

634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17-а
Тел./факс: (3822) 65-21-08
Тел.: (3822) 65-18-64, 65-16-13
e-mail: mmks-seminar@mail.ru
<http://mmks-tomsk.com>

АНО «Международный менеджмент, качество, сертификация»
приглашает принять участие в семинаре

«Внутренний аудитор систем менеджмента качества»

Цель курса

Предоставление слушателям знаний по международному стандарту (МС) ISO 9001:2008 и навыков, необходимых для проведения внутренних аудитов систем менеджмента качества (СМК) с учетом рекомендаций стандарта ISO 19011:2002 (Рекомендации по аудиту систем менеджмента качества), а также оформления отчетности по результатам аудитов и действиям после аудита.

Целевая аудитория

- Руководители;
- Специалисты служб качества;
- Члены аудиторских групп;
- Сотрудники, вовлеченные в процедуру проведения аудита систем менеджмента качества.

Краткий обзор курса

Методологической базой курса являются международные стандарты ISO 9000:2005, ISO 9001:2008, ISO 19011:2002.

В рамках курса предлагается изучение основных положений и терминологии по международному стандарту ISO 9000:2005, требований международного стандарта ISO 9001:2008, процесса внутреннего аудита, методологии и практики проведения внутреннего аудита.

Учебным курсом предусмотрено выполнение практических занятий, тестов по итогам каждого учебного дня и итогового теста.

Входные требования к слушателям

- Курс рассчитан на слушателей, имеющих образование не ниже среднего (полного) общего.
- Слушатели должны иметь начальные знания о требованиях международных стандартов серии ISO 9000.

Программа курса особенно интересна наличием большого количества практических занятий, отражающих специфику проведения аудита СМК в компаниях различных отраслей. Занятия проводят эксперты органа по сертификации систем менеджмента, имеющие обширный опыт аудиторских проверок организаций разных масштабов и сфер деятельности.

Программа обучения

№	Наименование темы	Вопросы, рассматриваемые в теме	К-во часов
1.	Введение в менеджмент качества	Основные понятия и определения. Преимущества внедрения и полезность системы менеджмента качества. Краткий исторический обзор.	4
2.	Краткий обзор требований стандарта ISO 9001. Основные положения и принципы менеджмента качества	Стандарты по системам качества. Модель системы, основанная на процессном подходе и цикл PDCA. Восемь принципов управления. Требования к системе и требования к продукции с рассмотрением каждого раздела стандарта. Практическое задание №1: Принципы менеджмента качества	4
3.	Введение в аудиты и ISO 19011. Принципы аудита	Основные понятия и определения. Цели аудита. Стандарт ISO 19011 — руководство по аудиту СМК и экологического менеджмента. Принципы аудита. Руководство программой аудита. Стороны, принимающие участие в аудите. Классификация аудитов. Типы аудита. Документальная база. Деятельность по проведению аудита. Практическое задание №2: Документация СМК и объективные свидетельства - 1 часть	4
4.	Планирование аудитов и принципы планирования	Программа аудита. Годовые планы. Практическое задание №3: Документация СМК и объективные свидетельства – 2 часть	4
5.	Подготовка к проведению аудита	Роль лидера команды. План аудита. Планирование времени. Анализ документации. Составление списка вопросов. Уведомление проверяемых отделов. Рабочие документы. Практическое задание № 4: Требования МС ISO 9001:2008	4
6.	Вопросы психологии при проведении аудита	Общение. Методы эффективного общения. Искусство слушать. Планирование речевого общения. Важность словесного общения. Методика опроса. Практическое задание №5: Анализ ситуаций	4
7.	Роль, обязанности и квалификация аудитора	Требования к аудиторам (ISO 19011); Желательные и нежелательные качества аудитора. Практическое задание №6: Акт о несоответствии	4
8.	Выполнение аудита	Шаги и маршрут аудита. Наблюдения. Ведение записей во время проведения аудита; Требования к анализу свидетельств. Регистрация несоответствия и наблюдений; Заключительная встреча и подготовка отчета; Корректирующие действия. Практическое задание №7: Проведение аудита	4
9.	Отчетность по результатам аудитов	Требования к подготовке отчета; Отчет об аудите. Практическое задание №8: Составление отчета об аудите	2
10.	Виды записей аудита	Рассмотрение форм и примеров записей. Практическое задание №9: Коррекция и корректирующие действия	2

11.	Структура предприятия и назначение аудиторов. Статус аудита и вовлечение работников в процесс улучшения СМК	Требования к компетентности аудиторов. Диагностика личностных качеств аудиторов. Требования к техническим экспертам аудита. Положение о внутренних аудиторах; Мотивация внутренних аудиторов; Роль руководства при проведении аудитов.	2
12.	Итоговый экзамен		2

Результаты для участников

По окончании курса слушатели получают:

- знание принципов построения системы внутренних проверок;
- знание принципов организации и проведения внутренних аудитов в соответствии с рекомендациями ISO 19011:2002;
- умение разрабатывать, использовать и документировать план, программу, чек-листы, акты, отчеты по результатам внутреннего аудита.

Методы работы на семинаре: групповые дискуссии, деловые игры, практикумы, упражнения.

Обучение проводят: высококвалифицированные аудиторы-консультанты международного и российского уровней по Системам менеджмента, имеющие большой практический опыт по проведению сертификации, обучения и консультаций.

Продолжительность обучения: 5 дней (40 академических часов).

График проведения: с 10.00 до 17.00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

Место проведения: г. Томск, ул. Бакунина, 17а.

По итогам обучения выдается Сертификат.

Стоимость участия одного человека в семинаре 8000,00 рублей.

В стоимость участия входят авторские раздаточные материалы, кофе-паузы.

Предусмотрена гибкая система скидок:

№	Категории	Скидки
1	Два участника от одной компании	2%
2	Три и более участника от одной компании	3%
3	Наши постоянные клиенты	2%
4	Бонус за приведенного с собой коллегу из другой организации	2%

Наши реквизиты:

Автономная некоммерческая организация

«Международный менеджмент, качество, сертификация» (АНО «ММКС»)

634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17А, ИНН/КПП 7017111939 / 701701001,

р/с 40703810723010000007 в филиале ОАО «УралСиб» в городе Томске,

к/с 30101810000000000702, БИК 046910702

Данное письмо служит основанием для оплаты. Но предварительно перед оплатой стоимость необходимо уточнить у менеджера.

Директор АНО «ММКС»



А.В. Петиченко

