

634003, г. Томск, ул. Бакунина 17-а
Тел./факс: (3822) 65-21-08
Тел.: (3822) 65-18-63, 65-16-13
e-mail: mmks-tomsk@mail.ru
<http://mmks-tomsk.com>

Руководителю организации

Приглашаем Вас принять участие в международном семинаре
«МЕДИЦИНА В США»
В период **08-18 мая 2018г.** (город Cleveland)

Группа компаний «Международный менеджмент, качество, сертификация» (Россия, г. Томск) и Международная школа Бизнеса «Центр гражданских инициатив» приглашает Вас принять участие в международном семинаре и деловой стажировке по курсу: «Медицина в США», который пройдет в городе Кливленд (Cleveland) Соединённых Штатов Америки с 08 мая по 18 мая 2017 г.

Цель семинара:

Изучение американского опыта эффективного лечения, управления инновационными методами, которые способствуют привлечению частного капитала в медицинскую сферу, и косметологию, знакомство с работой эффективного механизма управления здравоохранением, знакомство с системой менеджмента качества в здравоохранении США.

В программу стажировки входят следующие вопросы:

1. Аккредитация JCI , основные этапы построения системы менеджмента качества и безопасности пациентов
2. Управление ошибками, sensual events, near miss
3. Мониторинг показателей безопасности , примеры показателей . Сбор данных, валидация данных
4. Управление рисками, методы управления рисками FMEA, HVA Hazard vulnerability analysis, ICRA
5. Корректирующие действия на основе Root cause analysis
6. Снижение количество инфекций, ассоциированных с оказанием медицинской помощи
7. Реализация требований по гигиене рук
8. Маршрутизация пациентов
9. Безопасная хирургия. Time out
10. Hand over пациентов
11. Формирование культуры открытости
12. Роль лидера в построении системы менеджмента качества и безопасности пациента
13. Методика коммуникаций персонала SBAR
14. Пациентоориентированность
15. Вовлечение пациентов и их семей в процесс лечения
16. Права пациентов и их семей
17. Документация JCI
18. Facility management program(s) – управление инфраструктурой клиники
19. Privileging наделение клиническими привилегиями, полномочиями
20. Управление цепочкой поставок Supply chain, оценка уязвимости цепочки поставок
21. Прослеживаемость по пациенту при обследовании JCI Patient tracer
22. Управление экстренной медицинской помощью
23. Сортировка пациентов Triage
24. Управление High alert medication
25. Управление медикаментами, методы организации хранения

Установление контактов в области медицины. Ознакомление с работой клиник, организация рабочих процессов и новые методы лечения пациентов.

Данный международный семинар стимулирует взаимодействие, посредством поддержки практики «обмена» врачами для консультаций и передачи опыта.

Ожидаемые результаты:

- ✓ улучшение качества предоставляемых медицинских услуг по профилю учреждения и повышение удовлетворенности потребителей;
- ✓ повышение результативности и эффективности деятельности при сокращении затрат на оказание медицинской помощи;
- ✓ повышение производственной и финансовой дисциплины;
- ✓ увеличение заинтересованности персонала в качестве, создание такой атмосферы в коллективе, которая ориентирует персонал на долгосрочную перспективу;
- ✓ укрепление авторитета и имиджа высоконадежного учреждения у населения и в профессиональных кругах.

Уникальность стажировки:

Медицинское обслуживание в США находится на уровне высочайших мировых стандартов. Высококвалифицированные специалисты используют новейшие методики лечения и диагностики, сверхсовременное оборудование - всё это звенья одной, успешно функционирующей системы здравоохранения США.

Программа стажировки включает в себя не только лекции и занятия в аудиториях. Большая часть программы состоит из живого общения с американскими коллегами, посещения медицинских учреждений различного уровня и профилей.

Программа «Медицина в США» - шанс выйти за привычные рамки рутинной работы, увидеть новые горизонты развития Вашей организации и Вашей команды. Вы лично сможете проанализировать систему менеджмента качества медицинских учреждений США, понять, что можно заимствовать, а что неприменимо в российских условиях.

