



Руководителю организации

634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17-а
Тел./факс: (83822) 65-21-08
Тел.: (83822) 65-18-64, 65-16-13
e-mail: mmks-seminar@mail.ru
http://mmks-tomsk.com

**АНО «Международный менеджмент, качество, сертификация»
приглашает принять участие в семинаре**

«Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий согласно ГОСТ ISO/IEC 17025-2019»

Анонс программы.

С 1 сентября 2019 года вступил в силу на территории Российской Федерации стандарт, который был подготовлен Белорусской стороной и утвержден на состоявшемся 55-м заседании Межгосударственного совета по стандартизации протоколом от 28.06.2019 №55-2019. Обозначение зарегистрированного нормативного документа: ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

В соответствии с требованиями критериев аккредитации лаборатория должна установить, внедрить и поддерживать систему менеджмента качества в соответствии с областью ее деятельности и задокументировать ее.

Цель курса:

В рамках курса Вам будут разъяснены требования новой версии ГОСТ ISO/IEC 17025, персонал Вашей лаборатории сможет понять систему менеджмента качества и правильно осуществлять ее на практике.

Целевая аудитория:

- Руководители и специалисты контрольных (измерительных, аналитических) и испытательных лабораторий, аккредитованных в национальной системе аккредитации в соответствии с ФЗ 412 и ИСО/МЭК 17025.
- Руководители и специалисты лабораторий, планирующих проведение аккредитации.
- Специалисты в области проведения количественных химических анализов в аккредитованных лабораториях.
- Менеджеры по качеству лабораторий.

По окончании курса участники получают:

- Знания основных положений межгосударственного стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».
- Знания порядка, сроков перехода, преимуществ и основных отличий межгосударственного стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 от предыдущей версии (ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»),
- Знания и навыки в отношении техники оценки наиболее значимых аспектов технической компетентности, соответствующих требованиям стандарта ISO/IEC

Начальные требования: Слушатели должны:

Иметь опыт практической работы по аккредитации испытательных или калибровочных (поверочных) лабораторий (метрологических служб).

Быть знакомыми с основными положениями стандартов ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и ГОСТ ИСО 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

Программа обучения

№	Наименование темы
1.	Причины пересмотра стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025 Новые взаимоотношения между стандартами ИСО 17025 и ИСО 9001 Принципы менеджмента. Управленческий цикл Шухарта-Деминга Межгосударственный стандарт ГОСТ ISO/IEC 17025- 2019 (MC ISO/IEC 17025:2017) «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»: - порядок и сроки перехода; - преемственность и основные отличия; - область применения; - термины и определения.
2.	Общие требования стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025 2019, предъявляемые испытательным и калибровочным лабораториям. Беспристрастность Риск-ориентированный подход в работе лаборатории. Риски непристрастности. Оценка рисков в лаборатории.
3.	Конфиденциальность Требования к конфиденциальности, в соответствии с законодательством
4.	Структура лаборатории Особенности документирования структуры лаборатории, как юридического лица и как части компании.
5.	Требования к персоналу Обеспечение компетентности и независимости персонала. Распределение ответственности. Образование и навыки работы, должностные инструкции специалистов и допуск к проведению испытаний.
6.	Управление помещениями, окружающей средой, оборудованием. Обеспечение требования соответствия технического обеспечения. Метрологическая прослеживаемость
7.	Процессный подход в деятельности лаборатории. Требования к процессу. Основные процессы лаборатории.
8.	Требования к процессу: - Обращение с объектами испытаний или калибровки; - Технические записи; - Оценивание неопределенности измерений - Обеспечение достоверности результатов. - Представление отчетов о результатах. - Жалобы (претензии); - Управление несоответствующей работой; - Управление данными и информацией.
9.	Требования к системе менеджмента - Вариант А; - Вариант В. Документирование в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025 2019. Требования по оформлению, составу, периодичности обновления. Порядок проведения ревизии

	документации. Разработка регламента управления документацией.
10.	Соблюдение требований системы менеджмента качества испытательной лаборатории, в части внутреннего контроля (аудита). Внедрение системы проведения внутренних аудитов в общую систему менеджмента качества (СМК). Цели проведения внутреннего аудита, взаимосвязь задач аудита и СМК. Оценка результатов аудита. Классификация несоответствий и нарушений. Понятие существенности нарушений. Порядок определения уровня существенности.
11.	Анализ со стороны руководства. Требования по проведению анализа со стороны руководства.
12.	Последующие корректирующие мероприятия. Составление программы предупреждающих мероприятий. Несогласия, корректирующие действия и коррекция. Проведение анализа несоответствий, определение их причин, оценка необходимости принятия мер для дальнейшего предотвращения несоответствий, анализ результатов, анализ эффективности предпринятых действий. Улучшения в СМК лаборатории
13.	Экзамен

Методы работы на семинаре: групповые дискуссии, деловые игры, практикумы, упражнения.

Обучение проводят: высококвалифицированные преподаватели аудиторы-консультанты международного и российского уровней по системам менеджмента, имеющие большой практический опыт по проведению обучения, консультирования, аудиторских проверок и подготовки к сертификации в российских и международных компаниях разных масштабов и сфер деятельности.

Продолжительность: 3 дня.

График проведения: с 10.00 до 17.00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

Место проведения: г. Томск, ул. Бакунина, 17а.

По итогам обучения выдается Удостоверение о повышении квалификации.

Стоимость участия одного человека в семинаре 15 000 рублей.

Наши реквизиты:

Автономная некоммерческая организация
«Международный менеджмент, качество, сертификация» (АНО «ММКС»)
634003, г. Томск, ул. Бакунина, 17А
ИНН/КПП 7017111939 / 701701001
ОКПО 73747907 ОКВЭД 80.30.3 80.22.22 80.42
ОГРН 1057000099804
В ГРКЦ ГУ банка России по Новосибирской обл., г. Новосибирск
БИК 045004850
ИНН 5404154492/КПП 540401001
Расчетный счет № 40703810709540000003
Кор. счет: 30101810100000000850
Т/ф. 8(3822) 65-21-08, т/ф 8(3822) 65-18-64
E-mail: mmks-tomsk@mail.ru

Директор АНО «ММКС»



А.В. Петиченко

