



**Министерство здравоохранения
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**



**Башкирский Государственный Медицинский Университет
ФГБОУ ВО БГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ**



ГБУЗ РБ Городская клиническая больница № 13 г. Уфа

ПРОГРАММА

научно-образовательного семинара

ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

3 тематических семинара

г. Уфа, 12-16 мая 2020 г.

Место проведения: ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа: г. Уфа, ул. Нежинская 28

Ведущие и лекторы: Петиченко Алина Владимировна
Генеральный директор учебно-консалтингового
центра «Международный менеджмент, качество,
сертификация», г. Томск

Кудашев Науфаль Юрьевич, к.м.н.
Главный врач ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа

Загидуллин Алмаз Азатович, к.м.н.
Доцент кафедры урологии с курсом ИДПО ФГБОУ ВО БГМУ
Минздрава России, Заведующий отделом управления
качеством медицинской помощи ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа

Валиев Марат Шамилович, к.э.н.
Менеджер отдела управления качеством медицинской
помощи ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа

Общий балл НПР: ¹ 30 баллов ²

Стоимость участия: в зависимости от выбранного варианта участия ³

Семинар 1

«Введение в систему менеджмента качества и безопасности медицинской организации на основе международных стандартов»

Дата проведения: 12 мая 2020 г.

Целевая аудитория специальностей:

- 1 **Организация здравоохранения и общественное здоровье** (основная), а также:
- 2 Акушерство и гинекология
- 3 Анестезиология-реаниматология
- 4 Гастроэнтерология
- 5 Гематология
- 6 Дерматовенерология
- 7 Детская хирургия
- 8 Инфекционные болезни
- 9 Кардиология
- 10 Клиническая лабораторная диагностика
- 11 Клиническая фармакология
- 12 Медицинская микробиология
- 13 Неврология
- 14 Нейрохирургия
- 15 Неонатология
- 16 Общая врачебная практика (семейная медицина)
- 17 Онкология
- 18 Оториноларингология
- 19 Офтальмология
- 20 Патологическая анатомия
- 21 Пластическая хирургия
- 22 Педиатрия
- 23 Психиатрия
- 24 Радиология
- 25 Рентгенология
- 26 Сердечно-сосудистая хирургия
- 27 Скорая медицинская помощь
- 28 Стоматология общей практики
- 29 Спортивная медицина
- 30 Терапия
- 31 Травматология и ортопедия
- 32 Урология
- 33 Управление и экономика фармации
- 34 Управление сестринской деятельностью
- 35 Физическая и реабилитационная медицина
- 36 Фтизиатрия
- 37 Хирургия
- 38 Челюстно-лицевая хирургия
- 39 Эндокринология
- 40 Эпидемиология

Определение методов образовательной потребности: опрос потенциальных участников, выявивший необходимость освещения вопросов менеджмента качества медицинских организаций.

Образовательная цель: освоение принципов использования менеджмента качества в работе врачей организаторов здравоохранения и врачей клинической и лабораторной диагностики; рассмотрение способов и примеров использования системы менеджмента качества в качестве технологии повышения эффективности работы медицинских организаций и способов повышения лояльности пациентов и других заинтересованных сторон.

Образовательные результаты: по окончании курса участники получают понимание применимости стандартов к их конкретным медицинским процессам, изучат финансовый и нефинансовый эффект от внедрения системы менеджмента качества, изучат опыт разработки аккредитационных стандартов, оценят преимущества JCI, научатся использовать методы управления качеством для улучшения медицинской помощи.

ПРОГРАММА семинара 1

День 1 – 12 мая 2020 г.

Стоимость участия: бесплатно

Баллы НМО: 6 баллов

Время	Мероприятие
09:30-10:00	Регистрация
10:00-11:15	Лекция «Специфика построения системы менеджмента качества в медицинском учреждении»
11:15-12:40	Лекция «Порядок построения системы менеджмента качества и безопасности в учреждениях здравоохранения в соответствии с ISO 9001:2015»
12:40-12:50	Перерыв
12:50-13:30	Лекция «Роль человеческого фактора и вклад системы менеджмента качества и безопасности в обеспечение безопасности пациента»
13:30-14:30	Перерыв на обед
14:30-15:30	Лекция «Обзор инструментов и методов построения системы менеджмента качества: ISO 9001, JCI, бережливые технологии, Рекомендации Росздравнадзора по внутреннему контролю качества»
15:30-15:40	Перерыв
15:40-16:10	Лекция «Преимущества системы менеджмента качества и результаты проектов в медицинских учреждениях РФ и странах ближнего зарубежья»
16:10-16:45	Лекция «Финансовый и нефинансовый эффект от внедрения в систему менеджмента качества и безопасности в организации»
16:45-17:00	Обсуждение

Семинар 2

«Процессный подход в системе менеджмента качества и безопасности, бережливые технологии в медицинской организации»

Дата проведения: 13-14 мая 2020 г.

Образовательные результаты: по окончании курса участники получат понимание применимости стандартов к их конкретным медицинским процессам, изучат финансовый и нефинансовый эффект от внедрения системы менеджмента качества, проанализируют и оценят необходимость и целесообразность внедрения процессного подхода в своих организациях, изучат опыт разработки аккредитационных стандартов, получат необходимые знания о методиках построения процессов, научатся использовать методы управления качеством для улучшения медицинской помощи.

ПРОГРАММА семинара 2

День 2 – 13 мая 2020 г.

Стоимость участия: платно.

Баллы НМО: 6 баллов

Время	Мероприятие
09:30-10:00	Регистрация
10:00-11:15	Лекция «Процессный подход в системах менеджмента качества. Сущность процессного подхода. Результативность и эффективность процессов в системе»
11:15-11:30	Перерыв
11:30-12.30	Лекция «Преимущества процессного подхода. Ключевые элементы процессного подхода»
12:30-13:30	Тренинг по идентификации процессов в деятельности организации
13:30-14:30	Перерыв на обед
14:30-15:45	Лекция «Принципы и организация бережливого производства в медицинском учреждении»
15:45-16:30	Лекция «Методология управления процессами внедрения lean-технологий»
16:30-16:45	Перерыв
16:45-17:00	Обсуждение

День 3 – 14 мая 2020 г.

Стоимость участия: платно.

Баллы НМО: 6 баллов

Время	Мероприятие
09:30-10:00	Регистрация
10:00-12:00	Лекция «Бережливые технологии в медицинской организации»
12:00-12:10	Перерыв
12:10-13.30	Лекция «Мониторинг процессов развития бережливого производства в учреждении»
13:30-14:30	Перерыв на обед
14:30-15:45	Семинар «Декомпозиция процессного подхода до уровня стандартных операционных процедур (СОПов)»
15:45-15:55	Перерыв
15:55-16:45	Тренинг «Разработка карт процессов системы менеджмента качества»
16:45-17:00	Обсуждение

Семинар 3

«Управление рисками в медицинской организации и разработка корректирующих действий по устранению несоответствий»

Дата проведения: 15-16 мая 2020 г.

Образовательные результаты: по окончании курса участники получат понимание применимости стандартов к их конкретным медицинским процессам, научатся выявлять и ранжировать риски, получат знания методов оценки рисков, научатся определять допустимый уровень рисков, получат навык разработки методов предупреждения рисков.

ПРОГРАММА семинара 3

День 4 – 15 мая 2020 г.

Стоимость участия: бесплатно

Баллы НМО: 6 баллов

Время	Мероприятие
09:30-10:00	Регистрация
10:00-11:15	Лекция «Принципы менеджмента риска»
11:15-11:30	Перерыв
11:30-12.30	Лекция «Идентификация рисков по картам процессов»
12:30-13:30	Тренинг по оценке рисков
13:30-14:30	Перерыв на обед
14:30-15:45	Семинар «Цель обучения персонала и вовлечения общества в процесс управления рисками»
15:45-16:30	Лекция «Рассмотрение перечня рекомендуемых стандартных операционных процедур (СОПов) для обеспечения безопасности пациентов»
16:30-16:45	Перерыв
16:45-17:00	Обсуждение

День 5 – 16 мая 2020 г.

Стоимость участия: платно

Баллы НМО: 6 баллов

Время	Мероприятие
09:30-10:00	Регистрация
10:00-11:00	Тренинг по декомпозиции процесса на подпроцессы, алгоритмы и стандартные операционные процедуры (СОПы)
11:00-11:10	Перерыв
11:10-13:30	Лекция Методика Root-course analysis. Процесс анализа корневых причин
13:30-14:30	Перерыв на обед
14:30-15:45	Лекция «Разработка корректирующих действий для устранения причин. Распределение ответственности и полномочий за реализацию корректирующих действий»
15:45-15:55	Перерыв
15:55-16:45	Семинар «Понимание роли команды в формировании безопасности. Система контроля выполнения корректирующих действий. Оценка результативности корректирующих действий»
16:45-17:00	Обсуждение

¹ С 1 января 2020 года термин «непрерывное медицинское образование» (НМО) заменен на «непрерывное профессиональное развитие» (НПР).

² Баллы начисляются за каждый день участия.

³ Участник может выбрать один из двух вариантов участия:

- Вариант А – Посещение одного или двух бесплатных дней обучения с получением 6 баллов НПР за каждый день участия;
- Вариант Б – Посещение за 30 000 рублей всех дней обучения с получением 30 баллов НПР.