



Главному врачу

634003, г. Томск, ул. Бакунина 17-а
Тел./факс: (83822) 65-21-08
Тел.: (83822) 65-21-08, 65-16-13
e-mail: mmks-tomsk@mail.ru
http://mmks-tomsk.com
Исх. № 04 от 12.01.2017

Здравствуйте!

На протяжении последних лет в России идет процесс внедрения систем менеджмента качества (СМК) в медицинских учреждениях, часть из них уже осуществляют свою деятельность на основе международных стандартов ISO 9001, JCI (Joint Commission International).

Правительство Российской Федерации также подчёркивает необходимость внедрения систем управления качеством в медицинских учреждениях:

- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 N 1662-р,
- Положение о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности (Постановление Правительства РФ от 12 ноября 2012 г. N 1152),
- Стратегия развития здравоохранения РФ на долгосрочный период 2015 – 2030 гг.

Автономная некоммерческая организация «Международный менеджмент, качество, сертификация» на территории Российской Федерации и СНГ является **лидером по реализации проектов развития систем управления качеством медицинских услуг.**

С 2008 года нашей организацией на практике выполнено **более 50 проектов по внедрению СМК в медицинских учреждениях.** Среди них, такие крупные центры, как Больница центра Управления делами Президента Республики Казахстан (г. Астана), Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко (г. Улан-Удэ), Республиканская больница №1 - Национальный центр медицины (г. Якутск), Научно-практический центр «Фтизиатрия» Республики Саха (Якутия), ГАУЗ «Республиканский клинический онкологический диспансер МЗ РТ (г. Казань), ГБОУ ВПО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (г. Москва) и другие. Нашими партнёрами и клиентами среди томских медицинских учреждений являются: МО «Здоровье», ОГБУЗ «Томская областная клиническая больница», ГК «Доктор Борменталь».

Уровень внедренных систем управления качеством в медицинских организациях подтвержден **крупнейшими зарубежными органами по сертификации:** TÜV Rheinland Group (Германия), British Standards Institution (BSI) — Британский институт стандартов, Bureau Veritas (Великобритания) и др.

С целью активизации процесса внедрения системы управления качеством в учреждениях здравоохранения и создания экспертной группы в регионе приглашаем **принять участие в обучении по курсу «Система менеджмент качества в учреждении здравоохранения».**

Директор АНО «ММКС»

А.В. Петиченко



Программа семинара:

**"СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
В УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ"**

с 21 по 22 марта 2017

Цель курса: формирование знаний и навыков в области улучшения системы управления медицинских учреждений. Подготовка специалистов в области менеджмента качества в медицинских учреждениях.

Целевая аудитория: Руководители медицинских учреждений, главные врачи, директора по развитию, руководители подразделений, руководители других служб и подразделений, ключевые сотрудники.

Программа семинара

№	Наименование темы
1.	<p>Понятие системы менеджмента качества и безопасности. Специфика построения системы менеджмента в медицинском учреждении. Требования к организации безопасности пациента. Вклад системы и роль человеческого фактора в обеспечении безопасности пациента. Понимание роли команды в формировании безопасности. Типы ошибок. Предотвращение ошибок. Понимание и управление клиническими рисками.</p> <p>Преимущества системы менеджмента качества и результаты проектов в медицинских учреждениях РФ и странах ближнего зарубежья. Финансовый и нефинансовый эффект.</p> <p>Структура нового стандарта ISO 9001:2015. Основные изменения. Пути перехода на новую версию стандарта ISO 9001:2015. Порядок построения системы менеджмента качества в учреждениях здравоохранения в соответствии с ISO 9001:2015. Опыт разработки аккредитационных стандартов. Преимущества JCI. Руководство по внедрению СМК.</p> <p>Использование методов управления качеством для улучшения медицинской помощи. Вовлечение пациентов и их семей в процесс повышения безопасности.</p>
2.	<p>Реализация принципов ISO 9001:2015 в медицинских организациях. Лидерство руководства в медицинской организации. Анализ среды организации. Разработка стратегических и оперативных планов. Оценка ресурсов и стейкхолдеров.</p> <p>Программа внедрения. Разработка политики и целей. Распределение полномочий и ответственности сотрудников в медицинском учреждении в рамках системы менеджмента качества.</p> <p>Тренинг по определению разделов стандарта ISO 9001:2015.</p> <p>Тренинг по соотнесению основных принципов TQM с пунктами стандарта ISO 9001:2015.</p>
3.	<p>Процессный подход в системе менеджмента качества.</p> <p>Идентификация и классификация процессов. Информационные системы качества.</p> <p>Модель процессов СМК организации.</p> <p>Описание процессов СМК в картах. Виды карт процессов.</p> <p>Тренинг по идентификации процессов в деятельности организации.</p> <p>Модели процессов.</p> <p>Тренинг по разработке карт процессов СМК разных видов.</p> <p>Декомпозиция процессного подхода до уровня СОПов. Перечень рекомендуемых СОПов для обеспечения безопасности пациентов. Интеграция СОПов по</p>

