

АНО «Международный менеджмент, качество, сертификация»
приглашает принять участие в семинаре-тренинге

«Аудитор системы менеджмента качества и безопасности пациентов ISO 9001-2015 с элементами JCI»

Программа обучения

№	Наименование темы	Вопросы, рассматриваемые в теме	К-во часов
1.	Роль и место внутреннего аудита в развитии системы менеджмента качества и безопасности	Требования к проведению внутреннего аудита в ISO 9001 Проведение обследований и деятельность комитетов в JCI Структура и основы ISO 9001 и JCI	4
2.	Формирование культуры открытости.	Ошибки и неблагоприятные события. Как создать атмосферу доверия. Формы отчетов о неблагоприятных событиях.	2
3.	Эффективность планирования внутреннего аудита.	ISO 19011:2011 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента». Предназначение внутренних аудитов СМК Объекты внутреннего аудита Практическое задание №1: Планирование аудита	2
4.	Что такое аудит документации?	Анализ документации системы менеджмента качества Типичные ошибочные решения при аудите документации Отчёт о проверке документации Практическое задание №2: Документация СМК и объективные свидетельства	4
5.	Проведения аудита на месте.	Шаги и маршрут аудита. Наблюдения. Ведение записей во время проведения аудита; Требования к анализу свидетельств.	4
6.	Работа с несоответствиями	Понятие и формулировка несоответствий. Регистрация несоответствия и наблюдений. Практическое задание №3: Ситуации во время аудита и объективные свидетельства - часть 1	4
7.	Методология трейсеров	Проведение аудита по методологии трейсеров Виды трейсеров. Трейсер по отдельному пациенту Системные трейсеры Трейсер по управлению лекарственными препаратами. Трейсер по контролю инфекций. Трейсер по охране безопасности. Трейсер по хирургии. Трейсер по центральной стерилизационной . Трейсер по эндоскопии Трейсер по измеримым показателям качества на уровне отделений. Трейсер по трансплантации. Практическое задание «Разработка чек-листов» по отдельным трейсерам.	4
8.	Ситуации в ходе аудита и обследования	Обзор ситуаций, связанных с безопасностью пациента Оценка реагирования на неблагоприятные события.	2

9.	Поиск корневых причин и корректирующие действия	Роль аудиторов в поиске корневых причин. Методика Root Cause Анализа. Практическое задание. Разработка корректирующих действий и оценка результативности их реализации.	4
10.	Кодекс этики и стандарты внутреннего аудита	Общение. Методы эффективного общения. Невербальные коммуникации аудитора. Искусство слушать. Планирование речевого общения. Важность словесного общения. Методика опроса. Практическое задание №4: Ситуации во время аудита и объективные свидетельства – часть 2	2
11.	Деловая игра	Проведения аудита: планирование, составление документов, опрос, принятие решений, составление отчетных документов.	4
12.	Ответы на вопросы	Разбор ситуаций и разработка практических рекомендаций участникам семинара	2
13.	Итоговый экзамен		2
			40

Результаты для участников

По окончании курса слушатели получают:

- ✓ Навыки планирования и проведения аудита
- ✓ Навыки организации внутреннего аудита
- ✓ Знания о проведении обследования по требованиям JCI
- ✓ Знания и подходу к формулировке несоответствий и потенциалов для улучшения
- ✓ Навыки позитивного общения в ходе аудита;

Методы работы на семинаре: групповые дискуссии, практикумы

Обучение проводят: высококвалифицированный тренер-консультант российского уровня.

При оплате до 01 марта:

1. При условии размещения в двухместном номере - 160 000 руб.
2. При условии размещения в одноместном номере – 170 000 руб.

При оплате с 01 марта по 01 мая:

1. При условии размещения в двухместном номере - 165 000 руб.
2. При условии размещения в одноместном номере – 175000 руб.

При оплате до 20 мая:

1. При условии размещения в двухместном номере - 170 000 руб.
2. При условии размещения в одноместном номере – 175 000 руб.

Продолжительность: 5 дней

График проведения: с 8.00 до 15.00 с перерывом на обед

По итогам обучения выдается Сертификат.

Стоимость участия одного человека в семинаре 170 000 рублей.

.

Директор АНО «ММКС»

А.В. Петиченко