Программа пребывания (предварительная)*

<p>День 1.</p>	<p>Прибытие группы в Кливленд. Прохождение формальностей. Встреча в аэропорту Трансфер Отдых и акклиматизация. Отдых в семье Приветственный ужин в честь прибытия делегации из России. Знакомство. Обсуждение программы.</p>
<p>День 2</p>	<p>Учебное занятие в клинике <i>Cleveland Clinic</i> <i>Cleveland Clinic</i> –многопрофильный медицинский центр, включающий в себя большое количество клиник и больниц. Медицинский центр проводит теоретическое обучение и различные виды практических занятий. Клиника была основана в 1921 году в Кливленде, штат Огайо (Cleveland, Ohio). Cleveland Clinic считается одной из лучших национальных клиник и награждена сертификатом “America’s Best Hospitals”.</p> <p>Количество сотрудников: 2,000 Годовой оборот: \$436.1 million Количество пациентов в год: 4.2 million Продукция и услуги: Объединенная система здравоохранения, включающая 2 медицинских центра во Флориде (Cleveland Clinic Florida) и Торонто (Cleveland Clinic Canada), 10 региональных больниц. Знакомство с работой по направлениям: кардиология, ортопедия, гинекология, нефрология, онкология, педиатрия, косметология и другие.</p> <p>Продолжение учебного занятия в клинике <i>Cleveland Clinic</i>, посещение университетской больницы University Hospital - партнер Case Western Medical School. Это одна из ведущих национальных оздоровительных компаний, главными принципами работы которой являются высокое качество оказываемых услуг для пациентов. Объединенная система здравоохранения, включает в себя главный учебный медицинский центр, несколько оздоровительных центров, хирургический центр, центры реабилитации, клинику по лечению рака, скорую помощь и др. Clinic Wellness Program- программы правильного питания, медитации, оздоровления, профилактики.</p> <p>Встреча с президентом и основателем РАМА Борисом Виноградским (Dr. Boris Vinogradsky), президентом Огайского представительства Яковом Элгудином (Dr. Yakov Elgudin). РАМА – российско-американская медицинская ассоциация. Основана в 2002 г. Состоит из 2000 докторов, говорящих на русском языке и работающих в США. В Огайо работает около 800 человек.</p> <p>Учебное занятие в больнице Святой Элизабет, О’Бенг и партнеры (St.Elizabeth’s Hospital, O’Beng and Associates), отделение восстановительной хирургии Пластическая хирургия. Эстетическая пластическая реконструкция. Эндоскопический лифтинг. Посещение бейсбольного матча мини-лиги Бочче (Италия), после матча барбекю и фейерверк.</p>
<p>День 3</p>	<p>Учебное занятие в AGH, доктор Питер Жаннетта (Dr.Peter Jannetta). AGH – клиника общего профиля. Доктор Питер Жаннетта (Dr.Peter Jannetta) – нейрохирург, имеет большой опыт сотрудничества с Россией. Комплексная коррекция фигуры. Авторские хирургические техники. Имплантология. Увеличение. Восстановление груди.</p>