	<p>безопасности пациентов из аккредитационных стандартов ведущих стран мира. Практическое задание по декомпозиции процесса на подпроцессы, алгоритмы и СОПы.</p>
4.	<p>Практика применения управления рисками. Требования ISO 31000 и ISO 31010. Идентификация рисков по картам процессов. Составление реестра (перечня) опасных факторов. Выбор метода оценки рисков. Разработка методики оценки рисков на основе FMEA анализа.</p> <p>Практическое задание по разработке реестра и оценке рисков. Ранжирование рисков. Выбор методов управления рисками.</p> <p>Мониторинг рисков. Технологии и процедуры. Предупреждение рисков. Управление проблемами. Цель обучения персонала и вовлечения общества в процесс управления рисками.</p>
5.	<p>Компетентность персонала медицинского учреждения. Формирование базы знаний организации. Обеспечение обмена информацией. Инфраструктура и среда функционирования процессов.</p>
6.	<p>Документированная информация процедуры в соответствии со стандартом ISO 9001:2015. Тренинг по разработке документированных процедур СМК.</p> <p>Должностные и рабочие инструкции сотрудников.</p> <p>Положения о подразделениях.</p> <p>Тренинг по анализу и корректировке должностных, рабочих инструкций и положений о подразделениях.</p>
7.	<p>Определения требований к медицинской помощи и медицинским услугам. Методы мониторинга и оценки удовлетворённости пациентов и заинтересованных сторон.</p> <p>Планирование закупок, поставок Тренинг по разделу 8 стандарта ISO 9001:2015.</p> <p>Идентификация пациентов. Прослеживаемость медицинской помощи.</p> <p>Управление изменениями.</p>
8.	<p>Внутренний аудит, процедуры проведения аудита, требования к аудиту. Стандарт ISO 19011:2011. Виды аудита. Интеграция внутреннего контроля качества и оценки системы менеджмента качества. Анализ со стороны руководства.</p> <p>Принципы аудита. Планирование аудита.</p> <p>Требования к аудиторам. Задачи группы аудита и аудируемых; область аудита.</p> <p>Техника проведения аудита.</p>
9.	<p>Несоответствующие выходы. Поиск корневых причин проблем. Методика Root course analyses. Практическое задание по выявлению корневых причин.</p> <p>Методы исследования степени (глубины, серьезности) несоответствий и их причин.</p> <p>Разработка необходимых действий для устранения причин.</p> <p>Распределение ответственности и полномочий за реализацию корректирующих действий.</p> <p>Система контроля выполнения корректирующих действий. Оценка результативности корректирующих действий. Разработка корректирующих действий.</p>
10.	<p>Постоянное улучшение в медицинском учреждении. Бережливая клиника. 5s.</p> <p>Сбалансированная система показателей - KPI</p>
11.	<p>Этапы внедрения системы менеджмента качества в организации.</p> <p>Организация разработки, внедрения и функционирования системы менеджмента качества. Мотивация и вовлечение персонала медицинских учреждений в процесс разработки и функционирования системы менеджмента качества.</p> <p>Командообразование. Возможная структура отдела качества.</p>
12.	<p>Экзамен по пройденному материалу.</p>

Методы работы на семинаре: групповые дискуссии, деловые игры, практикумы, упражнения.

Обучение проводят: высококвалифицированные аудиторы-консультанты международного и российского уровней по Системам менеджмента в медицинских учреждениях, имеющие большой практический опыт по проведению сертификации, обучения и консультаций.

По окончании курса участники получают максимально развернутое понимание основных требований международных стандартов и целей сертификации для медицинских учреждений и овладеют компетенциями менеджера по качеству. Реализация каждого из модулей данного курса несет в себе потенциальное конкурентное преимущество для медицинской организации. Участники получают понимание применимости стандартов к их конкретным медицинским процессам. Внедрение и поддержание СМК является одним из самых эффективных способов повышения лояльности пациентов и других заинтересованных сторон.

Продолжительность: 2 дня.

График проведения: с 10.00 до 17.00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

Место проведения: г.Санкт-Петербург

Стоимость участия в семинаре: 13 800 рублей 00 копеек

По итогам выдаться сертификат установленного образца.

Контакты: Адажахунова Галима Рафаиловна

Тел/факс 8(3822)65-16-13, сот. 89138618116, www.mmks-tomsk.com

Наши реквизиты:

Автономная некоммерческая организация

«Международный менеджмент, качество, сертификация» (АНО «ММКС»)

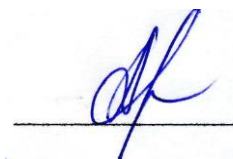
634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17А, ИНН/КПП 7017111939 / 701701001,

р/с 40703810709540000003 в филиале ПАО «Банк Левобережный», г. Новосибирск. ул. Плахотного, д.25

к/с 30101810100000000850, БИК 045004850

Данное письмо служит основанием для оплаты.

Директор АНО «ММКС»



А.В. Петиченко



634003, г. Томск, ул.Бакунина,17-а
Тел./факс: (3822) 65-21-08
Тел.: (3822) 65-18-64, 65-16-13
e-mail: mmks-seminar@mail.ru
http://mmks-tomsk.com

**Заявка
на участие в семинаре (курсе)**

Наименование компании	
Ф.И.О./должность участников семинара/контактная информация (E-mail, тел.)	
Адрес компании	
Телефон	
Факс	
E-mail	
Область деятельности, основная продукция	
Руководитель фирмы (Ф.И.О., должность, на основании какого документа действует руководитель)	
Контактное лицо (Ф.И.О., должность)	
Реквизиты фирмы (юридический адрес, почтовый адрес, КПП, ИНН, БИК, р/с, к/с)	
Откуда Вы узнали о нашей компании?	
Название семинара (курса), дата проведения	

Дата:

Подпись: