



Руководителю организации

634034, г. Томск, ул. Бакунина, 17-а
Тел./факс: (83822) 65-21-08
Тел.: (83822) 65-18-64, 65-16-13
e-mail: mmks-seminar@mail.ru
http://mmks-tomsk.com

**АНО «Международный менеджмент, качество, сертификация» приглашает
принять участие в семинаре**

**«Документирование системы менеджмента качества в соответствии с требованиями
международного стандарта ISO 9001:2015»**

Цель курса:

Приобретение практических навыков по разработке и внедрению документированных процедур СМК в соответствии с международными стандартами ISO на предприятии.

Целевая аудитория:

- ✓ Представители высшего руководства;
- ✓ Руководители служб и подразделений;
- ✓ Менеджеры по качеству;
- ✓ Специалисты по качеству.

Программа обучения

№	Наименование темы
1.	<p><i>Цели и задачи документирования СМК:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Уровни документов в организации; ✓ Управление документами внутреннего и внешнего происхождения; ✓ Основные задачи документирования; ✓ Требование к системе документирования; ✓ Подходы к анализу структуры и содержание документации предприятия; ✓ Последовательность разработки документации СМК.
2.	<p><i>Разработка первого уровня документации СМК:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Формирование политики и целей в области качества; ✓ Основные составляющие Руководства по качеству.
3.	<p><i>Обязательная документированная информация в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015.</i></p> <p>Обязательная документированная информация в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015 разработка и ведение обязательной документированной информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Область применения СМК организации; ✓ Внешняя и внутренняя среда организации; ✓ Политика в области качества; ✓ Цели в области качества; ✓ Ресурсы для мониторинга и измерения; ✓ Компетентность персонала; ✓ Требования к продукции и услугам; ✓ Проектирование и разработка; ✓ Оценка внешних поставщиков; ✓ Прослеживаемость; ✓ Внутренний аудит; ✓ Анализ со стороны руководства ✓ Управление изменениями ✓ Процедура «Управление документированной информацией»: <ul style="list-style-type: none"> – структура процедуры; – процесс утверждения, выпуска и управления документацией системы менеджмента качества; – особенности управления при наличии электронного документооборота; – процесс хранения документированной информации – методы уничтожения документированной информации.

	✓ Практическое задание.
4.	<i>Способы описания процессов:</i> ✓ Состав и структура документации по процессам; ✓ Методы графического отображения процессов ✓ Выявление рисков по каждому процессу.
5.	<i>Организационная документация:</i> ✓ Распорядительная документация; ✓ Регламенты; Положения; Стандарты предприятия; ✓ Положения о подразделениях и должностные инструкции сотрудников; ✓ Инструкции и методические материалы. Структура рабочих инструкций; ✓ Типовая номенклатура дел. Типовые и индивидуальные сроки хранения.
6.	<i>Документирование отдельных направлений деятельности и процессов:</i> ✓ Документирование внутренних аудитов. Практическое задание; ✓ Составление планов корректирующих действий. Практическое задание; ✓ Организация анализа со стороны руководства.
7.	<i>Основные ошибки документирования СМК.</i>

Результаты для участников:

По окончании курса участники приобретут знания организации работ по созданию СМК на основе стандартов, документирования СМК, разработки документов СМК, управления документацией СМК, организация делопроизводства в подразделениях.

Методы работы на семинаре: групповые дискуссии, деловые игры, практикумы, упражнения.

Обучение проводят: высококвалифицированные аудиторы-консультанты международного и российского уровней по Системам менеджмента, имеющие большой практический опыт по проведению сертификации, обучения и консультаций.

Продолжительность: 1 день.

График проведения: с 10.00 до 17.00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

Место проведения: г. Томск, ул. Бакунина, 17а.

По итогам обучения выдается Сертификат.

Стоимость участия одного человека в семинаре 5300,00 рублей.

В стоимость участия входят авторские раздаточные материалы, кофе-паузы.

Предусмотрена гибкая система скидок*:

№	Категории	Скидки
1	Два участника от одной компании	2%
2	Три и более участника от одной компании	3%
3	Наши постоянные клиенты	2%
4	Бонус за приведенного с собой коллегу из другой организации	2%

Наши реквизиты:

Автономная некоммерческая организация
 «Международный менеджмент, качество, сертификация» (АНО «ММКС»)

634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17А

ИНН/КПП 7017111939 / 701701001

ОГРН 1057000099804

В ГРКЦ ГУ банка России по Новосибирской обл., г. Новосибирск

БИК 045004850

ИНН 5404154492/КПП 540401001

Расчетный счет № 40703810709540000003

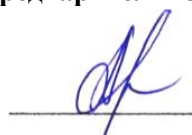
Кор. счет: 30101810100000000850

Т/ф. 8(3822) 65-21-08, т/ф 8(3822) 65-18-64

E-mail: mmks-tomsk@mail.ru

Данное письмо служит основанием для оплаты. Но предварительно перед оплатой стоимость необходимо уточнить у менеджера.

Директор АНО «ММКС»



А.В. Петиченко

