слушателей с новой версией стандарта; разъяснение порядка перехода.

#### **Целевая аудитория:**

Руководители среднего звена - потенциальные руководители проектов внедрения системы менеджмента качества (СМК); менеджеры по качеству, внутренние аудиторы.

#### **Программа курса**

<b>№</b>	<b>Наименование темы</b>
1	Структура стандарта и порядок перехода на ISO 9001:2015. Термины и определения нового стандарта. Изменения в структуре разделов. Принципы системы менеджмента качества и их отражение в новом стандарте.
2	Как определить контекст (среду) организации. Способы определения и описания контекста. Понимание заинтересованных сторон. Методы оценки среды. Деловая игра: применимость и исключение.
3	Процессный подход в системе менеджмента качества. Идентификация и классификация процессов. Изменение требований к процессам. Показатели процессов. Развертывание процессов
4	Планирование и управление рисками. Этапы построения и развития системы менеджмента рисков Требования к управлению рисками в стандартах ISO 9001. оценка рисков и возможностей на уровне организации. Практическое задание. Идентификация рисков на уровне процессов. Методы оценки рисков. Методы снижения рисков Практическое задание: Оценка рисков Мониторинг рисков. Технологии и процедуры. Предупреждение рисков. Разработка стратегических и оперативных планов. Оценка ресурсов и стейкхолдеров. Программа внедрения
5	Лидерство. Эволюция требований к лидерству. Политика в области качества
6	Поддерживающая деятельность. Менеджмент знаний.

	Эффективные коммуникации. Требования к документированию системы менеджмента качества (СМК) организации в соответствии со стандартом ISO 9001:2015. Тренинг по документированной информации СМК. Проектирование и разработка продукции и услуг. Производство продукции и предоставление услуг.
7	Международный стандарт ISO 19011:2011. Виды аудита. Принципы аудита. Требования к аудиторам. Цели и объем программы аудита. Процедура проведения аудита. Аудит продукции, процесса и СМК. Документирование аудита.
8	Управление проблемами. Цель обучения персонала и вовлечения в систему менеджмента качества.
9	Экзамен по пройденному материалу.
10	Итого

**Результаты для участников:**

По окончании курса участники получат максимально развернутое понимание основных требований международных стандартов и целей сертификации. Каждый из модулей данного курса несет в себе потенциальное конкурентное преимущество. Участники получают понимание применимости стандартов к их конкретному бизнесу. Внедрение и поддержание СМК является одним из самых эффективных способов повышения лояльности потребителей и деловых партнеров.

**Обучение проводят:** высококвалифицированные аудиторы-консультанты международного и российского уровней по Системам менеджмента, имеющие большой практический опыт по проведению сертификации, обучения и консультаций.

**Продолжительность обучения: 3 дня.**

**По итогам обучения выдается Удостоверение о повышении квалификации.**

**Стоимость участия одного человека 7000 рублей.**

В стоимость участия входят авторские раздаточные материалы.

**Наши реквизиты:**

Автономная некоммерческая организация  
«Международный менеджмент, качество, сертификация» (АНО «ММКС»)  
634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17А  
ИНН/КПП 7017111939 / 701701001  
ОКПО 73747907 ОКВЭД 80.30.3 80.22.22 80.42  
ОГРН 1057000099804, БИК 045004850  
В ГРКЦ ГУ банка России по Новосибирской обл., г. Новосибирск  
ИНН 5404154492/КПП 540401001  
Расчетный счет № 40703810709540000003  
Кор. счет: 30101810100000000850  
Т/ф. 8(3822) 65-21-08, т/ф 8(3822) 65-18-64  
E-mail: mmks-tomsk@mail.ru

Директор АНО «ММКС»



А.В. Петиченко