



634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17-а
Тел./факс: (83822) 65-21-08
Тел.: (83822) 65-18-64, 65-16-13
e-mail: mmks-seminar@mail.ru
<http://mmks-tomsk.com>

Руководителю организации

**АНО «Международный менеджмент, качество, сертификация» приглашает
принять участие в семинаре:**

**«Система менеджмента качества в соответствии с
ISO 9001:2015. Как внедрить самостоятельно»**

Цель курса:

Ознакомление с основами менеджмента качества, основными понятиями;
ознакомление слушателей с новой версией стандарта; разъяснение порядка
перехода.

Целевая аудитория:

Руководители среднего звена - потенциальные руководители проектов внедрения
системы менеджмента качества (СМК); менеджеры по качеству, внутренние
аудиторы.

Программа курса

№	Наименование темы
1	Структура стандарта и порядок перехода на ISO 9001:2015. Термины и определения нового стандарта. Изменения в структуре разделов. Принципы системы менеджмента качества и их отражение в новом стандарте.
2	Как определить контекст (среду) организации. Способы определения и описания контекста. Понимание заинтересованных сторон. Методы оценки среды. Деловая игра: применимость и исключение.
3	Процессный подход в системе менеджмента качества. Идентификация и классификация процессов. Изменение требований к процессам. Показатели процессов. Развертывание процессов
4	Планирование и управление рисками. Этапы построения и развития системы менеджмента рисков Требования к управлению рисками в стандартах ISO 9001. оценка рисков и возможностей на уровне организации. Практическое задание. Идентификация рисков на уровне процессов. Методы оценки рисков. Методы снижения рисков Практическое задание: Оценка рисков

	Мониторинг рисков. Технологии и процедуры. Предупреждение рисков. Разработка стратегических и оперативных планов. Оценка ресурсов и стейкхолдеров. Программа внедрения
5	Лидерство. Эволюция требований к лидерству. Политика в области качества
6	Поддерживающая деятельность. Менеджмент знаний. Эффективные коммуникации. Требования к документированию системы менеджмента качества (СМК) организации в соответствии со стандартом ISO 9001:2015. Тренинг по документированной информации СМК. Проектирование и разработка продукции и услуг. Производство продукции и предоставление услуг.
7	Международный стандарт ISO 19011:2011. Виды аудита. Принципы аудита. Требования к аудиторам. Цели и объем программы аудита. Процедура проведения аудита. Аудит продукции, процесса и СМК. Документирование аудита.
8	Управление проблемами. Цель обучения персонала и вовлечения в систему менеджмента качества.
9	Экзамен по пройденному материалу.
10	Итого

Результаты для участников:

По окончании курса участники получают максимально развернутое понимание основных требований международных стандартов и целей сертификации. Каждый из модулей данного курса несет в себе потенциальное конкурентное преимущество. Участники получают понимание применимости стандартов к их конкретному бизнесу. Внедрение и поддержание СМК является одним из самых эффективных способов повышения лояльности потребителей и деловых партнеров.

Методы работы на семинаре: групповые дискуссии, деловые игры, практикумы, упражнения.

Обучение проводят: высококвалифицированные аудиторы-консультанты международного и российского уровней по Системам менеджмента, имеющие большой практический опыт по проведению сертификации, обучения и консультаций.

Продолжительность обучения: 3 дня

График проведения: с 10.00 до 17.00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

Место проведения: г. Томск, ул. Бакунина, 17а.

По итогам обучения выдается Сертификат/Удостоверение.

Стоимость участия одного человека в семинаре 6800 рублей.

В стоимость участия входят авторские раздаточные материалы, кофе-паузы.

Наши реквизиты:

Автономная некоммерческая организация
«Международный менеджмент, качество, сертификация» (АНО «ММКС»)
634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17А
ИНН/КПП 7017111939 / 701701001
ОКПО 73747907 ОКВЭД 80.30.3 80.22.22 80.42
ОГРН 1057000099804
В ГРКЦ ГУ банка России по Новосибирской обл., г. Новосибирск
БИК 045004850
ИНН 5404154492
КПП 540401001
Расчетный счет № 40703810709540000003
Кор. счет: 30101810100000000850
Т/ф. 8(3822) 65-21-08, т/ф 8(3822) 65-18-64
E-mail: mmks-tomsk@mail.ru

Данное письмо служит основанием для оплаты. Но предварительно перед оплатой стоимость необходимо уточнить у менеджера.

Директор АНО «ММКС»



А.В. Петиченко