	<p>Дермальные филлеры.</p> <p>Учебное занятие в стом.клиники Энтони Бисконти Отбеливание зубов. Исправление прикуса. Эстетическая стоматология.</p> <p>TriPoint Hospital – частная клиника, лидер здравоохранения в северо-восточном Огайо. Клиника оказывает услуги по лечению сердечно-сосудистых заболеваний, ортопедия, Лечение заболеваний опорно- двигательного аппарата, сердечно- сосудистых заболеваний, спортивная медицина, хирургия, диагностика. Женское здоровье-Гинекология, урология, онкология, диагностика, профилактика, терапия. Манипуляции.психотерапия.</p>
День 4	<p>Учебное занятие в Hospice. Это новая больница в округе для неизлечимых больных, которые нуждаются в заботе и уходе в их последние дни жизни, такой метод называется «гуманный конец» жизни.</p> <p>Учебное занятие в Midlothian Medical Clinic – бесплатная клиника, открытая в определенные дни по вечерам.</p> <p>Социальная медицина Первичная медико-санитарная помощь Амбулаторно-поликлиническая помощь населению Стационарная медицинская помощь Скорая медицинская помощь</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Санитарно-эпидемиологический надзор <input type="checkbox"/> Санитарное просвещение <p>Учебное занятие по медицинской диагностике. Программы антиэйджинг.</p>
День 5	<p>Учебное занятие в городской клинике в Янгстауне (Youngstown Community health). Это клиника, которая оказывает услуги по стоматологии, ортопедии и травматологии, по гибкой системе оплаты. Здоровый образ жизни. Профилактика заболеваний. Программы оздоровления.</p> <p>Учебное занятие по медицинскому питанию</p>
День 6	<p>Учебное занятие в Diagnostic Cardiac Association. Diagnostic Cardiac Association - сердечно-сосудистый медицинский центр, который объединяет современное лечение с естественными программами профилактики заболеваний.</p> <p>Учебное занятие в госпитале святой Елизаветы (St. Elizabathe) Программы антистресс – восстановление нервной системы и морального состояния. Гомеопатия.</p> <p>Посещение матча профессиональной бейсбольной команды Scrappers и BBQ. До проведения игры организовывается небольшое барбекю, а после игры – фейерверк.</p>
День 7	<p>Экскурсионная программа на Ниагарском водопаде на весь день: 4 часа на автобусе до Ниагарского водопада, 5 часов экскурсии по водопаду (+ обед), и 4 часа – обратная дорога. Ужин в ресторане Angola SC во время возвращения с Ниагарского водопада.</p>
День 8	<p>Свободное время. День с принимающими семьями. Шопинг.</p>
День 9	<p>Pittsburgh Clinic (UPMC) Урология Хирургия гинекология</p>

	<p>педиатрия управление качеством Программы -Лечение ожирения. Восстановительная медицина. Учебное занятие в The Northeastern Ohio Universities Colleges of Medicine and Pharmacy (NEOUCOM). Обзорная экскурсия по колледжу. Знакомство с системой подготовки и переподготовки специалистов в сфере медицины и фармакологии. Знакомство с исследовательской работой в медицине.</p>
День 10	<p>The Northeastern Ohio Universities Colleges of Medicine and Pharmacy (NEOUCOM) – объединенный публичный институт, специализирующийся на международном профессиональном обучении медицинских профессионалов. Цель института – улучшить качество здоровья людей. Прощальный ужин с делегатами в клубе Youngstown. Вручение сертификатов. Отъезд делегации в аэропорт. Вылет в Москву.</p>

Стоимость участия:

165 000 (2750 долларов)

Оплата производится в рублях по курсу ЦБ РФ на момент оплаты.

В стоимость включено: программа обучения и деловых визитов, учебные материалы, проживание в гостиницах, питание (завтрак, обед, ужин), трансферы по программе, услуги руководителя группы, экскурсии по программе, сертификат по окончании курса.

Дополнительно оплачивается: авиаперелет (ориентировочная сумма 30000-50000 рублей), виза США - 150 долларов.

Полную информацию о предстоящем семинаре Вы можете получить по телефонам:

+7 (3822) 65-16-13, 65-21-08, либо по e-mail: mmks-seminar@mail.ru

а также на нашем сайте: <http://www.ru.mmks-tomsk.com/>

Приглашаем Вас присоединиться к группе <https://vk.com/usamedicin> чтобы получать оперативную информацию о данной программе.

***По вашему запросу и на основании, предоставленной Вами информации, возможно, дополнить предлагаемые темы стажировки для получения более эффективного результата вашего участия в стажировке.**

Для этого просим заполнить анкету подробно (см. вложение) и отправить нам.