

634034, г. Томск, ул. Бакунина, 17-а
Тел./факс: (83822) 65-21-08
Тел.: (83822) 65-18-64, 65-16-13
e-mail: mmks-seminar@mail.ru
http://mmks-tomsk.com

Современные медицинские учреждения сталкиваются с необходимостью построения системы внутреннего контроля качества, повышения безопасности пациентов, сокращения числа медицинских ошибок, что требует использования современных инструментов управления

В рамках недели качества 2016 года АНО «Международный менеджмент, качество, сертификация» приглашает принять участие в бесплатном ознакомительном семинаре:

«Управление качеством медицинской помощи и повышение безопасности пациента в медицинском учреждении»

Автономная некоммерческая организация «Международный менеджмент, качество, сертификация» на территории Российской Федерации и стран содружества является лидером по реализации проектов развития систем управления качеством медицинских услуг в соответствии требованиями международных стандартов. С 2008 года нашей организацией на практике результативно выполнено более **60 проектов** по внедрению систем менеджмента качества в медицинских организациях. Среди них, такие крупные центры, как Больница центра Управления делами Президента Республики Казахстан (г. Астана), Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко (г. Улан-Удэ), Республиканская больница №1 - Национальный центр медицины (г. Якутск), Городская клиническая больница скорой медицинской помощи им. В.В. Ангапова (г. Улан-Удэ), Городская больница № 4 и № 6 (г. Улан-Удэ), Научно-практический центр «Фтизиатрия» Республики Саха (Якутия), НИИ Педиатрии и детской хирургии г. Москва, РКОД г. Казань и многие другие.

Цель семинара:

Формирование понимания целей и преимуществ внедрения системы менеджмента качества и безопасности в медицинском учреждении

Целевая аудитория:

Руководители высшего звена: главные врачи, профильные заместители

Программа курса

№	Наименование темы
1.	Понятие системы менеджмента качества и безопасности. Специфика построения системы менеджмента в медицинском учреждении. Требования к организации безопасности пациента. Вклад системы и роль человеческого фактора в обеспечении безопасности пациента. Понимание роли команды в формировании безопасности. Типы ошибок. Предотвращение ошибок. Понимание и управление клиническими рисками. Преимущества системы менеджмента качества и результаты проектов в медицинских учреждениях РФ и странах ближнего зарубежья. Финансовый и нефинансовый эффект. Структура нового стандарта ISO 9001:2015. Основные изменения. Пути перехода на новую версию стандарта ISO 9001:2015. Порядок построения системы менеджмента качества в учреждениях здравоохранения в соответствии с ISO 9001:2015. Опыт разработки аккредитационных стандартов. Преимущества JCI. Руководство по внедрению СМК. Использование методов управления качеством для улучшения медицинской помощи. Вовлечение пациентов и их семей в процесс повышения безопасности.

2.	Программа внедрения. Разработка политики и целей. Распределение полномочий и ответственности сотрудников в медицинском учреждении в рамках системы менеджмента качества.
3.	Процессный подход в системе менеджмента качества. Декомпозиция процессного подхода до уровня СОПов (Стандартных операционных процедур). Перечень рекомендуемых СОПов для обеспечения безопасности пациентов.
4.	Практика применения управления рисками. Составление реестра (перечня) опасных факторов. Выбор метода оценки рисков.
5.	Интеграция внутреннего контроля качества и оценки системы менеджмента качества. Внутренний аудит, процедуры проведения аудита, требования к аудиту. Стандарт ISO 19011:2011.
6.	Постоянное улучшение в медицинском учреждении. Бережливая клиника. 5s. Сбалансированная система показателей - KPI
7.	Этапы внедрения системы менеджмента качества в организации. Организация разработки, внедрения и функционирования системы менеджмента качества. Мотивация и вовлечение персонала медицинских учреждений в процесс разработки и функционирования системы менеджмента качества. Возможная структура отдела качества.

Результаты для участников:

По окончании курса участники получают максимально развернутое понимание основных требований международных стандартов и целей сертификации для медицинских учреждений и овладеют компетенциями менеджера по качеству.

Методы работы на семинаре: групповые дискуссии, деловые игры, практикумы, упражнения.

Обучение проводят: высококвалифицированные аудиторы-консультанты международного и российского уровней по системам менеджмента, имеющие большой практический опыт по проведению сертификации, обучения и консультаций.

Даты проведения обучения: 24 ноября

Продолжительность обучения: 1 день

График проведения: с 10.00 до 17.00 с перерывом на обед

Место проведения: г. Томск, Малый зал Администрации Томской области, 4 этаж

По итогам обучения выдается: Сертификат

**Для участия в семинаре необходимо зарегистрироваться по телефонам:
65-28-65, 65-16-13, +7-913-112-56-00**

Генеральный директор группы компаний ММКС

А.В. Петиченко