



**Программа международного семинара:  
"НОВАЯ ВЕРСИЯ СТАНДАРТА ISO 9001:2015 В МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ.  
АУДИТ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА"  
с 29 мая по 5 июня 2016  
Черногория г. Петровац**

1.	<b>30 мая 2016</b> Понедельник	<b>Семинар с 9.00 до 16.00</b> Структура нового стандарта. Основные изменения. Практика применения управление рисками, управление переменами. Специфика функционирования менеджмента знаний. Критерии успеха и развития системы менеджмента качества в медицинских учреждениях. Интеграция СОПов по безопасности пациентов из аккредитационных стандартов ведущих стран мира. Групповая работа: Факторы успеха развития системы менеджмента качества. Практическое задание Порядок построения системы менеджмента качества в учреждениях здравоохранения в соответствии с ISO 9001:2015. ISO 9002-2015 Руководство по внедрению СМК.
2.	<b>31 мая 2016</b> Вторник	<b>Семинар с 9.00 до 16.00</b> «Внутренний аудит в учреждениях здравоохранения» Основные понятия и определения. Цели аудита. Стандарт ISO 19011 — руководство по аудиту. Принципы аудита. Руководство программой аудита. Стороны, принимающие участие в аудите. Классификация аудитов. Типы аудита. Документальная база. Деятельность по проведению аудита. Практические задания, кейсы по сбору информации и объективных свидетельств Программа аудита. Годовые планы. Планирование аудитов на основе оценки рисков
3.	<b>1 июня 2016</b> Среда	<b>Семинар с 9.00 до 16.00</b> Практическое задание: Документация СМК и объективные свидетельства – 2 часть Практические рекомендации по подготовке и проведению аудита. Как выбрать лидера команды. Разработка эффективного плана аудита. Планирование времени. Анализ документации. Составление списка вопросов. Уведомление проверяемых отделов. Рабочие документы. Практическое задание: Требования ISO 9001:2015 по управлению документированной информацией
4.	<b>2 июня 2016</b> Четверг	<b>Семинар с 9.00 до 16.00</b> <b>Аудит на месте.</b> Шаги и маршрут аудита. Наблюдения. Ведение записей во время проведения аудита; Требования к анализу свидетельств. Регистрация несоответствий и наблюдений; Заключительная встреча и подготовка отчета; Корректирующие действия. <b>Практическое задание: Проведение аудита</b> Требования к компетентности аудиторов. Диагностика личностных качеств аудиторов. Требования к техническим экспертам аудита. Положение о внутренних аудиторах; Мотивация внутренних аудиторов; Роль руководства при проведении аудитов.
5.	<b>3 июня 2016</b> Пятница	<b>Семинар с 9.00 до 16.00.</b> <b>Внутренний контроль качества.</b> Нормативная база создания системы внутреннего контроля качества медицинской помощи. Цели, задачи и формы внутреннего контроля качества. Критерии и методы оценки. Терминология внутреннего контроля качества медицинской помощи. Возможные несоответствия (дефекты качества медицинской помощи). Распределение ответственности и назначение ответственных за проведение внутреннего контроля качества медицинской помощи. Перечень требуемой документации для эффективного функционирования внутреннего контроля качества. Результаты внутреннего контроля качества и снижение риска повторения ошибок. Поиск корневых причин, корректирующие действия и выработка предложений по улучшению. Разработка алгоритмов нейтрализации событий. Разработка программы внедрения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в клинике. Экзамен