



634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17-а
Тел./факс: (3822) 65-21-08
Тел.: (3822) 65-18-64, 65-16-13
e-mail: mmks-seminar@mail.ru
<http://mmks-tomsk.com>

Руководителю организации

**АНО «Международный менеджмент, качество, сертификация»
приглашает принять участие в обучении
ВЕБИНАР
«Внутренний аудитор систем менеджмента качества
по ISO 9001:2015»**

Цель курса

Предоставление слушателям знаний по международному стандарту (МС) ISO 9001:2015 и навыков, необходимых для проведения внутренних аудитов систем менеджмента качества (СМК) с учетом рекомендаций стандарта ISO 19011:2018 (Руководящие указания по аудиту систем менеджмента), а также оформления отчетности по результатам аудитов и действиям после аудита.

Целевая аудитория

- Руководители;
- Специалисты служб качества;
- Члены аудиторских групп;
- Сотрудники, вовлеченные в процедуру проведения аудита систем менеджмента качества.

Краткий обзор курса

- Методологической базой курса являются международные стандарты ISO 9000:2015, ISO 9001:2015, ISO 19011:2018.
- В рамках курса предлагается изучение основных положений и терминологии по международному стандарту ISO 9000:2015, требований международного стандарта ISO 9001:2015, процесса внутреннего аудита, методологии и практики проведения внутреннего аудита.
- Учебным курсом предусмотрено выполнение практических занятий, тестов по итогам каждого учебного дня и итогового теста.

Входные требования к слушателям

- Курс рассчитан на слушателей, имеющих образование не ниже среднего (полного) общего.
- Слушатели должны иметь начальные знания о требованиях международных стандартов серии ISO 9000.

Программа курса особенно интересна наличием большого количества практических занятий, отражающих специфику проведения аудита СМК в компаниях различных отраслей. Занятия проводят эксперты органа по сертификации систем менеджмента, имеющие обширный опыт аудиторских проверок организаций разных масштабов и сфер деятельности.

**Программа обучения
«Внутренний аудитор систем менеджмента качества по ISO 9001:2015»**

| № | Наименование темы | Вопросы, рассматриваемые в теме |
|----|---|--|
| 1. | Ключевые изменения в стандарте ISO 9001 | Понятие качества. Управление рисками. Управление переменами Менеджмент знаний |
| 2. | ISO 9000-2015 | Новый словарь. Изменения в терминологии Практическое задание №1 Терминология |
| 3. | Структура . ISO 9001 2015. Основные положения и принципы менеджмента качества | Стандарты по системам качества. Модель системы, основанная на процессном подходе и цикл PDCA. Семь принципов управления. Требования к системе и требования к продукции с рассмотрением каждого раздела стандарта. Практическое задание №2: Принципы менеджмента качества |
| 4. | Введение в аудиты и ISO 19011. Принципы аудита | Основные понятия и определения. Цели аудита. Стандарт ISO 19011 — руководство по аудиту СМК и экологического менеджмента. Принципы аудита. Руководство программой аудита. Стороны, принимающие участие в аудите. Классификация аудитов. Типы аудита. Документальная база. Деятельность по проведению аудита. Практическое задание №3: Документированная информация СМК и объективные свидетельства - 1 часть |
| 5. | Планирование аудитов и принципы планирования | Программа аудита. Годовые планы. Планирование аудитов на основе оценки рисков Практическое задание №4: Документация СМК и объективные свидетельства – 2 часть |
| 6. | Подготовка к проведению аудита | Роль лидера команды. План аудита. Планирование времени. Анализ документации. Составление списка вопросов. Уведомление проверяемых отделов. Рабочие документы. Практическое задание № 5: Требования МС ISO 9001:2015 |
| 7. | Вопросы психологии при проведении аудита | Общение. Методы эффективного общения. Искусство слушать. Планирование речевого общения. Важность словесного общения. Методика опроса. Практическое задание №6: Анализ ситуаций |
| 8. | Роль, обязанности и квалификация аудитора | Требования к аудиторам (ISO 19011); Желательные и нежелательные качества аудитора. Практическое задание №7: Акт о несоответствии |
| 9. | Выполнение аудита | Шаги и маршрут аудита. Наблюдения. Ведение записей во время проведения аудита; Требования к анализу свидетельств. Регистрация несоответствия и наблюдений; Заключительная встреча и подготовка отчета; Корректирующие действия. Практическое задание №8: Проведение аудита |

| | | |
|-----|---|--|
| | | |
| 10. | Отчетность по результатам аудитов | Требования к подготовке отчета; Отчет об аудите. Практическое задание №9: Составление отчета об аудите |
| 11. | Виды записей аудита | Рассмотрение форм и примеров записей. Практическое задание №10: Коррекция и корректирующие действия |
| 12. | Структура предприятия и назначение аудиторов. Статус аудита и вовлечение работников в процесс улучшения СМК | Требования к компетентности аудиторов. Диагностика личностных качеств аудиторов. Требования к техническим экспертам аудита. Положение о внутренних аудиторах; Мотивация внутренних аудиторов; Роль руководства при проведении аудитов. |
| 13. | Итоговый экзамен | |

Результаты для участников

По окончании курса слушатели получают:

- знание принципов построения системы внутренних проверок;
- знание принципов организации и проведения внутренних аудитов в соответствии с рекомендациями ISO 19011:2018;
- умение разрабатывать, использовать и документировать план, программу, чек-листы, акты, отчеты по результатам внутреннего аудита.

Обучение проводят: высококвалифицированные аудиторы-консультанты международного и российского уровней по Системам менеджмента, имеющие большой практический опыт по проведению сертификации, обучения и консультаций.

По итогам обучения выдается **Удостоверение о повышении квалификации.**

Стоимость участия одного человека **12 000,00 рублей.**

В стоимость участия входят авторские раздаточные материалы.

Наши реквизиты:

Автономная некоммерческая организация
«Международный менеджмент, качество, сертификация» (АНО «ММКС»)
634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17А
ИНН/КПП 7017111939 / 701701001
ОКПО 73747907 ОКВЭД 80.30.3 80.22.22 80.42
ОГРН 1057000099804
В ГРКЦ ГУ банка России по Новосибирской обл., г. Новосибирск
БИК 045004850
ИНН 5404154492/КПП 540401001
Расчетный счет № 40703810709540000003
Кор. счет: 30101810100000000850
Т/ф. 8(3822) 65-21-08, т/ф 8(3822) 65-18-64
E-mail: mmks-tomsk@mail.ru

Директор АНО «ММКС»



А.В. Петиченко