

Руководителю организации

634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17-а
Тел./факс: (83822) 65-21-08
Тел.: (83822) 65-18-64, 65-16-13
e-mail: mmks-seminar@mail.ru
http://mmks-tomsk.com

**АНО «Международный менеджмент, качество, сертификация»
приглашает принять участие в семинаре
«Аудит поставщиков»**

Цель курса:

Освоение методики построения эффективной системы менеджмента, обеспечивающей производство безопасной пищевой продукции.

Целевая аудитория:

- Аудиторы систем менеджмента безопасности пищевой продукции;
- Специалисты в области менеджмента качества;
- Специалисты пищевых производств, предприятий общественного питания, организаций, производящих оборудование для пищевых производств, упаковку, корма, пищевые добавки, удобрения, пестициды;
- Ведущие менеджеры оптовых и розничных сетей.

Программа обучения

№	Наименование темы
1.	Обзор стандартов на системы менеджмента ISO 9001 ISO 14001 ISO 45000 Стандарты пищевой безопасности: ISO 22000, BRC, IFS, FSSC
2.	Понятие и виды аудита Основные понятия и определения. Цели аудита. Стандарт ISO 19011 — руководство по аудиту СМК и экологического менеджмента. Принципы аудита. Руководство программой аудита. Стороны, принимающие участие в аудите. Классификация аудитов. Типы аудита. Документальная база. Деятельность по проведению аудита. Практическое задание: Документированная информация ИСМ и объективные свидетельства - 1 часть
3.	Специфика аудита второй стороны. Роль заказчика аудита. Новые требования. Аудит без предварительного уведомления.
4.	Программа аудита. Планирование аудитов на основе оценки рисков Практическое задание: Документация и объективные свидетельства Подготовка чек-листов. Обзор чек-листов различных сетей
5.	Роль лидера команды. План аудита. Планирование времени. Анализ документации. Составление списка вопросов. Уведомление проверяемых отделов. Рабочие документы.
6.	Общение. Методы эффективного общения. Искусство слушать. Планирование речевого общения. Важность словесного общения. Деловая игра
7.	Требования к аудиторам (ISO 19011); Желательные и нежелательные качества аудитора.

8.	Шаги и маршрут аудита. Наблюдения. Ведение записей во время проведения аудита; Требования к анализу свидетельств. Регистрация несоответствия и наблюдений; Заключительная встреча и подготовка отчета; Корректирующие действия. Деловая игра
9.	Требования к подготовке отчета; Отчет об аудите. Практическое задание: Составление отчета об аудите
10.	Рассмотрение форм и примеров записей. Практическое задание: Коррекция и корректирующие действия
11.	Требования к компетентности аудиторов. Диагностика личностных качеств аудиторов. Требования к техническим экспертам аудита. Роль руководства при проведении аудитов.

Результаты для участников:

По окончании курса участники приобретут знания организации работ по созданию СМК на основе стандартов, документирования СМК, разработки документов СМК, управления документацией СМК, организация делопроизводства в подразделениях.

Методы работы на семинаре: групповые дискуссии, деловые игры, практикумы, упражнения.

Обучение проводят: высококвалифицированные аудиторы-консультанты международного и российского уровней по Системам менеджмента, имеющие большой практический опыт по проведению сертификации, обучения и консультаций.

Продолжительность: 2 дня

График проведения: с 10.00 до 17.00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

Место проведения: г. Томск, ул. Бакунина, 17а.

По итогам обучения выдается Удостоверение о повышении квалификации.

Стоимость участия одного человека в семинаре 7400 рублей.

В стоимость участия входят авторские раздаточные материалы, кофе-паузы.

Предусмотрена гибкая система скидок*:

№	Категории	Скидки
1	Два участника от одной компании	2%
2	Три и более участника от одной компании	3%
3	Наши постоянные клиенты	2%
4	Бонус за приведенного с собой коллегу из другой организации	2%

Наши реквизиты:

Автономная некоммерческая организация «Международный менеджмент, качество, сертификация» (АНО «ММКС»)

634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17А,

расчетный счет № 40703810709540000003

ИНН 5404154492/КПП 540401001;

Кор. счет: 30101810100000000850

БИК 045004850 в ОАО Банк Левобережный

Директор АНО «ММКС»



А.В. Петиченко

