



**Программа международного семинара:  
"ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ АУДИТА  
ПО НОВОЙ ВЕРСИИ СТАНДАРТА ISO 9001:2015 "  
с 29 мая по 5 июня 2016  
Черногория г. Петровац**

1.	<b>30 мая 2016</b> Понедельник	<b>Семинар с 9.00 до 16.00</b> <b>Структура нового стандарта. Основные изменения.</b> Практика применения управление рисками, управление переменами. Специфика функционирования менеджмента знаний. Критерии успеха и развития системы менеджмента качества. Области повышенного внимания при внедрении системы менеджмента качества по новой версии стандарта. <b>Групповая работа:</b> Факторы успеха развития системы менеджмента качества. Практическое задание. Порядок построения системы менеджмента качества в соответствии с ISO 9001:2015. ISO 9002-2015 Руководство по внедрению СМК.
2.	<b>31 мая 2016</b> Вторник	<b>Семинар с 9.00 до 16.00.</b> <b>«Внутренний аудит - эффективный инструмент развития системы менеджмента по новой версии стандарта</b> «Основные понятия и определения. Цели аудита. Стандарт ISO 19011 — руководство по аудиту. Принципы аудита. Руководство программой аудита. Стороны, принимающие участие в аудите. Классификация аудитов. Типы аудита. Документальная база. Деятельность по проведению аудита. <b>Практические задания, кейсы по сбору информации и объективных свидетельств</b> Программа аудита. Годовые планы. Планирование аудитов на основе оценки рисков
3.	<b>1 июня 2016</b> Среда	<b>Семинар с 9.00 до 16.00.</b> Практическое задание: Документация СМК и объективные свидетельства – 2 часть Практические рекомендации по подготовке и проведению аудита по новой версии стандарта. Как выбрать лидера команды. Разработка эффективного плана аудита. Планирование времени. Анализ документации. Составление списка вопросов. Уведомление проверяемых подразделений. Рабочие документы. Практическое задание: Требования ISO 9001:2015 по управлению документированной информацией
4.	<b>2 июня 2016</b> Четверг	<b>Семинар с 9.00 до 16.00.</b> Аудит на месте. Шаги и маршрут аудита. Наблюдения. Ведение записей во время проведения аудита; Требования к анализу свидетельств. Регистрация несоответствий и наблюдений; Заключительная встреча и подготовка отчета; Корректирующие действия. Анализ корневых причин (Root cause анализ) Практическое задание: Проведение аудита по ISO 9001:2015 Требования к компетентности auditors. Диагностика личностных качеств auditors. Требования к техническим экспертам аудита. Положение о внутренних auditors; Мотивация внутренних auditors; Роль руководства при проведении аудитов.
5.	<b>3 июня 2016</b> Пятница	<b>Семинар с 9.00 до 16.00.</b> Ключевые отличия аудита новой версии стандарта. Оценка управления рисками на уровне контекста (среды) организации и процессов. Оценка успешности функционирования базы знаний, планирования и управления изменениями. Гар-анализ успешного перехода на новую версию. Экзамен