



634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17-а  
Тел./факс: (3822) 65-21-08  
Тел.: (3822) 65-18-64, 65-16-13  
e-mail: mmks-seminar@mail.ru  
<http://mmks-tomsk.com>

**Руководителю организации**

**АНО «Международный менеджмент, качество, сертификация»  
приглашает принять участие в обучении  
ВЕБИНАР  
«Внутренний аудитор интегрированной системы менеджмента  
(ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 (OHSAS 18001),  
ISO 50001:2008)»**

**Цель курса**

Предоставление слушателям знаний по международным стандартам (МС) ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 (OHSAS 18001), ISO 50001:2008 и навыков, необходимых для проведения внутренних аудитов интегрированной системы менеджмента (ИСМ) с учетом рекомендаций стандарта ISO 19011:2018 (Руководящие указания по аудиту систем менеджмента), а также оформления отчетности по результатам аудитов и действиям после аудита.

**Целевая аудитория**

- Руководители;
- Специалисты служб качества;
- Члены аудиторских групп;
- Сотрудники, вовлеченные в процедуру проведения аудита систем менеджмента качества.

**Краткий обзор курса**

- Методологической базой курса являются международные стандарты ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 (OHSAS 18001), ISO 50001:2008, ISO 19011:2018.
- В рамках курса предлагается изучение основных положений и терминологии по международному стандарту ISO 9000:2015, требований международных стандартов ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 (OHSAS 18001), ISO 50001:2008, процесса внутреннего аудита, методологии и практики проведения внутреннего аудита.
- Учебным курсом предусмотрено выполнение практических занятий, тестов по итогам каждого учебного дня и итогового теста.

**Входные требования к слушателям**

- Курс рассчитан на слушателей, имеющих образование не ниже среднего (полного) общего.
- Слушатели должны иметь начальные знания о требованиях международных стандартов серии ISO 9000, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 (OHSAS 18001), ISO 50001:2008, ISO 19011:2018.

Программа курса особенно интересна наличием большого количества практических занятий, отражающих специфику проведения аудита СМК в компаниях различных отраслей. Занятия проводят эксперты органа по сертификации систем менеджмента, имеющие обширный опыт аудиторских проверок организаций разных масштабов и сфер деятельности.

**Программа обучения  
«Внутренний аудитор интегрированной системы менеджмента  
(ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 (OHSAS 18001),  
ISO 50001:2008)»**

№	Наименование темы	Вопросы, рассматриваемые в теме
1.	Введение в аудиты. Принципы аудита	Основные понятия и определения. Цели аудита. Принципы аудита. Классификация аудитов. Типы аудита.
2.	Основные положения и принципы менеджмента качества	Структура ISO 9001: 2015. Модель системы, основанная на процессном подходе и цикл PDCA. Семь принципов управления. <b>Практическое задание №1: Принципы менеджмента качества</b>
3.	Стандарты ISO 14001:2015, ISO 45001:2018	Структура стандартов ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 Требования, идентификация опасностей, оценка рисков и установление мер управления. Ресурсы, роли, ответственность, подотчетность и полномочия. Аварийные ситуации и реагирование на них. <b>Практическое задание №2 Терминология</b>
4.	Основные требования стандарта ISO 50001:2008	Структура и специфика стандарта ISO 50001 Системы энергетического менеджмента. Роль стандарта в эффективном подходе к бизнесу. Преимущества структурированного подхода. <b>Практическое задание №3.</b> Взаимосвязь требований стандарта ISO 50001-2011 с другими стандартами на системы менеджмента.
5.	Основные требования стандарта ISO 19011	Стандарт ISO 19011 — руководящие указания по аудиту систем менеджмента. Руководство программой аудита. Стороны, принимающие участие в аудите. Документальная база. Деятельность по проведению аудита. <b>Практическое задание №4: Документированная информация ИСМ и объективные свидетельства - 1 часть</b>
6.	Планирование аудитов и принципы планирования	Программа аудита. Годовые планы. Планирование аудитов на основе оценки рисков <b>Практическое задание №5: Документация ИСМ и объективные свидетельства – 2 часть</b>
7.	Подготовка к проведению аудита	Роль лидера команды. План аудита. Планирование времени. Анализ документации. Составление списка вопросов. Уведомление проверяемых отделов. Рабочие документы.
8.	Вопросы психологии при проведении аудита	Общение. Методы эффективного общения. Искусство слушать. Планирование речевого общения. Важность словесного общения. Методика опроса. <b>Практическое задание №6: Анализ ситуаций</b>
9.	Роль, обязанности и квалификация аудитора	Требования к аудиторам (ISO 19011); Желательные и нежелательные качества аудитора. <b>Практическое задание №7: Акт о несоответствии</b>

10.	Выполнение аудита	Шаги и маршрут аудита. Наблюдения. Ведение записей во время проведения аудита; Требования к анализу свидетельств. Регистрация несоответствия и наблюдений; Заключительная встреча и подготовка отчета; Корректирующие действия. <b>Практическое задание №8: Проведение аудита</b>
11.	Отчетность по результатам аудитов	Требования к подготовке отчета; Отчет об аудите. <b>Практическое задание №9: Составление отчета об аудите</b>
12.	Виды записей аудита	Рассмотрение форм и примеров записей. <b>Практическое задание №10: Коррекция и корректирующие действия</b>
13.	<b>Итоговый экзамен</b>	

### Результаты для участников

По окончании курса слушатели получают:

- знание принципов построения системы внутренних проверок;
- знание принципов организации и проведения внутренних аудитов в соответствии с рекомендациями ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 (OHSAS 18001), ISO 50001:2008;
- умение разрабатывать, использовать и документировать план, программу, чек-листы, акты, отчеты по результатам внутреннего аудита.

**Обучение проводят:** высококвалифицированные аудиторы-консультанты международного и российского уровней по Системам менеджмента, имеющие большой практический опыт по проведению сертификации, обучения и консультаций.

**Продолжительность: 3 дня.**

**По итогам обучения выдается Удостоверение о повышении квалификации.**

**Стоимость участия одного человека 11 250 рублей.**

В стоимость участия входят авторские раздаточные материалы.

### Наши реквизиты:

Автономная некоммерческая организация  
«Международный менеджмент, качество, сертификация» (АНО «ММКС»)  
634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17А  
ИНН/КПП 7017111939 / 701701001  
ОКПО 73747907 ОКВЭД 80.30.3 80.22.22 80.42  
ОГРН 1057000099804, БИК 045004850  
В ГРКЦ ГУ банка России по Новосибирской обл., г. Новосибирск  
ИНН 5404154492/КПП 540401001  
Расчетный счет № 40703810709540000003  
Кор. счет: 30101810100000000850  
Т/ф. 8(3822) 65-21-08, т/ф 8(3822) 65-18-64  
E-mail: mmks-tomsk@mail.ru

Директор АНО «ММКС»



А.В. Петиченко

