



634003, г. Томск, ул. Бакунина 17-а  
Тел./факс: (3822) 65-21-08  
Тел.: (3822) 65-18-63, 65-16-13  
e-mail: mmks-tomsk@mail.ru  
<http://mmks-tomsk.com>

**Руководителю организации**

Уважаемые дамы и господа!

Приглашаем Вас принять участие в международном семинаре в Черногории  
**«ВНЕДРЕНИЕ 6 ВЕРСИИ СТАНДАРТОВ JCI, ПОСТРОЕНИЕ И/ИЛИ  
ИНТЕГРАЦИЯ В СИСТЕМУ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА (ISO 9001)  
МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ»**

Группа компаний «Международный менеджмент, качество, сертификация» (Россия, г. Томск) приглашает Вас принять участие в международном семинаре и деловой стажировке по курсу: **«Внедрение 6 версии стандартов JCI, построение и/или интеграция в систему менеджмента качества ( ISO 9001) медицинского учреждения»**, который пройдет в Черногории г. Петровац **с 17 сентября по 24 сентября 2017 г.**

**Целью семинара** является освоение методов внедрения 6 версии стандарта JCI, практический обмен опытом в области интеграции JCI и ISO 9001, изучение лучших примеров практик в европейских странах, разработанных в области управления качеством в здравоохранении, а также в целях обеспечения расширения направлений сотрудничества по вопросам проблем качества, вызванных новым процессом управления, и вопросов, возникающих в процессе повышения безопасности пациента, управления рисками и внедрения стандартов ISO и JCI.

Слушатели приобретут знания в области международного стандарта JCI 6 издания и получают в **качестве учебного материала русский перевод JCI 6 издания**, отработают навыки, необходимые для разработки процессов и СОПов.

Данный курс стимулирует межрегиональное взаимодействие посредством поддержки практики приглашения врачей из одного региона в другие для консультаций и передачи опыта.

**Ведущие семинара - Петиченко Алина Владимировна**, консультант-практик в области менеджмента качества в здравоохранении, имеет обширный опыт успешного проведения консалтинга в лечебных учреждениях по менеджменту качества и стратегическому развитию. Генеральный директор учебно-консалтингового центра "Международный менеджмент, качество, сертификация", аудитор немецкого органа по сертификации TUV CERT ассоциированный консультант BSI, Член Межведомственного экспертного совета по качеству и безопасности товаров и услуг Администрации Томской области и пр.

**Тихонова Ирина Юрьевна**, высококвалифицированный аудитор-консультант международного и российского уровней по системам менеджмента, имеющий большой практический опыт по проведению аудита, сертификации, обучения и консультаций, аудитор немецкого органа по сертификации TUV CERT, член - корреспондент Академии Проблем Качества, аудитор систем менеджмента качества (ISO 9000, ISO 22000).

**По результатам:**

- ✓ Получение навыков для самостоятельного внедрения JCI;
- ✓ повышение эффективности работы медицинского учреждения;
- ✓ повышение безопасности пациентов;
- ✓ улучшение качества предоставляемых медицинских услуг по профилю учреждения и повышение удовлетворенности потребителей;
- ✓ повышение результативности и эффективности деятельности при сокращении затрат на оказание медицинской помощи;
- ✓ повышение производственной и финансовой дисциплины;

- ✓ увеличение заинтересованности персонала в качестве, создание такой атмосферы в коллективе, которая ориентирует персонал на долгосрочную перспективу;
- ✓ получение практических навыков по разработке Стандартных Операционных Процедур.

**Продолжительность семинара:**

40 академических часов (5 дней x 8 часов занятий).

**Стоимость участия:**

**При оплате до 10 августа:**

1. При условии размещения в двухместном номере - 170 000 руб.
2. При условии размещения в одноместном номере – 180 000 руб.

**При оплате с 10 августа по 10 сентября:**

1. При условии размещения в двухместном номере - 185 000 руб.
2. При условии размещения в одноместном номере – 195 000 руб.

**В стоимость включено:** авиаперелет Москва - Подгорица -Москва, программа обучения и деловых визитов, учебные материалы, проживание в гостинице 4\*, питание (завтрак, обед, ужин), трансферы по программе, услуги руководителя группы, экскурсии по программе, сертификат по окончании курса.

**Полную информацию о предстоящем семинаре Вы можете получить по телефонам:**

+7 (3822) 65-16-13, 65-21-08, либо по e-mail: [mmks-seminar@mail.ru](mailto:mmks-seminar@mail.ru)

На нашем сайте: <http://www.ru.mmks-tomsk.com/>

**Контактные лица:** Аджахунова Галима Рафаиловна.