



**Программа международного семинара:**  
**«Внедрение 6 версии стандартов JCI, построение и/или интеграция в систему менеджмента качества (ISO 9001) медицинского учреждения»**  
**с 17.09.17 – 24.09.17**  
**Черногория г. Петровац**

1.	<b>18 сентября 2017</b> понедельник	<p style="text-align: right;"><b>Семинар с 8.00 до 15.00</b></p> Анализ существующих стандартов на системы менеджмента качества и безопасности медицинских учреждений. Общие требования ISO 9001 и JCI. Порядок аккредитации. Практическое задание. Термины и определения JCI. Структура и основные разделы стандарта. Практическое задание. Терминология. Практическое задание. Обязательный перечень документированной информации. Домашнее задание
2.	<b>19 сентября 2017</b> вторник	<p style="text-align: right;"><b>Семинар с 8.00 до 15.00</b></p> Стандарты, связанные с пациентами. Международные положения по обеспечению безопасности пациентов (IPSG). Оценка рисков и разработка мероприятий по их минимизации. Требования к разработке СОПов. Перечень необходимых СОПов для выполнения требований IPSG. Критерии выполнения. Деловая игра. Оценка рисков. Разработка СОПов Стандарты, связанные с пациентами: Доступность и преемственность лечения АСС. Обеспечение непрерывности. Карта процесса и необходимые СОПы для выполнения требований. Критерии реализации стандарта.
3.	<b>20 сентября 2017</b> среда	<p style="text-align: right;"><b>Семинар с 8.00 до 15.00</b></p> Стандарты, связанные с пациентами: права пациентов и их семей PFR . Необходимые политики и процедуры. Практическое задание. Стандарты, связанные с пациентами: Оценка состояния пациентов (AOP). СОПы, политики и процедуры. Требования к диагностическим процессам. Практическое задание. Разработка карты процесса диагностики. Стандарты, связанные с пациентами: Лечение пациентов (COP). Модель процессов организации. Декомпозиция до алгоритмов и Сопов. Требования к планам лечения. Лечение пациентов высокой группы риска. Хосписы.
4.	<b>21 сентября 2017</b> четверг	<p style="text-align: right;"><b>Семинар с 8.00 до 15.00</b></p> Стандарты, связанные с пациентами: Анестезия и хирургическое лечение (ASC). Критерии выполнения требований. Практическое задание. Стандарты, связанные с пациентами: Медикаментозное лечение (MMU). Процесс управления лекарственными средствами, базовые элементы процесса. Стандарты, связанные с пациентами: Обучение пациентов и их семей (PFE). Пути вовлечения пациентов в процесс лечения. Политика и методики. Менеджмент медицинской организации. Структура требований. Повышение качества и безопасности медицинской помощи. (QPS). Требования к процессам оказания медицинской помощи. Менеджмент медицинской организации. Структура требований. Повышение качества и безопасности медицинской помощи. (QPS). Требования к процессам оказания медицинской помощи. Менеджмент медицинской организации: Профилактика и контроль распространения инфекций. (PCI). Основные политики и мероприятия для выполнения требований стандарта. Инфраструктурные требования, приборы и оборудование. Культура организации. Менеджмент медицинской организации: эксплуатация и безопасность зданий и оборудования (FMS). Требования к инфраструктуре. Управление рисками и инцидентами. Готовность к чрезвычайным ситуациям. Учения. Практическое задание.
5.	<b>22 сентября 2017</b> пятница	<p style="text-align: right;"><b>Семинар с 9.00 до 16.00.</b></p> Менеджмент медицинской организации: Управление, лидерство и руководство (GLD). Уровни управления и культура безопасности. Ответственность и вовлеченность руководства. Медицинская этика.

Автономная некоммерческая организация «Международный менеджмент, качество, сертификация»  
(АНО «ММКС»)

		<p>Менеджмент медицинской организации: Квалификация и образование сотрудников (SQE). Оценка профессионального уровня. Менеджмент медицинской организации. Управление информацией. МСИ Академические медицинские центры. Университетские клиники. Обзор требований. Требование к профессиональному обучению. (MPE), программы исследований и клинические испытания (HRP) <b>Обзор пройденного материала.</b> <b>Экзамен.</b></p>
--	--	---