



634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17-а  
Тел./факс: (83822) 65-21-08  
Тел.: (83822) 65-18-64, 65-16-13  
e-mail: mmks-seminar@mail.ru  
<http://mmks-tomsk.com>

Руководителю учреждения

АНО «Международный менеджмент, качество, сертификация» приглашает принять участие в семинаре:

**«Система менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2008. Базовые принципы»**

**Цель курса:**

ISO 9001 - самый известный в мире стандарт на Систему Менеджмента Качества. Все больше компаний разных отраслей бизнеса предпочитает выбирать поставщиков, использующих СМК. Построение процессов компании на базе стандарта ISO 9001 становится все более актуальным.

Этот трехдневный курс направлен на ознакомление сотрудников компаний со стандартом и определение роли СМК в успешном будущем компании.

**Целевая аудитория:**

- Люди, принимающих решение о целесообразности внедрения СМК;
- Те, кому важно понять основные выгоды от внедрения СМК и сертификации;
- Начинающие карьеру в области Систем Менеджмента и их внедрения.

**Программа курса**

№	Наименование темы	Количество часов
1	Понятие качества и системы качества TQM, опыт Японии, США, Германии, Франции и России. Принципы Деминга. Качество и конкурентные преимущества. Цепочка качества. Взаимодействие качества с маркетингом. Качество во всех функциях. Бенчмаркинг. Стандарты ISO и TQM.	4
2	Международные стандарты ISO серии 9000. Принципы TQM. Процессный и системный подходы в системе менеджмента качества. Тренинг по определению разделов стандарта ISO 9001:2008. Тренинг по соотнесению основных принципов TQM с пунктами стандарта ISO 9001:2008. Уровни документов в организации. Обязательные процедуры в соответствии со стандартом ISO 9001:2008. Тренинг по разделам 4,5 стандарта ISO 9001:2008.	4

3	Этапы внедрения системы менеджмента качества в организации. Организация процедуры разработки, внедрения и функционирования системы менеджмента качества. Распределение полномочий и ответственности сотрудников в рамках системы менеджмента качества. Международные стандарты ISO серии 9000. Тренинг по разделам 6,7 стандарта ISO 9001:2008. Планирование закупок, поставок. Международные стандарты ISO серии 9000. Тренинг по разделу 8 стандарта ISO 9001:2008.	4
4	Применения статистических методов в системе менеджмента качества.	3
5	Международный стандарт ISO 19011:2002. Виды аудита. Принципы аудита. Требования к аудиторам. Цели и объем программы аудита. Процедура проведения аудита. Аудит продукции, процесса и СМК. Документирование аудита.	4
6	Современные инструменты и методы повышения эффективности деятельности организации: TPM, Lean Production, «Шесть сигм», «5S».	4
7	Экзамен по пройденному материалу.	1
	Итого	24

**Результаты для участников:**

По окончании курса участники получают максимально развернутое понимание основных требований стандарта и целей сертификации. Каждый из модулей данного курса несет в себе потенциальное конкурентное преимущество. Участники получают понимание применимости данного стандарта к их конкретному бизнесу. Внедрение и поддержание СМК является одним из самых эффективных способов повышения лояльности потребителей и деловых партнеров.

**Методы работы на семинаре:** групповые дискуссии, деловые игры, практикумы, упражнения.

**Обучение проводят:** высококвалифицированные аудиторы-консультанты международного и российского уровней по Системам менеджмента, имеющие большой практический опыт по проведению сертификации, обучения и консультаций.

**Продолжительность: 3 дня.**

**График проведения: с 10.00 до 17.00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.**

Место проведения: г. Томск, ул. Бакунина, 17а.

По итогам обучения выдается Удостоверение о повышении квалификации.

**Стоимость участия одного человека в семинаре 5700,00 рублей.**

В стоимость участия входят авторские раздаточные материалы, кофе-паузы.

Предусмотрена гибкая система скидок\*:

№	Категории	Скидки
1	Два участника от одной компании	2%
2	Три и более участника от одной компании	3%
3	Наши постоянные клиенты	2%
4	Бонус за приведенного с собой коллегу из другой организации	2%

**Наши реквизиты:**

Автономная некоммерческая организация  
«Международный менеджмент, качество, сертификация» (АНО «ММКС»)  
634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17А  
ИНН/КПП 7017111939 / 701701001  
ОКПО 73747907 ОКВЭД 80.30.3 80.22.22 80.42  
ОГРН 1057000099804  
В ГРКЦ ГУ банка России по Новосибирской обл., г. Новосибирск  
БИК 045004850  
ИНН 5404154492  
КПП 540401001  
Расчетный счет № 40703810709540000003  
Кор. счет: 30101810100000000850  
Т/ф. 8(3822) 65-21-08, т/ф 8(3822) 65-18-64  
E-mail: mmks-tomsk@mail.ru

**Данное письмо служит основанием для оплаты. Но предварительно перед оплатой стоимость необходимо уточнить у менеджера.**

Директор АНО «ММКС»



A handwritten signature in blue ink, written over a horizontal line.

А.В. Петиченко